

# INFORME DE GESTIÓN 2024



## **Respetados asociados**

La Junta Directiva y la Gerencia del Fondo de Empleados del Grupo Express FONDEXPRESS presenta con orgullo el Informe Financiero y Social correspondiente al período 2024. Este documento tiene como propósito proporcionar a nuestros asociados, partes interesadas y entes de control una visión integral y transparente de la gestión realizada durante el año, destacando tanto el desempeño financiero como el impacto social de nuestras acciones.

A lo largo de este informe, se exponen los principales resultados económicos obtenidos, la evolución de los activos, pasivos y patrimonio, así como la gestión de ingresos y gastos. Paralelamente, se detallan las iniciativas sociales desarrolladas para fortalecer el bienestar de nuestros afiliados y sus familias, alineadas con nuestra misión de promover el desarrollo integral y la solidaridad.

FONDEXPRESS continúa comprometido con la mejora continua y la búsqueda de soluciones que respondan a las necesidades de nuestros asociados, manteniendo principios de responsabilidad, equidad y eficiencia. Este informe refleja el trabajo conjunto de nuestros colaboradores, la confianza de nuestros afiliados y el firme propósito de contribuir positivamente al entorno económico y social de la comunidad del Grupo Express.

Para el año 2025, nos enfrentamos a nuevos desafíos y oportunidades que asumiremos con responsabilidad, pasión y dedicación, con el propósito de garantizar la continuidad y mejora de los programas de bienestar, así como la calidad de los servicios de ahorro y crédito.

Miramos con optimismo el panorama económico y confiamos en que las estrategias planteadas nos permitirán ampliar la base social y consolidar la sostenibilidad de nuestra organización.

Agradecemos profundamente el respaldo brindado a lo largo del año y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando en beneficio de toda la gran familia FONDEXPRESS.

Atentamente,

Junta Directiva - Gerencia  
Fondo de Empleados del Grupo Express – FONDEXPRESS



## Colombia en 2024: avances y desafíos en el contexto económico y social

### Fondos de Empleados y Panorama Económico en Colombia

En Colombia, los fondos de empleados han sido un pilar del sistema económico y social durante varias décadas. Su importancia ha crecido notablemente, convirtiéndose en una alternativa al sistema financiero tradicional para miles de trabajadores en el país.



En 2024, Colombia experimentó una recuperación económica moderada en un entorno global desafiante. El Producto Interno Bruto (PIB) creció un 2,0%, una cifra inferior al 3,2% proyectado por el Fondo Monetario Internacional (FMI). Este desempeño estuvo impulsado principalmente por el dinamismo del consumo privado y una mayor inversión en infraestructura, factores clave para sostener la reactivación económica.

La inflación mantuvo su tendencia descendente, cerrando en un 5,2%. Esta reducción obedeció a la estabilidad en los precios de los alimentos y los combustibles, lo que alivió la presión sobre el costo de vida de los hogares.

El mercado laboral también mostró signos de recuperación. La tasa de desempleo se redujo significativamente, alcanzando el 9,1% en noviembre, la más baja desde 2016, frente al 10% registrado el año anterior. Para 2025, las proyecciones sitúan el desempleo en un rango de entre 8,4% y 12%, dependiendo de la evolución del crecimiento económico y las políticas de generación de empleo.

En términos de pobreza, aunque aún no se dispone de datos oficiales para 2024, en 2023 la pobreza monetaria descendió al 33,0%, lo que permitió que 1,6 millones de colombianos salieran de esta condición. Sin embargo, la pobreza multidimensional sigue reflejando una marcada desigualdad territorial: mientras en las zonas urbanas afecta al 8,3% de la población, en las áreas rurales alcanza el 25,1%, evidenciando una brecha estructural persistente en el país.

A pesar de estos avances, la desigualdad económica sigue siendo un desafío significativo. Con un coeficiente de Gini de 54,8, Colombia se mantiene entre los países más desiguales de América Latina, lo que subraya la necesidad de políticas públicas enfocadas en una distribución más equitativa del ingreso y mayores oportunidades para los sectores más vulnerables.

El panorama económico de Colombia en 2024 refleja avances importantes, pero también retos pendientes que definirán el rumbo del país en los próximos años.

