



INFORME DE GESTIÓN

2023

FONDO DE EMPLEADOS



INFORME DE GESTIÓN - FONDO DE EMPLEADOS

FONDEXPRESS AÑO 2023

Respetados asociados,

En nombre de la Junta Directiva, los Comités de Apoyo y la Gerencia, nos complace presentar el informe de gestión correspondiente al cierre del año 2023 del Fondo de Empleados del Grupo Express FONDEXPRESS. Durante este período, hemos trabajado diligentemente para promover el bienestar y la participación de todos nuestros asociados, así como para fortalecer la salud financiera y la transparencia de nuestro Fondo.

Durante el período evaluado, FONDEXPRESS ha concentrado sus esfuerzos en mejorar los servicios ofrecidos a nuestros asociados y en fortalecer nuestra posición financiera, permitiendo solventar eventos anteriores y mitigar nuevos riesgos, se destacan los logros más significativos, así como los desafíos enfrentados y las oportunidades identificadas para el crecimiento futuro.

Se presenta un resumen detallado del estado financiero del Fondo de Empleados, incluyendo activos, pasivos, patrimonio, ingresos, egresos, inversiones realizadas y cualquier otro aspecto relevante para la estabilidad y el crecimiento financiero del Fondo; detallamos los proyectos, eventos y actividades llevadas a cabo durante el período, así como los resultados obtenidos y su impacto en nuestros asociados y sus familias.

En conclusión, el año 2023 estuvo marcado por el compromiso y la dedicación de todos los miembros de la administración del Fondo. A pesar de los desafíos, hemos logrado avances significativos y nos mantenemos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios.

Agradecemos el apoyo y la confianza de todos nuestros asociados, y reafirmamos nuestro compromiso de trabajar en beneficio de su bienestar y desarrollo.

Cordialmente,

SANDRA JANET NIÑO VILLAMIZAR
Pte Junta Directiva

GONZALO TROMPA GARCIA
Gerente

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Este documento cuenta con información sobre la Gestión Social y Financiera del año 2023 del Fondo de Empleados FONDEXPRESS.

NUESTRA MISIÓN

Somos el Fondo de Empleados que trabaja en pro de los asociados y sus familias, buscando ser la primera opción de ahorro, crédito y beneficios sociales, basados en las bondades de la economía solidaria.



NUESTRA VISIÓN

Aportará al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias, a través de asesoría, formación, servicios y beneficios sociales, posicionándose para el año 2027 como un aliado estratégico en el desarrollo de sus proyectos.



NUESTROS VALORES



- 1. Solidaridad:** Es el valor central del sector solidario. Se refiere a la colaboración y apoyo mutuo entre individuos y comunidades para alcanzar objetivos comunes y superar desafíos compartidos.
- 2. Equidad:** El sector solidario promueve la igualdad de oportunidades y el acceso equitativo a recursos y servicios para todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia u otras características.
- 3. Responsabilidad social:** Se refiere al compromiso de las organizaciones solidarias de actuar de manera ética y transparente, teniendo en cuenta el impacto de sus acciones en la sociedad y el medio ambiente.
- 4. Participación democrática:** El sector solidario fomenta la participación activa y el empoderamiento de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones que afectan sus vidas y entorno.
- 5. Autogestión:** Se refiere a la capacidad de las organizaciones solidarias y sus miembros para gestionar sus recursos de manera autónoma y democrática, buscando el beneficio colectivo y el bien común.
- 6. Cooperación:** El sector solidario promueve la colaboración entre organizaciones, comunidades y actores sociales para abordar desafíos comunes y aprovechar sinergias en beneficio de todos.
- 7. Sostenibilidad:** Se refiere a la capacidad de las iniciativas solidarias para perdurar en el tiempo, satisfaciendo las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas.

ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL

FONDOS DE EMPLEADOS

El año 2023, estuvo caracterizado por elevadas tasas de interés e inflación que al disminuir la capacidad de pago de los hogares afectaron la calidad de la cartera en todo el mercado, disminuyendo el consumo interno y la demanda de crédito.

A pesar del crecimiento negativo en el tercer trimestre de 2023, se destaca el repunte de las cifras de crecimiento en noviembre. La inflación cerró por debajo de las expectativas de la mayoría de los analistas en el 9.28% completando 3 años por fuera de la meta del banco de la república que es 3%.

La tasa de créditos de consumo alcanzó su máximo con el 31.79% en la segunda semana de abril para luego iniciar su descenso hasta cerrar con 25.16%.

Las exportaciones registraron el 4.1% muy por debajo del 15.9% del 2022 mientras las importaciones se contraen al -21.7% reduciendo presión sobre la balanza comercial y el precio del dólar.

Los Fondos de empleados en general muestran una desaceleración en el crecimiento de la base social y de la cartera, pero se acelera el crecimiento de las captaciones de los ingresos y la rentabilidad, gracias al incremento de las tasas de interés de la cartera.

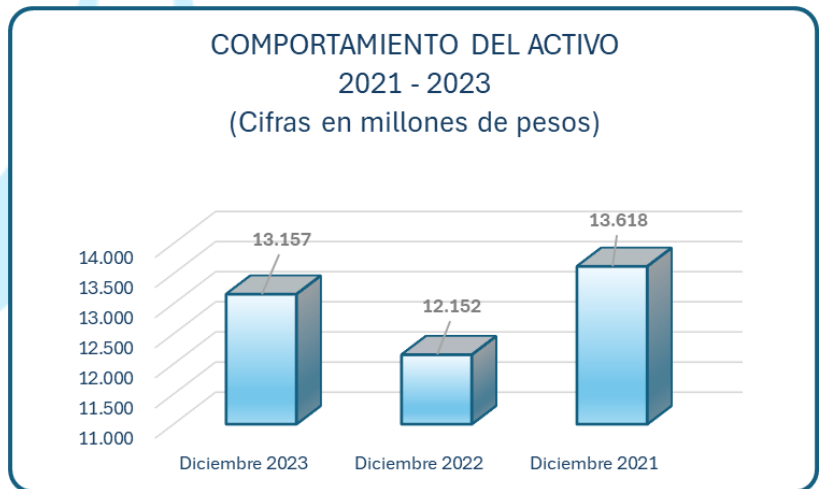
Estas entidades solidarias alcanzaron una base social de 1.1 millones de personas y generaron 7.177 puestos de trabajo. Al cierre del año 2023, presentaron activos superiores a los \$13.2 billones, sumaron una cartera de crédito de \$10 billones y pasivos por \$9.4 billones, el patrimonio registrado superó los \$3.7 billones y el Capital Social ascendió a la cifra de \$2.4 billones.

“Con lo anterior evidenciamos la importancia que los Fondos de empleados tienen para el desarrollo económico y social que sumadas al total de empresas de economía solidaria se constituyen como el 3er sector más productivo del país.”

