

# INFORME DE GESTIÓN 2022

FONDO DE EMPLEADOS



## **MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA GERENCIA**



*Trabajar en pro del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados nos hace esforzarnos aún más, cada año soñamos con nuevos retos, nuevos propósitos, los cuales contemplamos en el Plan de Desarrollo 2022-2026, sin duda queremos seguir fortaleciendo el hacer más visible nuestros beneficios y servicios que sabemos se extenderán en gran proporción a los familiares de nuestros asociados.*

*Fortalecer los canales de comunicación e interacción ha sido uno de nuestros objetivos, la automatización de los procesos y el crecimiento de nuestra plataforma web, es una de nuestras metas para los próximos años, realizar sus solicitudes de manera ágil y oportuna, es el sentir y el esfuerzo que, desde las áreas de apoyo, la Junta Directiva y la administración de Fondo de Empleados, emprendimos en esta nueva etapa.*

*Hemos transitado en los dos últimos años por caminos bastante complicados, afrontando unos excedentes en rojo, producto del deterioro de la cartera, los cambios en la economía especialmente en el año 2021, la afectación de COVID-19 desde comienzos del año 2020, factores que pese a ser negativos, nos fortalecieron, y para el presente ejercicio retomar el rumbo del crecimiento y generación de excedentes, que se reviertan en más beneficios para todos nuestros asociados.*

*Contamos con una Junta Directiva dinámica y proactiva, unos comités de apoyo diligentes y un excelente equipo de trabajo, todos comprometidos en el crecimiento de FONDEXPRESS*

*De ahí nuestro slogan para los próximos años.*

*“Juntos construyendo un mejor futuro”*

## INFORMACION CORPORATIVA

El presente informe estará centrado en la Gestión Social y Financiera del Fondo de Empleados FONDEXPRESS en el año 2022.



### NUESTRA MISIÓN

Somos el Fondo de Empleados que trabaja en pro de los asociados y sus familias, buscando ser la primera opción de ahorro, crédito y beneficios sociales, basados en las bondades de la economía solidaria.

### NUESTRA VISIÓN

FONDEXPRESS aportará al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias, a través de asesoría, formación, servicios y beneficios sociales, posicionándose para el año 2027 como un aliado estratégico en el desarrollo de sus proyectos.



### NUESTROS VALORES

**SERVICIO:** Servimos con amor conociendo las necesidades de nuestros asociados y brindado soluciones a las mismas, en beneficio de los asociados y sus familias.

**SOLIDARIDAD:** Todos nuestros asociados hacen parte de la familia FONDEXPRESS por tal motivo reciben ayuda cooperativa cuando lo necesitan.

**TRANSPARENCIA:** Damos respuesta pertinente a las solicitudes de nuestros asociados y trabajamos eficientemente cumpliendo nuestra labor.

**COOPERACIÓN:** Trabajamos conjuntamente en beneficio de nuestros asociados, motivando hábitos de ahorro y bienestar.

**HONESTIDAD:** Somos coherentes con el pensar, decidir y actuar, enumerados dentro de la ética, los principios y los valores organizacionales.

**CONFIANZA:** Construimos y generamos credibilidad en todas nuestras actuaciones con los grupos de interés, lo cual nos permite mantener relaciones sólidas y duraderas.

## ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL

La economía colombiana se ha recuperado de manera notable de la crisis del COVID-19 y debido a una fuerte respuesta de las políticas monetarias y fiscales, ha logrado evitar una mayor contracción de los ingresos en el país.

Durante el año 2022, el precio del dólar subió \$829 en Colombia, lo que significa que el peso colombiano se devaluó en un 20.82% frente al valor del dólar.

Las elecciones presidenciales en junio de 2022 resultaron en la victoria del candidato Gustavo Petro, miembro de la coalición de izquierda Pacto Histórico. Más de 22 millones de colombianos salieron a votar, lo que correspondió a una participación del 58%. Las principales prioridades del plan de gobierno de Petro son: consolidar la paz, la justicia social, la justicia ambiental y el cambio para las mujeres.



Hacen parte del panorama general, la invasión de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor y la desaceleración de las principales economías. Considerando lo anterior, difícilmente podemos imaginarnos un país no afectado por la escasez de fertilizantes, los altos precios de los alimentos o una crisis energética como consecuencia de la guerra.

desigualdades y la pobreza.

El 8 de agosto, el ministro de Hacienda de Colombia radicó en el congreso una reforma tributaria que busca recaudar recursos adicionales con el objetivo mantener la estabilidad fiscal del país y reducir las

El crecimiento de la economía colombiana se reflejó en algunos indicadores sociales: recuperamos las tasas de empleo de la prepandemia y se generaron más de 1.5 millones de empleos. Aunque para el mes de diciembre de 2022, la tasa de desempleo del total nacional fue 10,3%. Se evidenció como nunca que la mejor estrategia para generar empleo es impulsar el crecimiento económico. Aún queda pendiente bajar el elevado nivel de pobreza y desigualdad.

En lo social, los retos exigen acciones oportunas y rápidas. Aun cuando mejoró el mercado laboral, una tasa de desempleo de dos dígitos es alta, niveles de pobreza cercanos al 40% son inaceptables y falta un camino para reducir la desigualdad.

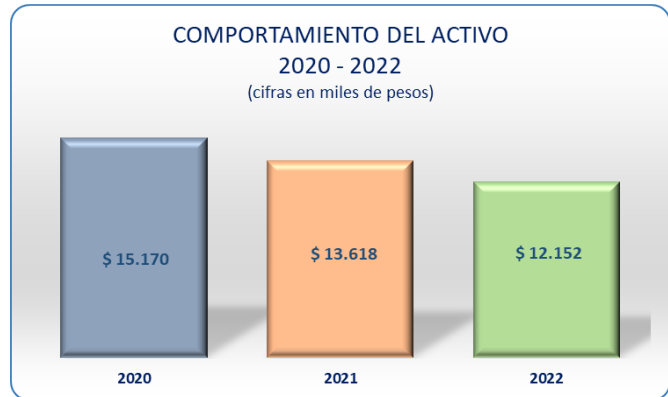


## FONDEXPRESS EN CIFRAS

### ACTIVOS

El monto de los activos de FONDEXPRESS decrecieron en un 11%, frente al mismo periodo del año 2021, equivalente a la suma de \$1.466 millones, como se muestra en la gráfica.