## **Análisis del Consolidado de Cifras de los Fondos de Empleados en Colombia**

La Superintendencia de la Economía Solidaria (SES) proporciona anualmente la actualización de las categorías de los Fondos de Empleados, basándose en el Índice de Precios al Consumidor (IPC). Para diciembre de 2023, este indicador alcanzó un 9,28%, mientras que en diciembre de 2024 se ubicó en 5,20%. Estos ajustes son esenciales para garantizar la equidad y competitividad del sector, alineando los parámetros financieros con la realidad económica del país.

### **Clasificación de los Fondos de Empleados por Categorías**

A pesar de los retos económicos, tanto a nivel global como local, los Fondos de Empleados han demostrado una gran resiliencia. Su enfoque en el bienestar de los asociados y la gestión eficiente de los recursos han sido elementos clave para mantener su crecimiento y adaptabilidad.

En el período analizado, 3.589 entidades bajo la supervisión de la SES presentaron informes financieros al cierre de diciembre de 2023. De estas, 1.445 correspondían a Fondos de Empleados, segmentados en tres niveles de supervisión: 100 en el primer nivel, 247 en el segundo nivel y 1.098 en el tercer nivel.

Para septiembre de 2024, la cantidad de entidades que reportaron disminuyó a 1.581, de las cuales el 65% (1.027) eran Fondos de Empleados. En esta clasificación, 99 pertenecían al primer nivel de supervisión, 241 al segundo nivel y 687 al tercero. Es importante destacar que los Fondos de primer nivel deben reportar mensualmente, los de segundo nivel lo hacen de manera trimestral y los de tercer nivel de forma semestral.

### **Comportamiento de los Activos, Pasivos y Patrimonio**

El comportamiento de los indicadores financieros refleja la dinámica del sector y su capacidad de adaptación. Para diciembre de 2023, los activos de los Fondos de Empleados alcanzaron los \$14,05 billones, mientras que para septiembre de 2024 se incrementaron a \$14,78 billones, lo que representa un aumento del 5,2%. De manera similar, la cartera de créditos pasó de \$10,66 billones a \$10,96 billones en el mismo periodo, con una variación del 2,8%.

En cuanto a los pasivos, estos ascendieron de \$9,94 billones en diciembre de 2023 a \$10,54 billones en septiembre de 2024, evidenciando un crecimiento del 6,1%. Por su parte, los depósitos aumentaron un 6%, pasando de \$8,44 billones a \$8,95 billones.

El patrimonio y el capital social también registraron incrementos. El patrimonio creció un 2,9%, pasando de \$4,11 billones a \$4,23 billones, mientras que el capital social aumentó un 1,7%, al pasar de \$2,63 billones a \$2,67 billones.

## Conclusión

El consolidado de cifras revela una tendencia de estabilidad y adaptación dentro del sector de Fondos de Empleados en Colombia. A pesar de la reducción en el número de entidades reportantes para septiembre de 2024, la solidez patrimonial y el equilibrio en activos y pasivos demuestran una administración financiera prudente y eficaz. La clasificación de los Fondos por niveles de supervisión permite un control adecuado, asegurando la transparencia y la sostenibilidad en la operación de estas entidades.

El sector de la economía solidaria sigue desempeñando un papel crucial en la inclusión financiera y en la protección del bienestar de sus asociados, consolidándose como un pilar fundamental en el desarrollo económico del país.

## Impacto Económico de los Fondos de Empleados en Colombia

1. **Acceso a Créditos y Servicios Financieros:** En Colombia, los fondos de empleados han permitido que los trabajadores de empresas medianas y pequeñas tengan acceso a servicios financieros que de otra manera estarían fuera de su alcance. Los créditos personales y de vivienda con tasas de interés más bajas son uno de los mayores atractivos para los afiliados.
2. **Estabilidad en Tiempos de Crisis:** Durante periodos de crisis económicas, como la vivida en el país durante la pandemia de COVID-19, los fondos de empleados jugaron un papel clave al proporcionar alivio a sus miembros mediante el otorgamiento de créditos de emergencia o el aplazamiento de pagos, lo que ayudó a mitigar los efectos negativos de la crisis.
3. **Fortalecimiento del Modelo Cooperativo:** Los fondos de empleados en Colombia han sido un ejemplo del modelo cooperativo, donde los beneficios no se concentran en una sola parte, sino que se distribuyen entre los miembros. Esto fomenta una cultura de solidaridad y colaboración dentro de los trabajadores, lo que contribuye a la cohesión social.