FONDEXPRESS EN CIFRAS

ACTIVOS

Respecto al comportamiento de los activos de FONDEXPRESS para el año 2023 cierran con \$13.158 millones de pesos, un 8% más que el año 2022 que fueron de \$12.152 con una variación absoluta de \$1.005 millones de pesos. De esta forma la composición de los activos del Fondo se representa en los siguientes rubros:



COMPOSICIÓN DEL ACTIVO



EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO:

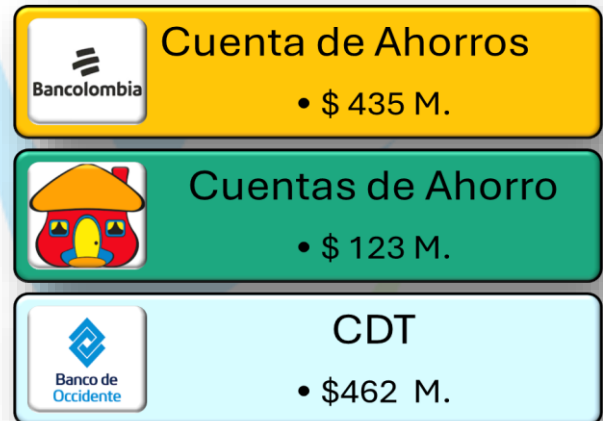
Se cierra el año 2023 con \$1,020 millones de pesos, lo que constituye el 7.8% del total del activo, estas cuentas como su nombre lo indica están divididas en dos grupos:

- 1. Efectivo:** Corresponde a los saldos en las diferentes cuentas de ahorro que el Fondo tiene para atender los servicios de ahorro, crédito y sus compromisos administrativos y con proveedores por los convenios que FONDEXPRESS tiene

constituidos para sus asociados, al corte presenta un saldo de \$542 millones de pesos, distribuidos en tres entidades bancarias:

- **Bancolombia:**

Cuenta de ahorros utilizada para dispersar abonos de créditos de los asociados con vínculo de nómina en esta entidad y recibir los descuentos de nuestros asociados de las patronales que tengan esta misma entidad financiera, el saldo al cierre del año 2023 es de \$435 millones de pesos.



- **Banco Davivienda:**

Estas cuentas tienen propósitos específicos, destinados principalmente para el pago a proveedores de servicios y convenios, así como para recibir consignaciones referenciadas y gestionar las cajas menores de las sedes. Además, se utilizan para los abonos de patronales que tienen convenio de nómina con esta entidad, lo que permite atender de manera oportuna a los asociados, esta práctica ayuda a evitar el doble pago del Gravamen a los Movimientos Financieros (GMF). El saldo reportado al 31 de diciembre de 2023 en estas cuentas asciende a \$123 millones de pesos.

2. Efectivo restringido:

Cuenta con \$477.7 millones de pesos al cierre del 2023, está compuesto por un (1) CDT en Banco de Occidente por \$462.4 millones de pesos y una cuenta de ahorros en Davivienda por \$15.2 millones, estos fondos cumplen con lo establecido en la Circular Externa 007 del 31 de octubre de 2019, respaldando los depósitos de ahorros denominado "**Fondo de Liquidez**", **actualmente** FONDEXPRESS supera el monto requerido por más del 50% logrando mitigar los inesperados cambios en el comportamiento de los depósitos de ahorro, sin quedar en un posible incumplimiento de lo requerido por esta Superintendencia.

En resumen, FONDEXPRESS tiene un portafolio diversificado con baja concentración en bancos y/o grupos financieros, todos con categoría AAA, esto permite al Fondo un buen manejo del efectivo, lo que permite atender sus necesidades financieras y regulatorias de una forma adecuada.

INVERSIONES: El portafolio de inversiones en FONDEXPRESS totaliza al cierre del 2023 con \$2.674 millones de pesos de los cuales el 99.8% se encuentran constituidos en certificados de depósito a término (CDT) en entidades AAA de riesgo mínimo.



Estas inversiones se constituyen con los excedentes de Tesorería, y principalmente corresponden a recursos no colocados en crédito y a la provisión para pagos futuros de proveedores y otras obligaciones contractuales del Fondo, estas inversiones se constituyen con periodos de vencimiento escalonados, permitiendo un flujo de caja estable tendiente a solventar cualquier eventualidad en la que se requiera de recursos adicionales.

El restante 0.2% (\$6.5 millones) está en inversiones en entidades del sector Solidario como Analfe, FinanciaFondos, como aliados estratégicos lo que suma en asesoría legal y normativa, así como prestación de servicios y beneficios que redundan en una mejor atención, como es el caso de Analfe y su grupo empresarial.

Finalmente, una inversión mínima en Fiduoccidente entidad que sirve de puente para la dispersión de recursos por tratarse de una cartera colectiva que en el mercado bursátil exime al Fondo del GMF, lo que se traduce en una mayor rentabilidad y facilidad en mover dineros con estas excepciones.



Entidades Financieras

- DAVIVIENDA
- BANCO DE OCCIDENTE
- FIDUOCCIDENTE



Otras Entidades

- FINANCIAFONDOS
- ANALFE

El comité Financiero y Evaluador de Riesgos, mensualmente revisa los flujos de efectivo mediante los diversos reportes que la administración presenta, y este emite las recomendaciones a la Junta Directiva frente a los recursos disponibles, así como los portafolios de inversión, permitiendo que los recursos estén siempre en forma

circulante y rentable, mientras son colocados en las diferentes líneas de crédito que se tienen para nuestros asociados.

CARTERA DE CRÉDITO

Representa el 59% del total del activo, equivalente a \$8.415 en saldos brutos, con una provisión por \$667 millones de pesos.

El tema de cartera de crédito ha sido uno de los aspectos más mencionados y cuestionados en el entorno del sector solidario frente a los lineamientos que la Superintendencia de la Economía Solidaria viene desarrollando dada la implementación de todo el Sistema de Administración de Riesgos SIAR.

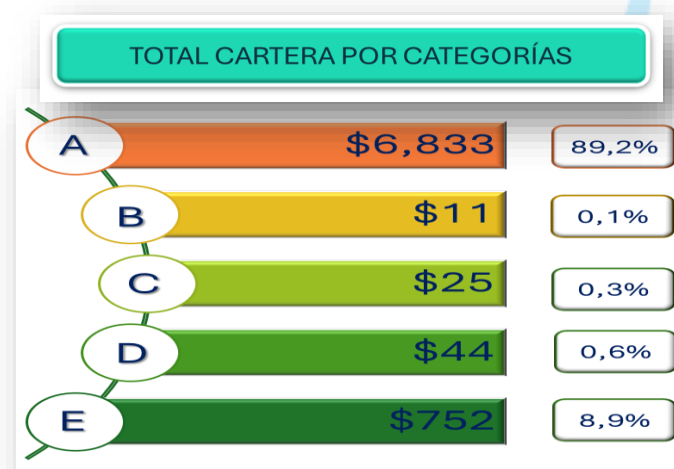


En concordancia con el modelo integral de supervisión y teniendo en cuenta los criterios de proporcionalidad, en función del tamaño de las organizaciones, esta Superintendencia determinó la necesidad de aplicar el modelo de pérdida esperada con gradualidad en el tiempo para su implementación, conforme a las particularidades de las vigiladas. No obstante, ante las dificultades tecnológicas que han manifestado algunas entidades para dar cumplimiento a la aplicación de la norma, se hizo necesario ajustar el cronograma de implementación del modelo de referencia y adicionar algunos aspectos del Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC), es así que con la Circular Externa 052 agosto 1 de 2023 la Superintendencia de la Economía Solidaria impartió instrucciones respecto al Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC), incluidos los lineamientos que se deben seguir para la constitución del deterioro, por medio del cálculo de lo denominado **“Pérdida Esperada”**.

FONDEXPRESS, al interior de las sesiones del Comité Financiero y Evaluador de Riesgos, durante todo el 2023 realizó el ejercicio pedagógico y de seguimiento, acogiendo las directrices del modelo de referencia emanado de esta Superintendencia y para el cierre del presente ejercicio realizó todos los ajustes tecnológicos y operativos para acogerse de forma anticipada a este modelo.

En términos generales acogerse a este modelo, califica, cuantifica y reconoce en sus estados financieros las posibles contingencias, mediciones y constitución de las respectivas provisiones que el modelo exige, sin realizar afectación a los ejercicios contables futuros; para el caso de FONDEXPRESS esta medida por su nivel de supervisión se extendería hasta el 30 de junio de 2026.

Después de un exhaustivo análisis llevado a cabo por el Comité Evaluador de Cartera, en conjunto con los asesores jurídicos, la casa de cobranza y la revisoría fiscal, se ha recomendado a la Junta Directiva que proceda con el castigo de las obligaciones correspondientes a los créditos de vehículos. Esta recomendación se basa en las condiciones de incobrabilidad de dichos créditos, la pérdida de valor de mercado de las garantías y las prolongadas edades de mora. Es importante destacar que estos créditos ya habían experimentado un deterioro del 100% del capital.