La composición del activo a corte del año 2022 está distribuida de la siguiente forma:



De los \$12.152 millones de pesos que presentan los activos, \$6.866 millones un (56.50%) corresponde a la cartera de créditos, principal fuente de generación de ingresos; \$2.332 millones el (19.19%) a las inversiones principalmente en CDT'S en el Banco Occidente, Banco Davivienda, aportes en Analfe y FINANCIAFONDOS; \$1.642 millones el (13.51%) a las cuentas por cobrar principalmente de la empresa patronal Consorcio Express correspondiente a los descuentos de nómina del mes de diciembre 2022; \$1.164 millones (9.58%) a los activos materiales, destacando la sede vacacional de Tocaima; \$136 millones (1.12%) a el efectivo y equivalente del efectivo, finalmente, y no menos importante, están \$12 millones (0.10%) corresponden a los inventarios de boletería de

los diferentes convenios de recreación y los insumos Tocaima.

DESCRIPCIÓN	SALDO A DIC 2022
CARTERA DE CRÉDITOS	6.866
INVERSIONES	2.332
CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS	1.642
ACTIVOS MATERIALES	1.164
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	136
INVENTARIOS	12
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>12.152</b>

Cifras expresadas en miles de pesos



## Inversiones

Teniendo en cuenta la liquidez que FONDEXPRESS presentaba y la rentabilidad de las inversiones de renta fija, que las entidades financieras estaban ofreciendo después de la recesión presentada durante la pandemia, el Comité Financiero y Evaluador de Riesgos, sugiere a la Junta Directiva constituir dos Certificados de Depósito a Término (CDT'S) en dos entidades financieras, dispersando los recursos que no estaban siendo colocados en crédito, para lograr rentabilizar los recursos que no fueron demandados por los asociados.

Al cierre del presente ejercicio, permanecen dos inversiones constituidas en el mes de marzo de 2022 en el banco de Occidente con un capital de \$1.500 millones de pesos, cuyo plazo de redención es de 360 días, al igual otro CDT en el banco de Davivienda con un capital de \$300 millones de pesos, cuya vigencia es de 186 días.

De otra parte, dando cumplimiento a la Circular Externa 007 del 31 octubre de 2019, la cual modifica el numeral 1 del capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera - Fondo de Liquidez, FONDEXPRESS mantiene a la fecha dos inversiones así: Un CDT constituido en el Banco Davivienda por \$417.930.752 y una Cuenta de ahorros en el Banco Davivienda por \$ 15.66.045 para un total de \$433.096.797, manteniendo un margen superior al requerido por la norma de \$207.805.502, equivalente a un 48% con lo cual es posible atender los posibles cambios en los volúmenes de ahorros, sobre todo en el caso de nuevas captaciones sin necesidad de recurrir a constituir nuevas inversiones, al igual que un mayor respaldo a los ahorros de todos nuestros asociados.



## Cartera de Créditos

Para el ejercicio del año 2022, la cartera de crédito presentó una variación dentro de los activos de FONDEXPRESS, presentando un crecimiento en la colocación de créditos, del 7.48% pasando de \$9.226 millones de pesos en 8.443 operaciones registradas en el año 2021 a \$9.924 millones de pesos en 8.114 operaciones del año 2022, lo que significa un aumento en la colocación respecto al año anterior, de \$698 millones en un número inferior de operaciones de 329, en el siguiente cuadro podemos ver el comportamiento de las principales líneas de crédito y el número de operaciones por cada una de ellas.

LINEA DE CRÉDITO	AÑO 2022		AÑO 2021		VARIACIÓN	
	# DE CRÉDITOS	\$ COLOCACIÓN	# DE CRÉDITOS	\$ COLOCACIÓN	# DE CRÉDITOS	\$ COLOCACIÓN
ORDINARIO	3.438	6.719	3.598	7.174	-160	-455
CREDITO 2022	133	915	0	0	133	915
PRESTA YA	1.642	1.043	1.770	1.005	-128	38
FERIA NAVIDEÑA	533	251	285	101	248	150
SOAT PARTICULARES	689	382	763	377	-74	5
ANTICIPO DE PRIMA	692	274	856	281	-164	-7
SEGUROS Y CONVENIOS	378	117	413	125	-35	-8
CENTRO VACACIONAL FONDEXPRESS	412	84	740	125	-328	-41
EDUCATIVO	23	53	18	38	5	15
LINEA DE BIENVENIDA	174	86	0	0	174	86
<b>TOTAL</b>	<b>8.114</b>	<b>9.924</b>	<b>8.443</b>	<b>9.226</b>	<b>-353</b>	<b>698</b>

Cifras expresadas en miles de pesos

FONDEXPRESS, atendió las necesidades de crédito de sus asociados, con un total de \$9.924 millones de pesos, colocados en 8.114 operaciones distribuidos en las siguientes líneas de crédito.



Pero uno de los principales factores que, a pesar del incremento de la colocación, no permitió que la cartera de crédito presentara un crecimiento en la misma proporción de la colocación, fue el retiro de asociados que, por efecto de este, prepagan sus obligaciones haciendo que el volumen de cartera se disminuya, y como consecuencia de ello, al ser nuestro principal activo generador de ingresos, este se vio reducido.

Como podemos apreciar, la colocación neta del periodo fue de \$9.924 millones, mientras que, los abonos a los saldos insolutos fueron de \$11.163 millones, lo que representa una disminución versus la colocación de \$1.239 millones, siendo los retiros de asociados uno de los principales factores de esta disminución, con \$3.469 millones equivalentes al 31.07%.

<b>PAGADURIA</b>	<b>DIC 22</b>	<b>%</b>
DESCUENTOS POR NOMINA	7.074	63
RETIROS	3.469	31
CONSIGNACIÓN	620	6
<b>TOTAL, RECAUDADO</b>	<b>11.163</b>	<b>100</b>