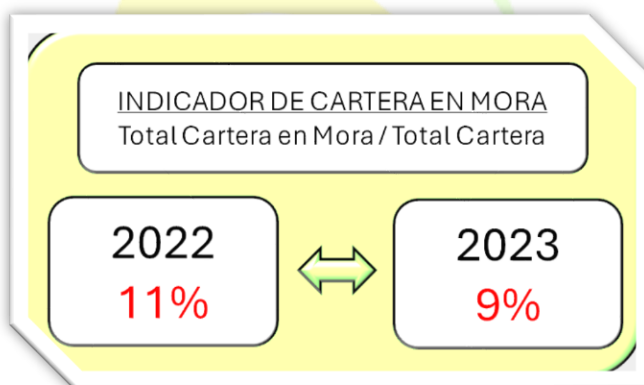
Esta recomendación se basa en las condiciones de incobrabilidad de dichos créditos, la pérdida de valor de mercado de las garantías y las prolongadas edades de mora. Es importante destacar que estos créditos ya habían experimentado un deterioro del 100% del capital.

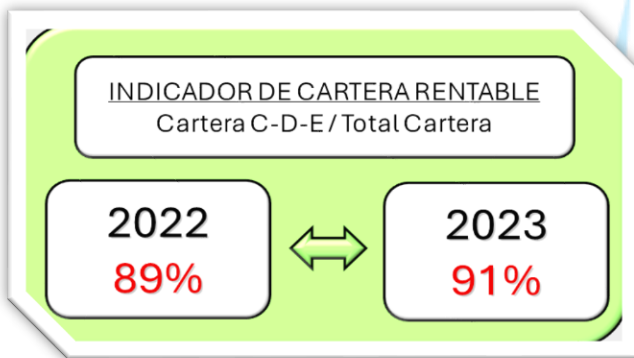
La Junta Directiva ha tomado la decisión de aprobar el castigo de estas obligaciones, así como de ajustar las provisiones necesarias para ello. Esto incluye también la consideración de las cuentas por cobrar derivadas de los procesos de cobro, las cuales ya habían sido debidamente provisionadas.

Estas medidas han sido tomadas con el objetivo principal de proteger la cartera de créditos y se espera que, gracias a estas acciones se mejoren los indicadores de medición relacionados con la cartera, y se puedan seguir implementando los mecanismos necesarios para garantizar la protección de este activo. La cartera de créditos representa la principal fuente de ingresos y la actividad principal de este tipo de organizaciones.

1. Indicador de cartera en mora:

Mide el porcentaje de cartera vencida sobre el total de la cartera bruta, para el caso de FONDEXPRESS al cierre del año 2022 este indicador se encontraba en un 11% porcentaje muy superior con respecto a la media de las entidades del sector, para el 2023 este indicador baja 2 puntos porcentuales principalmente por la gestión de recuperación de saldos de años anteriores, ajustándose al porcentaje determinado por la Supersolidaria.



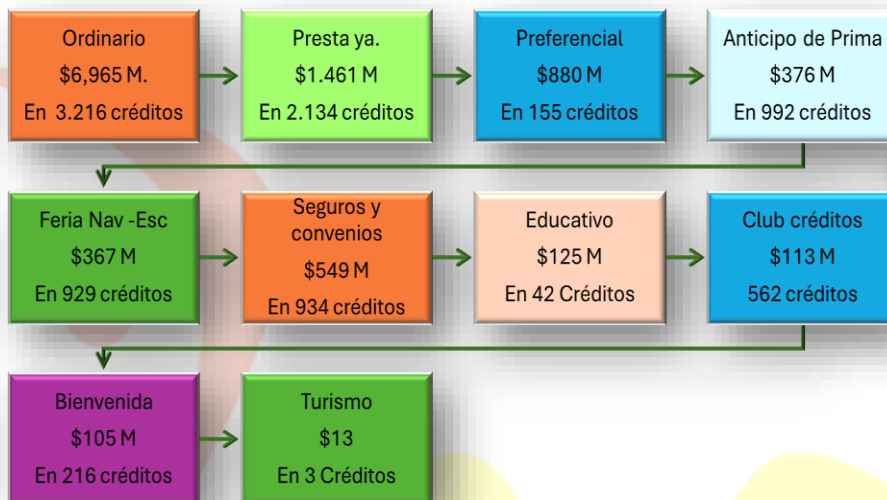


2. Indicador de cartera rentable:

Este indicador mide la capacidad de generación de ingresos por la actividad principal del Fondo, están representados por los créditos registrados en las categorías C, D, E (Mora superior a 61 días) sobre el total de la cartera; para el caso vemos que en el año 2022 del 100% de la cartera

bruta solamente el 89% era la generadora de ingresos, para el 2023 cerramos con un indicador más alto, lo que traduce que del total de la cartera bruta, el 91% está generando ingreso, lo que también representa un mejoramiento de este indicador para el mismo periodo.

Durante el año 2023 FONDEXPRESS desembolsó créditos por \$10.954 millones de pesos representados en 9.183 operaciones, en diferentes líneas de crédito tendientes a satisfacer las principales necesidades de nuestros asociados.



Comparativamente, frente al año inmediatamente anterior el número de créditos se incrementó en 1.069 pasando de 8.114 créditos del año 2022 frente a 9.183 del año 2023, con un incremento en montos por valor de \$1.030 millones de pesos, en general todas las líneas de crédito presentaron un incremento en monto desembolsado pese que en algunas líneas, el número de operaciones fue inferior, el siguiente cuadro muestra el comportamiento de las líneas de crédito, presentado el comparativo entre 2022 y 2023.

MODALIDAD	2023		2022		VARIACIÓN	
	Nº CRED.	NETO	Nº CRED.	NETO	Nº CRED.	MONTO
ORDINARIO	3.216	\$ 6.965	3437	\$ 6.715	- 221	\$ 250
PRESTA YA	2.134	\$ 1.461	1642	\$ 1.043	492	\$ 418
CRÉDITO PREFERENCIAL	155	\$ 880	133	\$ 915	22	-\$ 36
ANTICIPO DE PRIMA	992	\$ 376	692	\$ 276	300	\$ 100
FERIA NAVIDEÑA - ESCOLAR	929	\$ 367	533	\$ 251	396	\$ 116
SEGUROS Y CONVENIOS	934	\$ 549	1067	\$ 500	- 133	\$ 50
EDUCATIVO	42	\$ 125	23	\$ 53	19	\$ 72
CLUB FONDEX	562	\$ 113	412	\$ 84	150	\$ 30
CRÉDITO DE BIENVENIDA	216	\$ 105	174	\$ 86	42	\$ 19
CRÉDITO TURISMO	3	\$ 13	0	\$ -	3	\$ 13
CALAMIDAD DOMESTICA	-	\$ -	1	\$ 2	- 1	-\$ 2
TOTAL	9.183	\$ 10.954	8.114	\$ 9.925	1.069	\$ 1.030

Para el cierre del año 2023, se realizó el castigo de cartera para los créditos de vehículo, esta decisión se tomó en reunión Ordinaria de Junta Directiva, después de haber agotado todos los esfuerzos por lograr esta recuperación y después de un concepto técnico por parte del asesor externo quien tenía los casos en cobro jurídico. Se castigaron en total 13 obligaciones por un total de \$162.3 millones de pesos como saldo a capital y \$45.6 millones de intereses corrientes y moratorios; a pesar del castigo se siguen adelantando las gestiones para lograr su recuperación con las herramientas y estrategias de cobro que FONDEXPRESS adoptó desde el 2023.

Cuentas por Cobrar: Se registran en este grupo \$561 millones de pesos, lo que representa el 4% del total del activo, de estas un 98% corresponden a descuentos de nómina de la segunda quincena del mes de diciembre de 2023, cuyos pagos se realizan entre los cinco (5) primeros días del mes siguiente, el 2% restante son cuentas por cobrar derivadas de deudores retirados del Fondo y que se encuentran en proceso de recuperación, de igual forma por ser obligaciones de difícil cobro, se cuenta al cierre del ejercicio con una provisión equivalente al 66% por posible contingencia.



ACTIVOS FIJOS

Propiedades Planta y Equipo

Cierra al ejercicio con \$1.523 millones de pesos ajustando una depreciación acumulada de \$373 millones para un total de activos fijos netos de \$1.149 millones de pesos, representados así:



El activo más representativo de FONDEXPRESS esta materializado en la sede Vacacional de Tocaima, que alcanza \$1.287 millones de pesos en lo concerniente a el terreno y las edificaciones.

Durante el año se lanzaron planes especiales en beneficio de nuestros asociados y sus familias, estas promociones son financiadas al 100% con tasas de intereses cómodas, que permiten que los asociados disfruten de una sede propia en un ambiente familiar y de convivencia.





Otro de los principales logros del 2023, fue la adquisición de un contenedor propio para las oficinas de FONDEXPRESS en COP del 20 de Julio y de esta forma se aseguró una mayor comodidad y cercanía con nuestros asociados; brindando un espacio más asequible y agradable, tanto para el personal del Fondo que presta sus servicios en esta sede y para los asociados que recurren para acceder a la prestación de los servicios.

PASIVOS

Los pasivos de FONDEXPRESS cierran el año 2023 con un 6,8% más que año 2022, porcentaje que representa \$689 millones más, que representados en los diferentes grupos de cuentas contables se resumen de la siguiente forma.





Depósitos de ahorros.

Presenta un saldo de \$8.453 millones siendo este grupo el que presenta el mayor aumento con \$640.3 millones más que el saldo del 2022, este monto representa el 84% del total del pasivo.

Los Ahorros Permanentes corresponden al 70% del valor descontado como cuota mensual que equivale al 10% de 1 SMLMV, estos ahorros se constituyen en una de las principales fuentes de apalancamiento y garantías de los créditos que el Fondo otorga a sus asociados, éstos no son susceptibles de devoluciones parciales, solo hasta que el asociado pierda el carácter del mismo y serán reintegrados al momento que este evento se lleve a cabo ya sea de carácter voluntario o por retiro de la empresa patronal.

El Ahorro Contractual o Voluntario como su nombre lo indica son ahorros que de forma voluntaria nuestros asociados deciden constituir en FONDEXPRESS, tienen la connotación de ahorros a la vista y pueden ser retirados en cualquier momento, siempre y cuando no estén constituidos como garantía de créditos, al cierre del 2023 por este concepto FONDEXPRESS registra un saldo de \$887 millones de pesos.

La empresa patronal Consorcio Express incentiva la permanencia en su entidad mediante un estímulo económico a un grupo específico de empleados y asociados a FONDEXPRESS, el cual es abonado en una modalidad especial de ahorro a la vista, este ahorro está a disponibilidad de los asociados y puede ser usado como apalancamiento de crédito mediante su pignoración o disponer según las necesidades de cada uno, esta modalidad entró en vigencia desde el mes octubre de 2023 y al cierre de diciembre el saldo es de \$115 millones de pesos.



Cuentas por Pagar.

\$503 millones un 5% del total de los pasivos corresponden a las diferentes cuentas por pagar a los proveedores de seguros convenios y servicios.

\$341 millones corresponden a la anualidad de las pólizas de Recordar, Vehículo Todo Riesgo y Medicina Prepagada, las cuales se van siendo amortizadas mes a mes y con el beneficio de no generar intereses por concepto de Financiación.

Aportes de nómina: corresponde a los aportes parafiscales del mes de diciembre de 2023 y que son abonados a las diferentes entidades mediante el aplicativo mi planilla, el saldo de esta cuenta es de \$14 millones de pesos.

Remanentes: Acumulan \$126 millones de pesos, estos valores hacen relación a los saldos a favor por concepto de retiros de asociados que por terminación del vínculo laboral con la entidad o por retiro voluntario del Fondo, quedan a favor de los exasociados después de cruzar los aportes y ahorros con las obligaciones contraídas con el Fondo.

Fondos Sociales.

Con un incremento del 1,4% frente al año 2022, los fondos sociales participan dentro del paso con un 11% y cierran con un monto de \$1.070 millones de pesos distribuidos así:

Fondo de Educación.

De acuerdo con el plan de desarrollo se inició el proceso de capacitación en el curso de economía solidaria de todos nuestros asociados, es así como se establecieron objetivos específicos iniciando con reforzar la



capacitación con todo el personal de FONDEXPRESS, ya que este grupo junto con la Junta Directiva y comités de apoyo serian facilitadores en las diferentes empresas del grupo y sus respectivos COP; en el 2023, se inició un plan piloto tomando como punto de partida los asociados de Mectronics S.A.

De otra parte, el Comité de Educación apoyó a la administración con cursos específicos sobre temas relacionados con cambios normativos y de estructura del software contable en funcionalidades y parametrización de este.

Solidaridad

Se evidencia que FONDEXPRESS ha estado presente con los asociados y sus familias en las circunstancias de necesidad, en cumplimiento de su misión como organización solidaria, sin que el asociado tenga que hacer aporte alguno; durante el año 2023, se entregaron 78 auxilios que beneficiaron al mismo número de asociados en momentos de calamidad, el monto entregado asciende a la suma de \$76,2 Millones de pesos, distribuidos así:



FONVIDA.

En momentos de pérdida y dificultad, contar con un auxilio por fallecimiento es una invaluable ayuda para las familias de nuestros asociados, este tipo de beneficio brinda un apoyo financiero crucial en momentos de gran sensibilidad emocional.

Las bondades del FONVIDA se hacen evidentes en su capacidad para aliviar la carga económica que puede surgir tras la partida de un ser querido. Proporciona tranquilidad y estabilidad en un momento de gran incertidumbre. Hacemos homenaje póstumo a nuestros asociados que partieron y a sus familias que se favorecieron con este auxilio.

FONVIDA puede ofrecer un respaldo económico a largo plazo para aquellos que dependían financieramente del fallecido, asegurando su bienestar futuro, es un auxilio invaluable que brinda paz mental y seguridad financiera en tiempos de adversidad.



- † CALDERÓN ORTIZ VÍCTOR MANUEL
- † CAMPOS BETHANCOURT JORGE ELIECER
- † CESAR ENRIQUE HERNANDEZ ROJAS
- † GONZÁLEZ QUEVEDO JAIRO
- † MARTINEZ RÍOS JAIME
- † MOLINA MONROY JAIRO ANDRÉS
- † MORALES VARGAS JOSE ROBERTO
- † PEÑA OMBITA DIEGO
- † TOVAR PEZ LEONARDO

FODES.

Los recursos del Fondo de Desarrollo Empresarial mantuvieron su saldo del año 2022 por \$222.5 millones, sin embargo, también dentro del plan de desarrollo quedó presupuestado con cargo a



este fondo temas generales de capacitación y ayuda a los emprendimientos de nuestros asociados y su grupo familiar, con la posibilidad de realizar en el mes de diciembre una feria navideña con el fruto de estas actividades, de igual forma se esta adelantando un proceso tecnológico tendiente a la minimización y automatización de procesos de servicios para nuestros asociados, esta última estrategia inició su implementación en el mes de diciembre con un proyecto planteado para unos 4 meses ajustando cronogramas con las partes involucradas.

Otros pasivos.

Cierra el año 2023 con \$61.9 millones de pesos de los cuales \$56.9 Corresponde a los pasivos generados por concepto de las prestaciones sociales consolidadas de la planta de personal del Fondo, en menor valor \$4.6 millones corresponde al reconocimiento de costos y gastos pendientes de facturar al cierre del ejercicio como la dotación de los empleados que tienen derecho a este beneficio y los servicios e impuestos de la sede vacacional de Tocaima.