*Cifras expresadas en miles de pesos*

## ACTIVOS MATERIALES



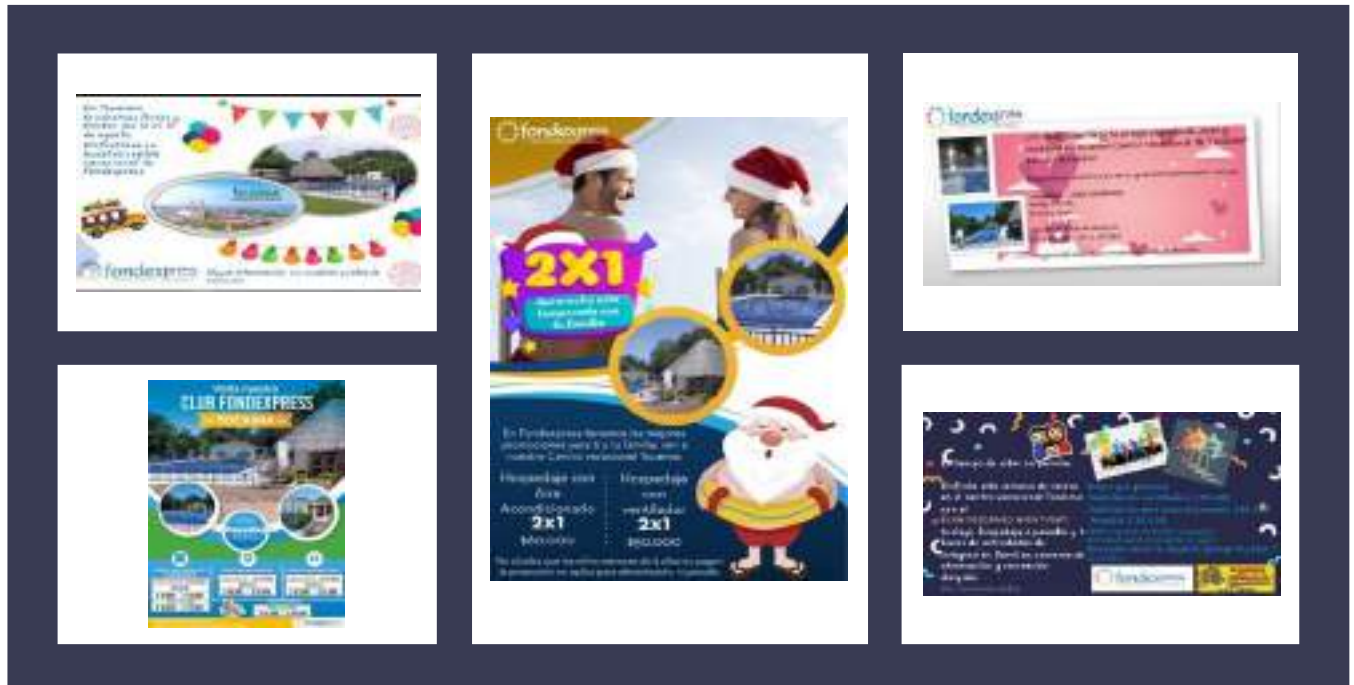
### Propiedad planta y equipo

Cierra al ejercicio con \$1.164 millones netos, de los cuales el 90% corresponde a la sede vacacional de Tocaima. Durante el año 2022 la sede tuvo sus puertas abiertas al servicio de sus asociados, de acuerdo con la norma, a finales del mes de octubre se llevó a cabo el avalúo del centro vacacional, lo que permitió actualizar su avalúo comercial y el respectivo ajuste en libros contables.

Se vienen realizando los mantenimientos preventivos y correctivos, así como las mejoras en la sede, todo encaminado a brindar bienestar y comodidad a todos los asociados que la visitan, entre los más destacados son: cambio de motobombas de la piscina, mantenimiento de la cubierta del Kiosco, embellecimiento de los jardines, mantenimiento y cambio de las cámaras de seguridad, la instalación de internet satelital entre otras, activación del datafono para pago con otros medios como tarjetas de crédito y débito.

Durante el año se lanzaron diferentes promociones, así como planes especiales para todos nuestros asociados y sus familias, así como la financiación del 100% de los mismos a tasas de interés cómodas que permiten que se disfrute de una sede propia, en un ambiente familiar y de camaradería.





## Equipos de cómputo y comunicación

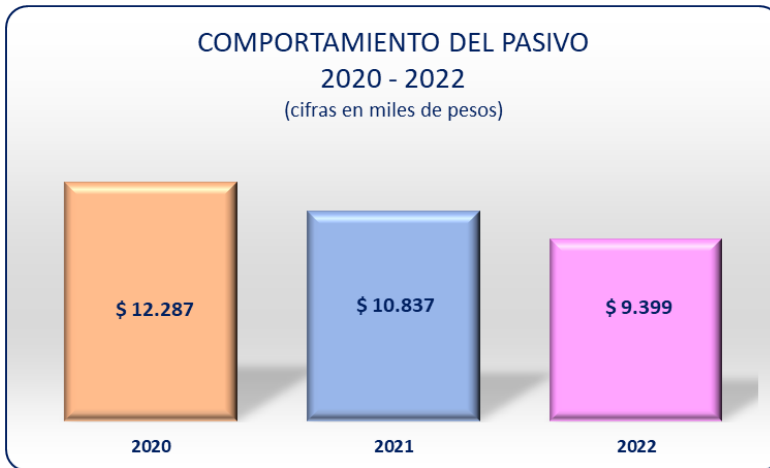
Para el año 2021 se realizó el cambio de equipos de la sede administrativa de FONDEXPRESS, para el año 2022 se realiza la repotenciación de los equipos de los COP y los equipos portátiles de algunas asesoras.

De igual forma acorde a lo sugerido por la ARL en temas de ergonomía, se realiza la instalación de pantallas auxiliares para los equipos portátiles de la sede administrativa.

De otra parte y encaminados en una buena y oportuna prestación de los servicios del Fondo, se hace la adquisición de equipos de telefonía móvil, para cada una de las asesoras que atienden los diferentes COP, esto permitió que las operaciones de la sede administrativa y comercial presentaran optimización en los procesos de comunicación, y mejoramiento en los tiempos de respuesta a los asociados.



## PASIVOS



Al cierre del ejercicio los pasivos de FONDEXPRESS, presentaron una disminución del 13%, pasando de \$10.836 millones a \$9.399 millones, es decir, \$1.438 millones netos de reducción.

La composición de los pasivos está representada de la siguiente forma:

CONCEPTO	DIC-2022	DIC-2021	VAR. ABS
DEPOSITO	7.813	9.459	-1,646
CUENTAS POR PAGAR	475	233	242
FONDO SOCIALES	1.054	1094	-40
OTROS PASIVOS	54	50	4
PROVISIONES	3	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>9.399</b>	<b>10.837</b>	<b>-1,439</b>

*Cifras expresadas en miles de pesos*

Como podemos ver en la anterior tabla, el 83.13% del total de los pasivos están compuestos por los depósitos de ahorro en sus diferentes modalidades, los cuales ascienden a \$7.813 millones de pesos, que para nuestra actividad principal constituye la principal fuente del capital de trabajo.

Desagregando los depósitos de ahorros tenemos la siguiente composición:



El principal factor de reducción que se dio en los depósitos de ahorro, corresponde a los depósitos de ahorro permanente, cuya variación fue de \$618 millones, producto de los retiros de asociados, factor principal de la misma reducción de la cartera de crédito, ya que en el momento de retiro, ya sea voluntario o por retiro de la patronal, estos ahorros entran a compensar los saldos de cartera registrados, por ende se presenta la misma proporción de reducción tanto del activo (Cartera) como el pasivo (Depósitos de ahorro), Para el ejercicio del año 2022, FONDEXPRESS reconoció intereses sobre los depósitos de ahorro (permanente y voluntario) un monto total de \$327 millones.

## FONDOS SOCIALES

Pese a que los fondos de solidaridad, educación, bienestar y recreación no registraron un incremento, producto del resultado del año inmediatamente anterior, FONDEXPRESS realizó sus actividades de solidaridad, bienestar y educación así:

**Fondo de educación:** Para el año 2022 FONDEXPRESS realizó capacitaciones en el sistema de Riesgo de liquidez, compra de pines para llevar a cabo curso básico de economía solidaria para empleados, miembros de Junta, comités de apoyo y asociados; página web mejoramiento de herramienta de consulta para el asociado, compra de 2 televisores para llevar a cabo la actualización de datos año 2021 y elaboración y capacitación del PESEM.



### **Fondo de solidaridad:** El

Fondo de Solidaridad tiene como fin auxiliar a los asociados y sus beneficiarios, en los casos de calamidad por destrucción total de la vivienda, fallecimiento y enfermedad crónica del asociado y beneficiarios, conforme a lo establecido en el reglamento de solidaridad. Para el año 2021 y 2022 este fondo cierra sin saldo ya que no se han generado los ingresos que permitan incrementar este fondo vía distribución de excedentes. Por decisión de Junta Directiva los auxilios de Solidaridad se giran y se descuentan de los recursos de FONVIDA de manera temporal.

Durante el 2022 el Comité de Solidaridad, autorizo un total de 65 auxilios por un monto de \$43 millones de pesos distribuidos así:

MOTIVO DEL AUXILIO	CANTIDAD	VALOR
FALLECIMIENTO	56	32.500.000
ENFERMEDAD	9	10.500.000
<b>TOTAL AUXILIO DE SOLIDARIDAD</b>	<b>65</b>	<b>43.000.000</b>

**Fonvida:** Durante el año 2022, el auxilio de FONVIDA fue uno de los fondos más valorados por los beneficiarios familiares de los asociados que desafortunadamente fallecieron; FONDEXPRESS no deja desprotegida la familia de sus asociados en caso fortuito del titular, es así como otorgó 7 auxilios de FONVIDA a sus beneficiarios por valor de \$173 millones de pesos.

Al corte del año 2022 quedó pendiente la entregar un (1) auxilio de FONVIDA, el cual se girará una vez culmine el procesos de sucesión.

Es así, durante el año 2022 se otorgaron los siguientes montos de auxilios de FONVIDA:



FECHA DE PAGO	VALOR GIRADO
30/11/2022	3.000.000
16/03/2022	30.000.000
25/05/2022	30.000.000
31/01/2022	30.000.000
25/05/2022	30.000.000
21/07/2022	30.000.000
19/09/2022	20.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>173.000.000</b>

## PATRIMONIO

El patrimonio del Fondo de Empleados cerro a 31 de diciembre de 2022 en \$2.754 millones, lo que representa un decrecimiento del 1% respecto al año 2021.

Al cierre del ejercicio del 2022, Fondexpress presenta unos excedentes operacionales de \$33 millones, un gran esfuerzo de la administración del Fondo al generar un resultado positivo en el ejercicio fiscal del año anterior.



## ESTADOS DE RESULTADOS

### INGRESO

Ingresos al cierre del año 2022 fueron de \$2.036 millones de pesos, \$9 millones más que el año 2021, no obstante, los ingresos de la sede vacacional de Tocaima presentaron una disminución del 14%, \$2 millones menos que el año anterior.

Los ingresos de la cartera de crédito marcaron la principal variación, en cifras netas la disminución fue de \$99 millones, producto de la baja de los saldos de cartera por prepago de las obligaciones, principalmente por el retiro de asociados que fue muy marcado.

El rubro de otros ingresos diferentes al objeto social, presentaron una variación más alta con respecto al año anterior por \$112 millones principalmente por los rendimientos financieros, dado al comportamiento de los mercados financieros correspondiente a las inversiones de renta fija.

Comparativos ingresos 2022-2021:

CONCEPTO	DIC-2022	DIC-2021	VAR \$	VAR %
OTROS INGRESOS	72	58	14	24,1%
HOTELES Y RESTAURANTES	109	113	-4	-3,5%
SERVICIOS DIFERENTES AL OBJETO SOCIAL	263	133	130	97,7%
RECUPERACIÓN DETERIORO	146	177	-31	-17,5%
INGRESOS CARTERA DE CRÉDITOS	1.447	1.546	-99	-6,4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.037</b>	<b>2.027</b>	<b>10</b>	<b>0,5%</b>

Cifras expresadas en miles de pesos

### COSTOS Y GASTOS

Para el cierre del año 2022, los gastos de FONDEXPRESS registran un total de \$1.421 millones de pesos, un 4,3% menos que el año 2021 los cuales se encontraban en la suma de \$1.486 millones de pesos. Los principales rubros que presentaron variaciones importantes son:

Comparativo de gastos 2022-2021:

CONCEPTO	DIC-22	DIC-21	VAR \$	VAR %
BENEFICIOS A EMPLEADOS	626	665	-39	-5,9%
GASTOS GENERALES	539	379	160	42,2%
DETERIORO	64	215	-151	-70,2%
DEPRECIACIÓN	15	10	5	50%
GASTOS FINANCIEROS	89	158	-69	-43,7%
GASTOS VARIOS	88	58	30	51,7%
<b>TOTAL, GASTOS</b>	<b>1.421</b>	<b>1.486</b>	<b>-64</b>	<b>-4,3%</b>

Cifras expresadas en miles de pesos



**Gastos generales:** Cerraron en el año con \$539 millones una variación del 42,2% más, con respecto al año anterior, la variación corresponde a la compra de los obsequios de fin de año para los asociados por valor de \$148 millones de pesos.

**Gastos varios:** Cerraron en el año con \$88 millones una variación del 51,7% más con respecto al año anterior que corresponde al registro de la entrega de los premios a la fidelización y utilización de los servicios de crédito con FONDEXPRESS, representados en un vehículo marca Kia Picanto 0 kilómetros y Moto Yamaha, sorteo que se llevó a cabo en el mes de mayo de 2022

**Deterioro:** Cerro el año con \$64 millones, una variación del 70,2% menos con respecto al año anterior, producto del refuerzo de la gestión de cobro en la administración, realizando los procesos de investigación laboral efectiva que conllevo a realizar la reactivación de libranzas en varias empresas donde se logró ubicar algunos deudores, adicional se reforzo el cobro con una nueva casa de cobranza SERVICES CONSULTING que inicio desde octubre del 2022 donde se entregaron las obligaciones de tipificación renuente tanto en cartera vigente y castigada.