PATRIMONIO

Durante el 2023, el patrimonio al igual que el activo y el pasivo también registró un incremento equivalente al 11,2%, con un total de \$3.069 millones de pesos, \$316,6 millones más frente a lo registrado en el año 2022 que fue de \$2.753 millones, siendo los aportes sociales el rubro que

presenta el mayor crecimiento, con \$307,6 millones y la reserva de protección de aportes con \$33.9 millones este último producto de lo determinado por la Asamblea General Ordinaria del marzo de 2023 en cuanto a la distribución de excedentes, de acuerdo a los establecido en el artículo 55 de la ley 79 de 1988.



ESTADOS DE RESULTADOS

INGRESOS.

El total de los ingresos para el 2023 consolidaron en \$2.455 millones, \$419 millones mas que el año 2022, un 20,5% de incremento.

Dentro de los rubros más destacados están los ingresos de cartera de crédito representando el 62,4% del total de los ingresos con \$1.533 millones de pesos, incremento significativo que esta enmarcado por el incremento en los volúmenes de cartera colocados en el 2023, sin tener que recurrir a incrementos de tasas, favoreciendo nuestros asociados, si tomamos como referencia las tasas del mercado financiero donde durante este mismo año presentaron crecimientos importantes y más en créditos de consumo y aun más marcado con las compras por tarjeta de crédito que rondaron tasas superiores al 39% E. A.



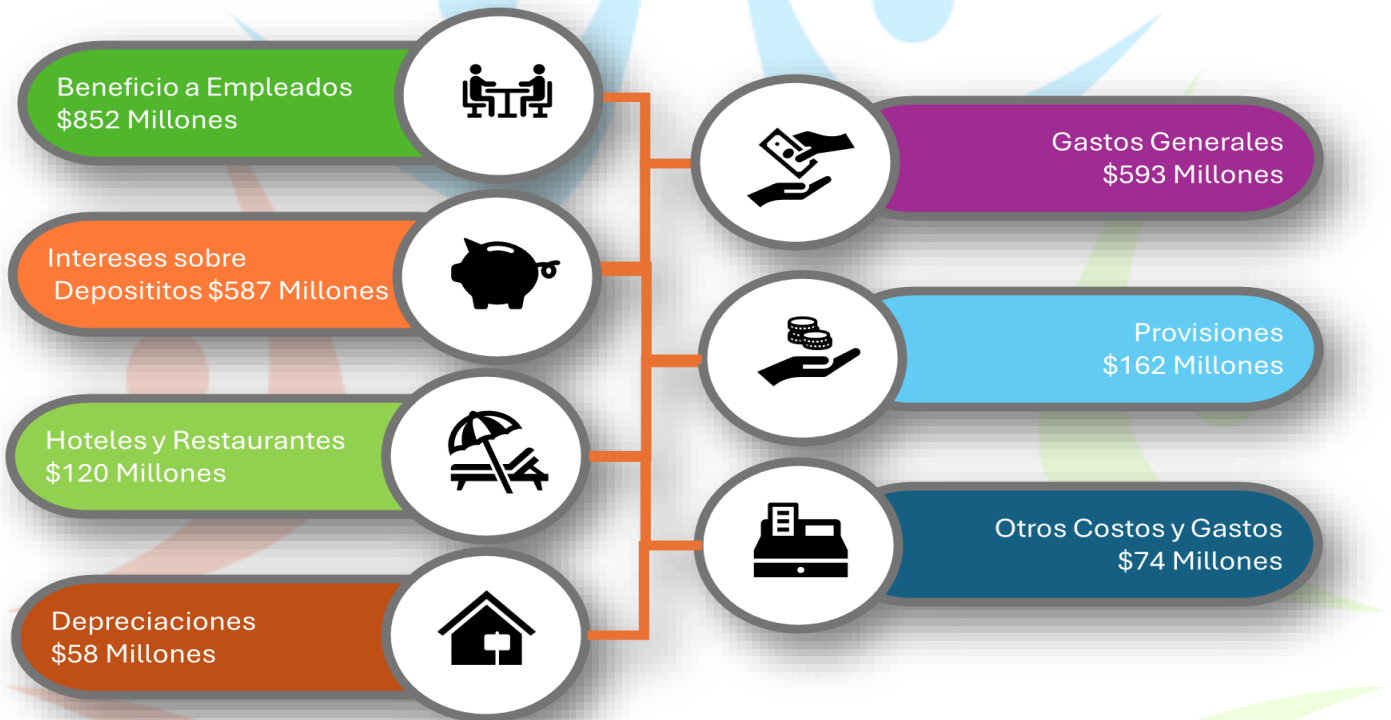
El siguiente rubro en importancia y porcentaje de participación están los otros ingresos que con 26,3% equivale a \$645 millones, entre los más destacados son ingresos por las inversiones tanto de excedentes de Tesorería como las de inversiones obligatorias como lo es el Fondo de Liquidez, también en este grupo de otros ingresos se registran las comisiones y aprovechamientos que los diferentes proveedores otorgan al Fondo por la intermediación de estos servicios con nuestros asociados.

Las actividades por la prestación de los servicios en la sede de Tocaima dejan como ingresos para el 2023 \$141 millones de pesos un 5,7% del total de los ingresos, entre ellos los más destacados son los servicios de hospedaje y restaurante.

Otro de los factores claves en la generación de ingresos para año 2023 se encuentra en la recuperación del deterioro (Provisiones sobre la cartera morosa) y la recuperación de la cartera castigada con \$95 y 43 millones respectivamente un 5,6% del total de los ingresos, estos ingresos tienen una connotación importante ya que se logran por la gestión en la recuperación tanto de los saldos de la cartera en mora, así como por la recuperación de la cartera castigada en años anteriores.

COSTOS Y GASTOS

Los costos y gastos durante el año 2023 ascendieron a la suma de \$2.446 millones de pesos, estos están representados en todas las erogaciones que el Fondo requiere para la prestación de sus servicios y beneficios en cumplimiento de su objeto social.



Las principales variaciones que presentan los costos y gastos frente a los registrados en el año anterior son:

- Beneficio a empleados:** se da por el incremento a los salarios de los empleados del Fondo (Asesoras Comerciales, Tocaima y Sede Administrativa), este incremento se da teniendo en cuenta que en el año 2021 no se presentó ningún incremento salarial.
- Intereses sobre depósitos:** FONDEXPRESS reconoció y abonó la suma de \$587.4 millones durante el año 2023, hasta el mes de septiembre la tasa de interés que se reconocía por los ahorros en cualquiera de sus modalidades era del 6% E. A, de acuerdo la recomendación del Comité Financiero y Evaluador de Riesgos y con el propósito de incentivar el Ahorro entre sus asociados, propone a



la Junta Directiva, incrementar la tasa de interés para todas las modalidades en un (2% E. A), es así como a partir del mes de octubre de 2023 la tasa de interés a reconocer pasa al 8% E. A, liquidado y abonado en sus respectivos estados de cuenta mes vencido.