Para el cierre del año 2022, los costos de FONDEXPRESS registran un total de \$581 millones de pesos, un 13,8% menos que el año 2021 los cuales ascendían a la suma de \$674 millones de pesos. Los principales rubros que presentaron variaciones importantes son:

Comparativo de costos 2022-2021:

CONCEPTO	DIC-22	DIC-21	VAR \$	VAR %
COSTOS DE VENTAS	28	62	-34	-54,8%
RENDIMIENTOS A LOS AHORROS	327	447	-120	-26,8%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	71	26	45	173,1%
OTROS COSTOS	109	99	10	10,1%
DEPRECIACIÓN	46	40	6	15%
<b>TOTAL, COSTOS</b>	<b>581</b>	<b>674</b>	<b>-93</b>	<b>-13,8%</b>
<b>TOTAL, GASTOS Y COSTOS</b>	<b>2.002</b>	<b>2.160</b>	<b>-158</b>	<b>-7,3%</b>

*Cifras expresadas en miles de pesos*

**Beneficios empleados:** Registra un saldo de \$71 millones una variación del 173,1% más con respecto al año anterior, justifica esta variación dos eventos sucedidos durante el año 2022, el primero la contratación de los cargos vacantes de la sede vacacional, ya que por efectos de la pandemia esta estaba reducida, en segunda instancia la contratación directa de los empleados que estaban prestando sus servicios en la sede vacacional a través de la temporal.

Con este cambio de contratación se genera un mayor compromiso misional de los empleados, y en contraprestación se formaliza toda la carga impositiva que esta actividad de servicios turísticos genera, en cuanto a horarios, trabajo, dominicales y festivos.



### Rendimientos de ahorros:

FonDEXPRESS reconoció y abono en cuenta la suma de \$327 millones de pesos durante el año 2022; hasta el mes de septiembre la tasa reconocida era del 4% E. A., de acuerdo con el análisis realizado en el Comité Financiero y Evaluador de Riesgos, se propuso a la Junta Directiva, incrementar la tasa en un uno (1% E. A.) incentivando al ahorro; es así como desde el mes de octubre se reconoce una tasa de interés sobre las diferentes modalidades del 5% E. A., liquidado y abonado en cuenta mes vencido.

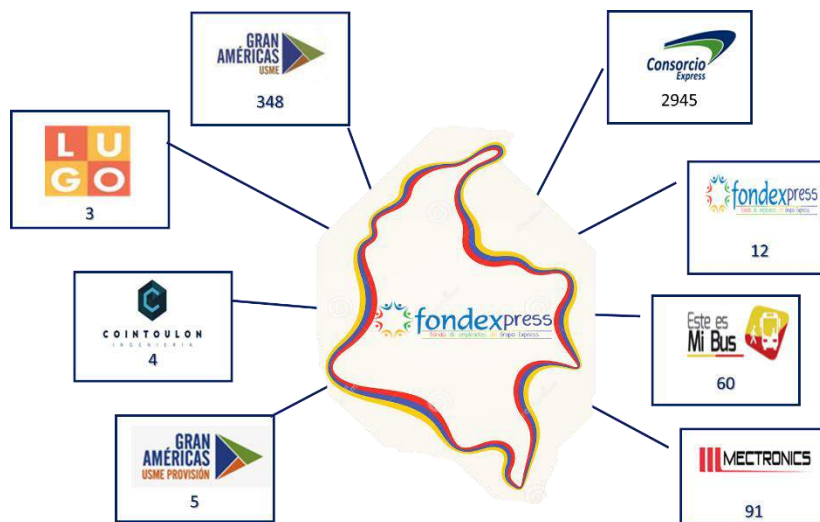
**Otros costos:** Cerraron en el año con \$109 millones una variación del 10,1% más con respecto al año anterior que corresponde al registro del ajuste de inventarios de productos perecederos y bar del centro vacaciones Tocaima por valor de \$7 millones de pesos.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La base social de FONDEXPRESS cerró con un total de 3.468 asociados, lo que representa una disminución de 385 asociados, en comparación con el año 2021.

Pese a esta diferencia, cabe resaltar que las afiliaciones fueron de 2.267 durante el año 2022, número que permitió que la base social se mantuviera en los volúmenes promedio de asociados, es de destacar que esta gestión fue exitosa debido a la asistencia a las jornadas de contratación masiva de Consorcio Express y a la participación en charlas de inducción de los nuevos colaboradores de las empresas patronales. En estos eventos se ha logrado dar continuidad al acompañamiento y buen servicio hacia nuestros asociados.

### BASE SOCIAL



## BIENESTAR SOCIAL



**Feria escolar:** Llevamos variedad en productos de primera necesidad a nuestros asociados para la temporada escolar:

**Sorteo “Ser asociado de Fondexpress paga”:** Como reconocimiento a la fidelidad de nuestros asociados se diseñó una campaña en la que se realizó el sorteo de un vehículo Kia Picanto 0 km, modelo 2022, una motocicleta Yamaha modelo 2022, libre de impuestos, seguro todo riesgo, SOAT y matrícula, también se entregaron tres bicicletas Todo Terreno.

El sorteo se llevó a cabo el día 16 de mayo del año 2022:



**Participación en actividades de empresas patronales:** FONDEXPRESS hizo presencia en las diferentes actividades de las empresas patronales como: Semana de la salud, celebración del día de la Virgen del Carmen, novenas y fiestas de fin de año:





**Feria de crédito educativo:** Llegamos con información y opciones de educación y cualificación para nuestros asociados, con el apoyo de tres instituciones de educación superior:



**Feria navideña:** Acompañamos a nuestros asociados en esta linda época, llevando a ellos y sus familias, artículos de primera necesidad, con la intención de ser la primera opción de compra para sus obsequios de fin de año:



## REACTIVACIÓN Y NUEVOS CONVENIOS

Durante el año 2022 y después de una temporada de estacionalidad originada por la pandemia del Covid-19, FONDEXPRESS, buscando el bienestar para nuestros asociados y sus familias, logró gestionar nuevas alianzas en el área de la salud, recreación y elementos de hogar; igualmente, se reforzaron las campañas de divulgación de los convenios vigentes.



**Salud y servicio exequial**

**SERVICIOS**

**TECNOLOGÍA Y HOGAR**

**Pólizas y Seguros**

**Recreación y turismo.**

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Enfocados en la realidad actual y con el objetivo de alinear los procesos al Plan Estratégico desarrollado en el PESEM, se inició la actualización del Sistema de Gestión Integral. incorporando los procesos de la gestión basada en riesgos, simplificación en los procedimientos para obtener un enfoque más integral hacia la satisfacción de los requisitos de los asociados.

Se identificaron los procesos clave de FONDEXPRESS y se desarrolló el mapa de procesos:



Posterior a esto, se realizó la caracterización de cada uno de los procesos, determinando los respectivos objetivos, alcance, líder, entradas, salidas, actividades del ciclo PHVA, indicadores y frecuencia de medición de este.

**PESEM:** En cumplimiento del capítulo X, título IV, numeral 3, literal E, de la nueva circular básica Jurídica, FONDEXPRESS desarrolló el Proyecto Educativo Socio-empresarial – PESEM. Este documento fue el resultado de un trabajo orientado con la asesoría de la Incubadora Gestando y trabajado de manera colectiva con el comité de PESEM, integrado por miembros de Junta Directiva, comités de apoyo y el equipo de directivos del Fondo.





Este proyecto permitió proponer nuevos desafíos, metas y definir el mapa estratégico, actualizar la misión, visión, valores, principios corporativos, luego de realizar la construcción de la matriz DOFA, la propuesta de valor y el plan operativo anual.

## MAPA ESTRATÉGICO 2022 - 2026

### MISIÓN

Somos el Fondo de Empleados que trabaja en pro de los asociados y sus familias, buscando ser la primera opción de ahorro, crédito y beneficios sociales, basados en las bondades de la economía solidaria.

### Estrategia IV

Generar los excedentes que garanticen la sostenibilidad del Fondo y beneficios a los asociados.

9. Aumentar la colocación de créditos con tasas competitivas y un sistema de garantías robusto  
9.1. Monto de colocación/Monto total dable

10. Asegurar la productividad de los activos del Fondo  
10.1. Beneficios a los asociados

11. Ampliar el portafolio de servicios con apertura de nuevos convenios  
11.1. Número de servicios/convenios efectuados

### Estrategia III

Suministrar los servicios que atiendan las necesidades de los asociados enfocados a proyectos de educación, social y empresarial.

6. Caracterizar como mínimo un 75% la base de asociados incluyendo necesidades y proyectos.  
6.1. Cantidad de asociados encuestados/ base social

7. Ajustar o crear los servicios de acuerdo con las necesidades identificadas  
7.1. Servicios ajustados/servicios existentes  
7.2. Servicios disponibles/necesidades identificadas

8. Apoyar proyectos de emprendimiento y empresarialidad para el núcleo familiar de los asociados a través del FODES  
8.1. Recursos Colocados en líneas de emprendimiento/recursos existentes

### Estrategia II

Modernización de procesos claves a través del Sistema de gestión de calidad y herramientas TIC's.

4. Implementar el Sistema de Gestión de Calidad  
4.1. Procesos estandarizados = Procesos Documentados/ Procesos Identificados  
4.2. Cierre de hallazgos

5. Automatizar procesos de servicio al asociado  
5.1. Automatización de Procesos/ Procesos Automatizados/Procesos Identificados  
5.2. Uso de Herramientas TIC's = Solicitudes TICs/Total Solicitudes  
5.3. Uso de servicios

### Estrategia I

Realizar la formación a través de programas y actividades de formación, asesoría y asistencia técnica y capacitación y apoyo de la cultura de ahorro, crédito y economía solidaria.

1. Ejecutar un plan anual de capacitación en formación asociada de Economía solidaria, dirigida a la totalidad de empleados, funcionarios directivos y miembros de los diferentes comités de FONDEXPRESS.  
1.1. Cobertura de capacitación

2. Capacitar el 50% de la base social de asociados en temáticas básicas de economía solidaria a un mediano plazo.  
2.2. Fidelización (vinculación de asociado, retención de asociados, utilización de servicios)

3. Desarrollar un plan de formación dirigida a empleados, funcionarios y asociados de FONDEXPRESS enfocados a los objetivos del Fondo.  
3.1. Cobertura de capacitación

### VISIÓN

FONDEXPRESS aportará al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias, a través de asesoría, formación, servicios y beneficios sociales, posicionándose para el año 2027 como un aliado estratégico en el desarrollo de sus proyectos.



## PRINCIPIOS



## MATRIZ DOFA



## PROPUESTA DE VALOR



## PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Se consolidó este plan como herramienta de planificación, donde se reconocieron las 4 perspectivas macro del Fondo de empleados:

1. Recurso humano.
2. Procesos internos.
3. Clientes.
4. Financiero.

Para cada una de estas perspectivas se definieron sus respectivas estrategias, actividades, responsables, fechas de inicio y fin, presupuesto e indicador.

El POA en resumen es el plan del trabajo y la guía para ejecutar de forma exitosa el PESEM. El éxito de este depende de la correcta articulación de los recursos financieros, humanos y tecnológicos. Este facilitará la toma de decisiones, bajo parámetros de eficiencia y eficacia, en la ejecución de los objetivos estratégicos y metas definidas

**COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD:** Con el fin de favorecer la divulgación de información relevante, maximizar la publicidad, mejorar el vínculo y el contacto con el asociado y demás grupos de interés, FONDEXPRESS identificó los canales de comunicación clave y se definieron estrategias con los grupos de comunicaciones de las empresas patronales (Mectronics, Consorcio Express y Gran Américas Usme), tales como:

- **Grupos de WhatsApp de las empresas patronales:** Contacto permanente con los líderes de comunicaciones de las empresas patronales y envío de publicidad e información. Al menos 2 veces a la semana se comparte información por este medio.
- **Creación y atención constante del Facebook:** Este inició en el mes de mayo como opción para transmisión en vivo de eventos del Fondo, en este momento es una herramienta de comunicación permanente, a través de este se publicita información relevante del Fondo para sus asociados, adicional se atienden solicitudes.
- **Mensajería de texto:** Para ocasiones especiales y campañas importantes, y con la intención de hacer más masivo el envío de información, hemos recurrido a proveedores de envío de mensajes de texto.



**Publicidad en la página de gestión humana y de programación de Consorcio Express:**

Como apoyo a la estrategia de comunicación acordada, nos han apoyado publicando en la intranet nuestra publicidad, dado que, son las páginas más visitadas por nuestros asociados.