- **Hoteles y restaurantes:** comprenden todos los costos y gastos en que la sede Vacacional incurre para prestación del servicio, estos incluyen mantenimiento, químicos para el tratamiento de las piscinas, servicios públicos, insumos para restaurantes, cafetería, lavado de tanques de agua potable, limpieza de pozos sépticos, trampas de grasa, fumigaciones, póliza de responsabilidad civil, recarga de extintores, servicio de televisión e internet entre otros, este rubro durante el año 2023 alcanzó los \$120 millones de pesos.
- **Gastos generales:** cierra el 2023 con un total de \$593 millones, este grupo abarca cuentas como: arrendamientos, honorarios de Revisoría Fiscal y personal de apoyo Legal y estratégico, impuestos, servicios públicos, Junta directiva y comités, sistematización, pólizas de manejo, papelería, arrendamientos de equipos entre los más representativos.
- **Provisiones:** corresponde este rubro al cálculo y provisión del deterioro de la cartera regulado por la Circular Básica Contable y Financiera, expedida por la superintendencia de Economía Solidaria, esta provisión cierra el 2023 con un total de \$162 millones, como fue mencionado en párrafos anteriores la adopción del modelo de Pérdida Esperada en forma anticipada permite reflejar y reconocer en sus estados financieros la realidad económica al cierre del ejercicio y esperar a diferir un gasto hasta el año 2026 donde se verían afectados por este ítem los estados financieros futuros.
- **Depreciaciones:** principalmente esta conformado por la depreciación de las edificaciones y equipos en la sede de Tocaima, y en una menor escala los equipos de cómputo y comunicación de la sede principal, esta cuenta presenta un saldo al corte del 2023 de \$58 millones.

Otros costos y gastos, grupo de cuentas que abarca uno de los principales beneficios para nuestros asociados en su relación financiera con FONDEXPRESS ya que asumimos el GMF (4x1000) generado por las transacciones y/o retiro de ahorros de nuestros asociados, de igual forma los gastos financieros por concepto de transacciones, abonos de créditos, pago a proveedores y terceros para cubrir los servicios prestados a nuestros asociados, comisiones por consignaciones de recaudo nacional, la sumatoria de estos beneficios que el Fondo asume totaliza en \$74 millones para el cierre del 2023.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La base social de FONDEXPRESS cerró a la fecha con un total de 3.018 asociados lo que representa una disminución de 450 asociados, en comparación con el año del 2022.

Pese a esta diferencia, cabe resaltar que las afiliaciones fueron de 1.272 durante el año 2023, número que permitió que la base social se mantuviera en los volúmenes promedio de asociados, es de destacar que esta gestión fue exitosa debido a la asistencia, las jornadas de contratación masiva de Consorcio Express y la participación en charlas de inducción de los nuevos colaboradores de las empresas patronales. En estos eventos se ha logrado dar continuidad al acompañamiento y buen servicio hacia nuestros asociados.

EMPRESA	Nº ASOCIADOS	% PART.
 Consorcio Express	2509	83,1%
 Gran Américas Usme	331	11,0%
 Mectronics S.A.	113	3,7%
 Este es mi Bus	42	1,4%
 Fondexpress	12	0,4%
 Gran Américas Provisión	6	0,2%
 Cointoulon	3	0,1%
 LUGO Ingeniería	2	0,1%
TOTAL	3,018	100%

BASE SOCIAL

Para el año 2023, los retiros de la patronal Consorcio Express están muy marcados ya sea por retiro voluntario o cancelación de contrato a sus trabajadores, no obstante la vinculación de nuevos empleados se esta dando en esta misma forma, pese a eso no se logra la captación de nuevos asociados o es mínima la vinculación a FONDEXPRESS, dada la competencia que se tiene al interior de la entidad con la

entrada del Fondo de Empleados de Colsubsidio, entidad que desborda la capacidad financiera de nuestra entidad, sin embargo la gestión se continúa haciendo ofreciendo nuestro portafolio de servicios y beneficios, resaltando los puntos más relevantes que hacen la diferencia entre estos dos Fondos de Empleados; es así como durante este año se logró la vinculación de 1.272 nuevas asociaciones.

BIENESTAR SOCIAL

FONDEXPRESS ha demostrado un compromiso sólido con el bienestar de nuestros asociados, mediante su activa participación en diversas actividades sociales durante el año 2023, algunas propias que son insignia en el Fondo hasta participación en cada una de las actividades programadas por las patronales de cada una de las empresas que conforman FONDEXPRESS.

La Junta Directiva, los comités de apoyo y los empleados del Fondo, han dedicado su tiempo y recursos para apoyar causas de bienestar social y hemos fortalecido los lazos con nuestros asociados y las empresas patronales reafirmando nuestro compromiso de bienestar con nuestros asociados y sus familias, entre otras tenemos:



Feria escolar: Para el año 2023, En la Feria hicieron participe varias marcas ofreciendo gran variedad de productos de primera necesidad en temporada escolar, se financio el 100% de los mismos a tasas cómodas de interés común, haciendo participe en todos los centros de operación.

Feria de Vivienda

En conjunto a Spring, Challenger y Alkosto, se realizó la Feria de Vivienda que se llevó a cabo del 10 al 27 de julio del 2023 en todos los patios de Consorcio Express, ofreciendo una gran variedad de productos para el hogar y la marca Alkosto presento de manera virtual.



Fondexpress en todos tus momentos.

Estaremos acompañando la feria de vivienda de Consorcio Express.

Accede a nuestros convenios con:

Spring **CHALLENGER**
CAMBIA TU VIDA.





Participación en actividades de empresas patronales



FONDEXPRESS se hizo presente en las diferentes actividades patronales, tales como La Semana de la Salud, celebración del Día de la Virgen del Carmen, Novenas, Fiestas de Fin de Año.

FERIA NAVIDEÑA

¡Revivimos la magia de la Navidad en nuestros patios junto a nuestros asociados! celebramos una Feria Navideña llena de alegría y camaradería. Junto a ellos y sus familias, compartimos momentos especiales mientras exploraban una selección de productos esenciales y regalos únicos para estas fiestas.

¡Fue una experiencia inolvidable que esperamos repetir el próximo año!



FONDEXPRESS
Te invita a participar en nuestra
Feria Navideña 2023

Podrás encontrar

- Calzado
- Ropa
- Joyería
- Bicicletas
- Sonido, Televisores y Tecnología
- Accesorios de Motos personal
- Juguetería
- Perfumería
- Cuidado

Moravia Zam-Espin

DIA	COP
23 de noviembre	SUBA
24 de noviembre	CALLE 26 CERP
27 y 28 de noviembre	20 DE JULIO
29 de noviembre	BOSA
30 de noviembre y 1 de diciembre	CALLE 191
4 y 5 de diciembre	USME
6 de diciembre	MECTRONICS AMERICAS

CRÉDITO FERIA NAVIDEÑA
1,66% N.M.
PLAZO MAX. 11 MESES

fondexpress
Fondo de Empleados del Grupo Express

REACTIVACIÓN Y NUEVOS CONVENIOS

En el transcurso del 2023, FONDEXPRESS priorizó el bienestar de nuestros asociados y sus familias. En ese sentido, hemos consolidado nuevas alianzas en el ámbito de la Salud, la recreación y los elementos para el hogar. Además, hemos fortalecido las campañas de difusión de los convenios vigentes, garantizando así un acceso óptimo a beneficios que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad asociada.



SALUD Y SERVICIO EXEQUIAL

- Emermédica** - Porque la salud nos marca.
- GRUPO RECORDAR** - Hoy y siempre contigo.
- BODYTECH**
- Wemi**
- Sonria**
- FALCK**
- optica** - Dra. Jan Cristiane
- VISTA OPTICA**
- Optica Shalom** - Salud para los ojos
- COLMÉDICA** - Medicina Prepagada
- Dra. Nancy Tavera**