**Participación en magazín y noticiero de Mectronics:**

Como complemento a la estrategia de comunicaciones, hemos recibido apoyo de MSA para poder hacer pautas en sus canales internos:



**Mayor uso de piezas gráficas:** La creación de material publicitario es la herramienta principal que ha encontrado el Fondo para la difusión de su información:





## Mejoras en el servicio al cliente

### Ampliación del equipo comercial:

- Se reforzó la atención en Centros de Operación - COP de mayor concentración de asociados como: calle 191 y 20 de julio.
- Se aumentó la frecuencia en los días de atención en COP como Gaviotas y Gran Américas Usme.
- Esto permitió definir un cronograma con días fijos de atención y cubrir eventualidades en los diferentes puntos de atención, garantizando el servicio a nuestros asociados y cumplir los compromisos con las empresas patronales.



**¡MEJORAMOS PARA TI!**

Informamos los nuevos días de atención en nuestros COP

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Bosa	Usme	Bosa	Usme	Usme
TI	TI	TI	TI	TI
20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio
Saba	Comerio	Engativá	CI 30 - BOMA	Saba
Gaviotas	San Francisco	Gaviotas	Chuzas	Gaviotas

Oficinas CI 28

**fondexpress**  
Fondo de empleados del Grupo Express

Mayor información en nuestros puntos de atención de los Centros de atención

**NOS RENOVAMOS PARA ESTAR MÁS CERCA DE TÍ**

**NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS**

Línea COP: 30 de julio | **3192133658**

Línea COP: Engativá - Este es mi Bus - Suba - Conjunta | **3192133461**

Línea COP: Usme (Gran Américas) - Bosa | **3192134019**

Línea COP: 191 | **3192132777**

Línea COP: Gavilana - San Francisco - Chusca | **3192134169**

Línea cartera | **3192439371**




**Implementación de líneas telefónicas de atención:**

Como mejora a los canales internos de atención a nuestros asociados, se asignaron líneas celulares a cada punto de atención en los diferentes COP de las empresas patronales:



Estimad@ asociad@:

**FonDEXpress premia tu fidelidad y ya casi llega Papá Noel.**

Debes estar pendiente de la programación en cada COP.

El único requisito es ser asociado activo al 16 de dic/2022 y realizar la actualización de datos.



**Entrega de obsequios asociados año 2022:** Con el propósito de afianzar lazos con nuestros asociados, reconociendo y agradeciendo su lealtad y permanencia en FONDEXPRESS, se realizó la entrega de obsequios en los diferentes centros de operación de las empresas patronales.

**Página web:** En aras de mejorar la experiencia del asociado, se evidenció la necesidad de reformar la página web de FONDEXPRESS, esto con el fin de implementar herramientas tecnológicas, facilitar solicitudes, transacciones y aprovechar la web como canal de comunicación y medio de publicidad.



**Contacto**

- 📍 Calle 26C # 44-41 Bogotá DC
- ✉️ [pgm@fondexpress.co](mailto:pgm@fondexpress.co)
- ☎️ 7424711 ext 153

**Quiénes Somos**

- Nosotros
- Estructura
- Nuestros Servicios
- Beneficios
- Asociados
- Centro Vocacional Tocaima
- Convenios

**Normatividad**

- Estatutos
- Nosotros
- Estructura
- Acuerdos o Reglamentos
- SIAR

**Códigos y Políticas**

- Código de Ética y Conducta
- Código de Buen Gobierno
- Manual de Políticas para Tratamiento de Datos
- Informe de Gestión y Estados Financieros



## TRANSFERENCIA SOLIDARIA

### Transferencia financiera



**Transferencia social**

Obsequio fin de año  
por **\$139 millones de pesos**



**FONVIDA**  
Auxilios por **\$173 millones de pesos**



**SORTEOS DE FIDELIZACIÓN**  
**\$53 millones de pesos**



**AUXILIOS DE SOLIDARIDAD**  
Auxilios por **\$43 millones de pesos**



Participación actividades patronales  
Auxilios por **\$21 millones de pesos**



**Total, transferencia Financiera año 2022 \$1.742 Millones de pesos**





## ASPECTOS LEGALES



### Supervisión y Control

Durante el año 2022, FONDEXPRESS continuó con la implementación gradual del Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR, cumpliendo con las responsabilidades que tiene por ser un Fondo de Empleados de categoría plena y segundo nivel de supervisión, según la clasificación de la Superintendencia de Economía Solidaria; por tanto, trabajó en el mejoramiento del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, desarrollando actividades permanentes de seguimiento a los reportes generados desde el aplicativo DANGER, análisis de información generadas desde el sistema contable LINIX, con reportes colocación, mayores deudores-ahorradores, fondo de liquidez y realizando una adecuada administración de estos riesgos, lo que permitió garantizar el adecuado cumplimiento de las obligaciones con los asociados; así mismo, se realizó la entrega de los reportes normativos a través del SICSES, sobre el Indicador de Riesgo de Liquidez -IRL y de las brecha de liquidez, de acuerdo con la metodología y plazos establecidos.



Adicionalmente, por disposición normativa, para dar cumplimiento a lo previsto en el Título IV, Capítulo II de la nueva Circular Básica Contable y Financiera publicada por la Superintendencia de la Economía Solidaria mediante Circular Externa No. 22 de 2020, FONDEXPRESS inició la implementación del Sistema de Riesgo de Crédito - SARC, adelantando la primera fase del cronograma de ejecución recomendado por la Superintendencia, desarrollando y documentando las políticas para la adecuada administración del riesgo crediticio - RC y realizando los cambios necesarios para establecer las funciones de los responsables, con este fin, la Junta Directiva, autorizó



la transformación del Comité Financiero, reformándolo en el Comité Financiero y Evaluador de Riesgos. Igualmente, realizó la actualización del acuerdo de crédito y el acuerdo de cobranza, de conformidad con las disposiciones legales, para su posterior consideración y aprobación de la Junta Directiva, con el propósito de tener un manejo más eficiente de los recursos que se captan de los asociados, así como la colocación de créditos, principales actividades que constituye el objeto social de FONDEXPRESS.

En el transcurso del año 2022 se consolidó el proceso de actualización del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – SARLAFT, mediante la implementación de mecanismos para fortalecer la medición, control y monitoreo de los riesgos LA/FT identificados a través de las siguientes actividades: Consulta en listas restrictivas previo a la vinculación de asociados, trabajadores, proveedores y contratistas; Monitoreo transaccional permanente, mediante la gestión de alertas identificadas por medio de las variables de riesgo parametrizadas en el aplicativo DANGER, que se encuentra sincronizado con el software contable LINIX, entre las que se encuentran, consignación versus ingreso, valor de consignación, número de consignaciones, pago de créditos, número y valor de retiros. También se realizó actualización del Manual de políticas del SARLAFT, la Metodología de Segmentación de Factores de Riesgo, el formato de inscripción de proveedores y el formulario de vinculación de asociados de acuerdo con cambios normativos y de requerimientos de necesidades internas, de otra parte, se diseñó y documentó el procedimiento de debida diligencia para conocimiento de contrapartes, así mismo se realizaron los reportes trimestrales a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF, sobre transacciones individuales, transacciones múltiples y la ausencia de operaciones sospechosas; adicionalmente, se llevó a cabo una capacitación sobre actualización normativa en materia de SARLAFT, a los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, Comité de Apelaciones, y a todos los empleados del Fondo.



Además de lo anterior, se logró la actualización del 86% de la base de asociados, cumpliendo con las recomendaciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria, de acuerdo con el Título V de su nueva Circular Básica Jurídica y facilitando el contacto con nuestros asociados, esta campaña tuvo vigencia entre los meses de septiembre a noviembre y se desarrolló mediante la ejecución de las siguientes actividades:

- ✓ Aprobación del reglamento para el sorteo de los incentivos.
- ✓ Recolección de datos a través de un formulario web.
- ✓ Divulgación de la campaña a través de publicación de piezas gráficas, mensajes de texto, grupos de WhatsApp, correos electrónicos y llamadas telefónicas durante tres (3) meses de la campaña
- ✓ Sorteo de dos (2) TV marca LG, de 50", pantalla LED
- ✓ Transmisión en vivo a través de Facebook, el día del sorteo.



Dando cumplimiento a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, FONDEXPRESS actualizó la política para manejo, administración y tratamiento de datos personales, ajustándola y definiendo como objetivo principal, garantizar la protección de los datos personales de quienes tienen vínculo con el Fondo; adicionalmente, implementó un procedimiento para la gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRS, con el fin de atender las solicitudes de nuestros asociados en tiempos de oportunidad.

Con el desarrollo de todo lo anterior, FONDEXPRESS ha venido construyendo con su modelo de gestión, fomentando la cultura en materia de prevención y administración de riesgos.

**Gestión de P.Q.R.S:** Durante el año 2022, la administración de FONDEXPRESS atendió los siguientes requerimientos por parte de los entes reguladores, asociados, juzgados y personería, así:



✓ Se atendieron ocho (8) acciones de tutelas, interpuestas en diferentes juzgados, a las cuales se les dió repuesta en forma oportuna, con sentencia favorable a favor de FONDEXPRESS, para este efecto se contó con la asesoría legal de un Abogado.

✓ Se recibieron cuatro (4) derechos de petición, de los cuales, tres (3) fueron solicitudes de aclaración sobre información de descuentos de nómina y liquidación por retiro del Fondo, uno (1) por solicitud de refinanciación.



Se atendieron treinta y seis (36) PQRS por los siguientes asuntos:

- Dieciséis (16) por solicitud de aclaración de descuentos
- Once (11) por aclaración de información de liquidación por retiro del Fondo
- Uno (1) por reconsideración de auxilio de solidaridad
- Uno (1) por solicitud de excepción de reglamento de crédito
- Dos (2) por inconformidad con la información recibida
- Uno (1) solicitud de devolución de mayor valor descontado
- Uno (1) por reporte en centrales de riesgo
- Uno (1) por despignoración de cesantías
- Un (1) reclamo por garantía de feria navideña
- Un (1) reclamo por pasadía de club vacacional Tocaima.



En cuanto a quejas radicadas ante la Supersolidaria, se recibieron cinco (5):

- Cuatro (4) por devolución de aportes y valor descontado en liquidación por retiro del Fondo.
- Una (1) por información general (afiliación, descuentos, y documentación)

Asimismo, se recibieron tres (3) requerimientos de la Supersolidaria por solicitud de información financiera, los cuales fueron respondidos dentro de los plazos establecidos.

Por último, se recibió una (1) citación a audiencia, en la personería de Bogotá, donde el solicitante no asistió.



Nos permitimos informar que a la fecha de emisión del presente informe, no tenemos conocimiento de ningún proceso que se esté adelantando en contra de FONDEXPRESS, de igual forma para los procesos jurídicos que se adelantan con el propósito de recuperación de la cartera vía Judicial, se otorgó poder amplio y suficiente al Dr. Andrés Camilo Contreras Bohórquez, asesor Jurídico, para la gestión de 12 demandas y a la firma Ortega & Castellanos se entregaron en total 19 demandas las cuales se encuentran con proceso en curso.



## Seguridad y salud en el trabajo:

FONDEXPRESS cumplió oportunamente con las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo con la ejecución de las siguientes actividades:

- ✓ Capacitación a todo el equipo de FONDEXPRESS en el Reglamento de SST, política de SST y reglamento interno de trabajo.
- ✓ Se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos a todo personal .
- ✓ Se identificaron necesidades en cada uno de los puestos de trabajo del personal.
- ✓ Se instaló el software de pausas activas en todos los computadores.
- ✓ Se atendieron situaciones que requerían tramite a través del COPPAST (Como luminarias, compra de escalera antideslizante para el área de archivo y adecuación de puestos de trabajo).
- ✓ Se inició cronograma de capacitación de 50 horas SST a los integrantes del COPPAST.
- ✓ Entrega de elementos de protección individual (Tapabocas, guantes, petos, botas de seguridad, entre otros).
- ✓ Recarga de extintores, permisos sanitarios, concepto de bomberos, plan de emergencias, lavado de tanques en el centro vacacional Tocaima.
- ✓ Reunión trimestral del comité de convivencia donde no hubo ningún conflicto laboral a solucionar.



## Responsabilidades tributarias distritales, municipales y nacionales:

Los procedimientos de valoración y presentación fueron aplicados uniformemente y reflejan razonablemente la situación financiera del Fondo, además, se dio cumplimiento con:

- Las normas de seguridad social de acuerdo con el decreto 1406 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.
- Las obligaciones de tipo tributario impuestas por las entidades de orden nacional, distrital, de tipo legal y reglamentario dada por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás entidades supervisoras.
- Implementación del sistema de facturación electrónica, nomina electrónica y documento soporte.
- Licenciamiento de Software asegurando el registro de la información contable (LINIX, Microsoft Office 365, antivirus y aplicativo DANGER).
- Contribución cuatrimestrales al Fondo Nacional de Turismo - FONTUR
- Renovación anual del Registro Nacional de Turismo – RNT.



***¡JUNTOS CONSTRUYENDO UN MEJOR FUTURO!***