TURISMO



SERVICIOS



PÓLIZAS Y SEGUROS



TECNOLOGIA Y HOGAR



RECREACION



Catedral de Sal

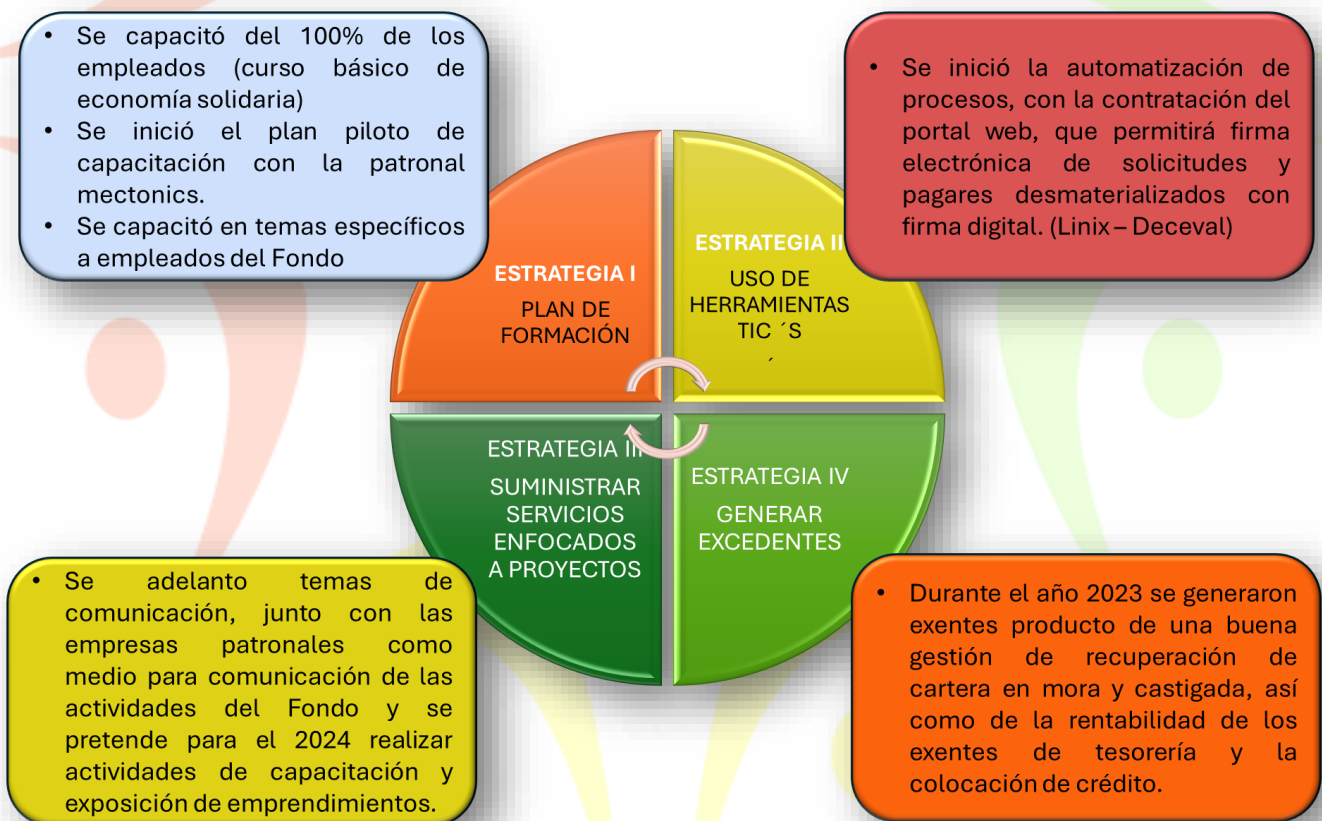


MAPA ESTRATÉGICO 2022- 2026

El Fondo de Empleados se complace en informar que durante el año 2023 ha realizado avances significativos en el cumplimiento de su Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM). A través de iniciativas cuidadosamente diseñadas; hemos centrado nuestros esfuerzos en áreas clave como la capacitación, incursionando en nuevas tecnologías para suprimir procesos manuales, automatizando las solicitudes de crédito vía web, mejorando riesgos con la implementación del Pagaré desmaterializado y firma electrónica.

Hemos diseñado productos que benefician a los asociados y sus familias, con líneas de crédito más atractivas y competitivas que generen los ingresos suficientes para atender las necesidades de nuestros asociados, así como para brindar mejores beneficios en cuanto reconocimiento de mejores tasas de interés sobre sus depósitos.

Adaptamos prácticas sostenibles en nuestras operaciones diarias las cuales con esfuerzos reflejan nuestro firme compromiso con la construcción de un Fondo de Empleados más dinámico y sostenible.



Mejoras al servicio del cliente

Expansión del equipo comercial:

Se fortaleció la atención en Centros de Operación - COP con una mayor concentración de asociados en los patios de la calle 191 y en 20 de Julio.

Se incrementó la frecuencia de días de atención en COP como Gaviotas y Gran Américas Usme.

Esto ha permitido establecer un calendario con días fijos de atención y abordar eventualidades en distintos puntos de atención, asegurando así el servicio a nuestros asociados y el cumplimiento de compromisos con las empresas empleadoras.

Líneas telefónicas de atención



NOS RENOVAMOS PARA ESTAR MÁS CERCA DE TI

NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS

- Línea COP: 20 de julio | 3192133658
- Línea COP: Engativá - Este es mi Bus - Suba - Conejera | 3192133461
- Línea COP: Usme (Gran Américas) - Bosa | 3192134019
- Línea COP: 191 | 3192132777
- Línea COP: Gaviotas - San Francisco - Cruces | 3192134169
- Línea cartería | 3192439371

fondexpress
Fondo de empleados del Grupo Express

Los canales internos de atención continúan acercándonos a nuestros asociados, brindando información de manera más asequible y oportuna, de esta misma manera se reciben observación para mejorar

el servicio.

Entrega de Obsequio Asociados año 2023

FONDEXPRESS realizó la entrega del obsequio, de manera permanente premiando la Fidelidad de todos los asociados, con el incremento del interés en todas las modalidades de Ahorro en un 2% ADICIONAL, reconociendo la lealtad y permanencia en el Fondo de Empleados.



¡MEJORAMOS PARA TI!

Informamos los nuevos días de atención en nuestros COP

Horario de atención 7:00 a.m a 5:00 p.m
Hora de almuerzo 1:00 p.m a 2:00 p.m

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
20 de Julio	Usme	Bosa	Usme	Usme
Bosa	191	191	191	191
20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio	20 de Julio
Conejera	Conejera	Engativá	CI 90 - EEMB	Suba
191	San Francisco	Gaviotas	Cruces	Gaviotas
				Oficinas CI 26

fondexpress
Fondo de empleados del Grupo Express

Mayor información en nuestros puntos de atención de los Centros de operación



Este año queremos sorprenderte.

Sigue asociado a **Fondexpress** y empieza a disfrutar desde septiembre el incremento del rendimiento de tus ahorros al **8% E.A.** como reconocimiento a tu **fidelidad.**

fondexpress
Fondo de empleados del Grupo Express



De esta misma manera FONDEXPRESS por sus 20 años de servicio en las empresas de Grupo Express, en ocasión de su Aniversario realizó la entrega de un **19,42% E. A** sobre el saldo del ahorro permanente.

Esto con el propósito de incentivar y premiar a nuestros asociados por su permanencia.



PÁGINA WEB

La implementación de nuestra página web ha marcado un hito significativo en la experiencia de nuestros asociados en FONDEXPRESS, ofreciendo una gama de beneficios tangibles y mejorando la accesibilidad a nuestros servicios. A través de esta plataforma digital, los asociados pueden acceder de manera rápida y sencilla a información relevante sobre sus cuentas.

La página web ha facilitado la comunicación entre los asociados y la administración, brindando un canal eficaz para recibir retroalimentación, resolver consultas y mantenerse actualizados sobre noticias y eventos importantes.

La presencia en línea de FONDEXPRESS sirve para acercar más a nuestros asociados que buscan información esencial para ellos.



TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Ser asociado a FONDEXPRESS puede proporcionar una serie de beneficios significativos tanto a nivel financiero como social para él y su grupo familiar, a continuación, se presenta una reseña de algunos de los beneficios más comunes:

Acceso a servicios financieros: Los Fondos de Empleados ofrecen una variedad de servicios financieros, como préstamos a tasas de interés favorables, cuentas de ahorro con intereses con condiciones preferenciales, estos servicios pueden ayudar a los asociados a gestionar sus finanzas de manera más efectiva y a obtener acceso a crédito cuando lo necesiten.

Programas de bienestar: FONDEXPRESS ofrece a sus asociados programas de bienestar y desarrollo personal, estos programas pueden incluir actividades de capacitación, asesoramiento en temas de salud y bienestar, y actividades recreativas y culturales que promueven un ambiente laboral saludable y estimulante.

Incentivos fiscales: FONDEXPRESS asume principalmente el impuesto del GMF sobre todo en el retiro de ahorros voluntarios y otras transacciones como los abonos en cuenta de los créditos, para esto contamos con varias cuentas de ahorro en diferentes entidades financieras, que permiten triangular los recursos sin que el asociado genere traslados internos en los cuales debe asumir costos por estas transacciones.

Fomento del Ahorro: FONDEXPRESS promueve el hábito del Ahorro entre sus asociados, incentivándolos con tasas de interés atractivas y la posibilidad de acceder a créditos apalancados con estos mismos ahorros.

Auxilios de Solidaridad: En los momentos más difíciles FONDEXPRESS hace presencia con los auxilios de Solidaridad, estos auxilios cubren calamidades como el fallecimiento de un miembro del núcleo familiar, enfermedades de este mismo grupo, así como eventos catastróficos como afectaciones en la vivienda.

FONVIDA: Uno de los beneficios insignia de FONDEXPRESS, que ampara a los familiares del asociado en caso de que este llegare a fallecer, por este concepto se otorgan auxilios que van desde los \$10 millones hasta \$30 millones de pesos dependiendo de la antigüedad que este tuviese asociado al el Fondo en forma continua.

En resumen, ser asociado FONDEXPRESS ofrece una amplia gama de beneficios que van más allá de lo puramente financiero, promoviendo el bienestar integral de los asociados y su familia.

A continuación, cuantificaremos algunos de los beneficios que FONDEXPRESS otorga a sus asociados y que representan un Ahorro Financiero y un beneficio intangible para todos.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA




ASPECTOS LEGALES


Supervisión y Control

Se destaca la gestión positiva de FONDEXPRESS en la atención de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y los requerimientos tanto de entes de supervisión como de sus asociados. Esto implica que se ha demostrado eficacia y diligencia en la respuesta a las solicitudes y necesidades de diferentes partes interesadas, lo cual es fundamental para mantener la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo.

SOLICITUDES Y RECLAMOS	N°	DESCRIPCIÓN
	24	Aclaración sobre un tema o asunto en específico como: descuentos, cuentas por cobrar, aclaraciones de saldos y créditos negados
	9	Devoluciones de saldos a favor.
	6	Inconformidad con la información proporcionada frente a respuestas de correos, excedentes de nómina, créditos, garantías.
	3	Solicitudes de auxilio Fonvida
	4	Validación de descuentos, créditos y expedición de SOAT
	1	Cancelación de afiliación.
	Total	46

QUEJAS	N°	DESCRIPCIÓN
	3	Servicio en el Club Tocaima
	4	Desacuerdo con los convenios
	2	Problema con la expedición del SOAT
	3	Estado de cuenta y devolución de remanentes
	Total	12

DERECHO DE PETICIÓN	N°	DESCRIPCIÓN
	2	Aclaración de saldo
	3	Acuerdos de pago – reactivación de libranza
	Total	5

REQUERIMIENTOS SUPERSOLIDARIA	N°	DESCRIPCIÓN
	2	Control de legalidad
	1	Revisión Información Financiera
	1	Obligación crediticia mora
	1	Descuento desafiliación
Total	5	

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

FONDEXPRESS ha demostrado un compromiso sólido con la seguridad y la salud en el trabajo al ejecutar una serie de actividades y medidas preventivas a continuación, se detallan las acciones realizadas:

- **Capacitación en SST:** Se impartió formación sobre el Reglamento, política y reglamento interno de trabajo a todo el equipo de FONDEXPRESS, lo que garantiza un conocimiento adecuado de los protocolos y normativas de seguridad.

- **Exámenes ocupacionales periódicos:** Se llevaron a cabo exámenes ocupacionales periódicos para todo el personal, lo que ayuda a identificar posibles riesgos y a mantener la salud de los trabajadores.

- **Identificación de necesidades en puestos de trabajo:** Se realizó una evaluación detallada de las necesidades en cada puesto de trabajo del personal, lo que permite implementar medidas específicas para garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados.



- **Instalación de software de pausas activas:** Se instaló software de pausas activas en todos los computadores, lo que promueve la ergonomía y la salud física de los trabajadores al incentivar el movimiento durante la jornada laboral.
- **Atención de situaciones a través del COPPAST:** Se atendieron diversas situaciones que requerían trámite a través del COPPAST, lo que demuestra una respuesta proactiva a las necesidades y preocupaciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.
- **Cronograma de capacitación en SST para el COPPAST:** Se inició un cronograma de capacitación de 50 horas en SST para los integrantes del COPPAST, lo que fortalecerá el conocimiento y las habilidades del comité en materia de seguridad y salud laboral.
- **Entrega de elementos de protección individual:** Se entregaron elementos de protección individual, como tapabocas, guantes, petos, botas de seguridad, entre otros, lo que garantiza la protección adecuada de los trabajadores frente a posibles riesgos laborales.
- **Mantenimiento de medidas de seguridad y prevención:** Se realizaron actividades de recarga de extintores, permisos sanitarios, concepto de bomberos, plan de emergencias, y lavado de tanques en el centro vacacional Tocaima, lo que contribuye a mantener un entorno laboral seguro y preparado para responder ante situaciones de emergencia.
- **Reunión trimestral del comité de convivencia:** Se llevó a cabo una reunión trimestral del comité de convivencia, en la cual no hubo conflictos laborales a solucionar, lo que refleja un ambiente laboral armonioso y favorable para el desarrollo de las actividades.

En resumen, FONDEXPRESS ha implementado una serie de medidas integrales y proactivas en materia de seguridad y salud en el trabajo, lo que demuestra un compromiso firme con el bienestar y la protección de sus empleados.

MARCO NORMATIVO

Los procedimientos de valoración y presentación fueron aplicados uniformemente y reflejan razonablemente la situación financiera del Fondo, además, se dio cumplimiento con toda la reglamentación y carga impositiva emanada por los entes de control, fiscalización, de orden distrital, municipal, departamental y nacional.

- ✓ Las normas de seguridad social de acuerdo con el decreto 1406 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.
- ✓ Las obligaciones de tipo tributario impuestas por las entidades de orden nacional, distrital, de tipo legal y reglamentario dada por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás entidades supervisoras.
- ✓ Implementación del sistema de facturación electrónica, nómina electrónica y documento soporte.
- ✓ Reportes trimestrales a la superintendencia de la Economía Solidaria a través de la plataforma SICSES.
- ✓ Control de Legalidad de la asamblea 2022
- ✓ Reporte ante La Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF)
- ✓ Licenciamiento de Software asegurando el registro de la información contable (LINIX, Microsoft Office 365, antivirus y aplicativo DANGER).
- ✓ Contribuciones cuatrimestrales al Fondo Nacional de Turismo - FONTUR
- ✓ Renovación anual del Registro Nacional de Turismo – RNT.
- ✓ El Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD - administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos.
- ✓ Reporte de la información exógena ante la Dian.



Nos permitimos informar que, a la fecha de emisión del presente informe, no tenemos conocimiento de ningún proceso que se esté adelantando en contra de FONDEXPRESS, de igual forma para los procesos jurídicos que se adelantan con el propósito de recuperación de la cartera vía Judicial, se otorgó poder amplio y suficiente al Dr. Andrés Camilo Contreras Bohórquez, asesor Jurídico, a la firma Ortega & Castellanos y a la firma Services Consulting, demandas que se encuentran con procesos en curso.



“JUNTOS CONSTRUYENDO UN MEJOR FUTURO”