Los Fondos de Empleados, como modelo único de economía solidaria, han sido clave en la generación de bienestar y reducción de brechas sociales en Colombia, uno de los países más inequitativos. A pesar de los retos en acceso y gestión, su solidez se refleja en el crecimiento de depósitos (10,7%), cartera (9%) y activos (8,75%), según el balance financiero presentado en el 23° Congreso Nacional Anafte. Expertos y autoridades destacan su potencial para fomentar el crecimiento con equidad, ofreciendo créditos a tasas más bajas que la banca tradicional.

No obstante, deben adaptarse a la transformación digital y optimizar su portafolio de servicios para seguir siendo competitivos.

## Desafíos de los Fondos de Empleados en Colombia

### La tecnología no es negociable

Las acciones en materia de tecnología no son negociables y deben estar presentes en toda oferta de valor que formule el sector de la economía solidaria, en tanto lo digital es actualmente fundamental en los asuntos financieros, además que proporciona a las cooperativas, Fondos de Empleados y mutuales, los datos necesarios para conocer a sus clientes.



### El entretenimiento es fuerte en el consumo

La tendencia en el gasto de los hogares, después de suplir las necesidades básicas, está dirigida hacia el entretenimiento y el turismo. Cualquier inversión que se realice en estos campos será exitosa.

### Atención al segundo semestre

El segundo semestre de cada año es el periodo en el que los hogares realizan más gastos, después de salir de compromisos como el pago de impuestos, gastos escolares. Así mismo, están más dispuestos a endeudarse.



## Desafíos de los Fondos de Empleados en Colombia



- **Desigualdad en la Participación:** A pesar de los beneficios que ofrecen, no todos los trabajadores en Colombia tienen acceso a los fondos de empleados. En muchas empresas, especialmente las pequeñas y medianas, los empleados no están organizados en fondos o no se aprovechan todos los beneficios que estos ofrecen.

- **Problemas de Gobernanza:** Como ocurre en muchos países, la administración y gobernanza de algunos fondos de empleados en Colombia presenta desafíos. La falta de profesionalismo en algunos casos puede llevar a prácticas de gestión inadecuadas, afectando la estabilidad financiera de los mismos.



Fuente: Memorias encuentro nacional de Fondos de Empleados "Analfe2024" - Revista Semana - Confecoop.

## INFORMACIÓN CORPORATIVA



### JUNTA DIRECTIVA

---

#### PRINCIPALES

Sandra Janet Niño Villamizar  
Luis Carlos Gonzalez Valbuena  
Orlando Vanegas Silva  
Diana Consuelo Pulido Gutierrez  
Henry Cardona Arias  
Nicolas Zapata Bueno  
Myriam Garcia Soto

#### SUPLENTES

Edgar Rolando Navarrete Murcia  
Giovanni Anderson Hueso Rodríguez  
Alexander Ballen Castañeda  
Angela Patricia Gamboa Zorro  
Arturo Fernando Rojas Rojas  
Johanna Caicedo Gámez

### COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

---

Anderson Ortiz Sierra  
Nini Johanna Yepes Manios

Henry Alexander Farieta Quintero  
Cristian Arturo Santana Vanegas

### ADMINISTRACIÓN

---

Gonzalo Trompa García  
Gerente General

Lina Marcela Grajales Rojas  
Coordinador Financiero

Katy Paola Anaya Vergara  
Contador

### REVISORIA FISCAL

---

A&W Gonzalez S.A.S.



Somos el Fondo de Empleados que trabaja en pro de los asociados y sus familias, buscando ser la primera opción de ahorro, crédito y beneficios sociales, basados en las bondades de la economía solidaria.

FONDEXPRESS aportará al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias, a través de asesoría, formación, servicios y beneficios sociales, posicionándose para el año 2027 como un aliado estratégico en el desarrollo de sus proyectos.



## GESTIÓN FINANCIERA 2024

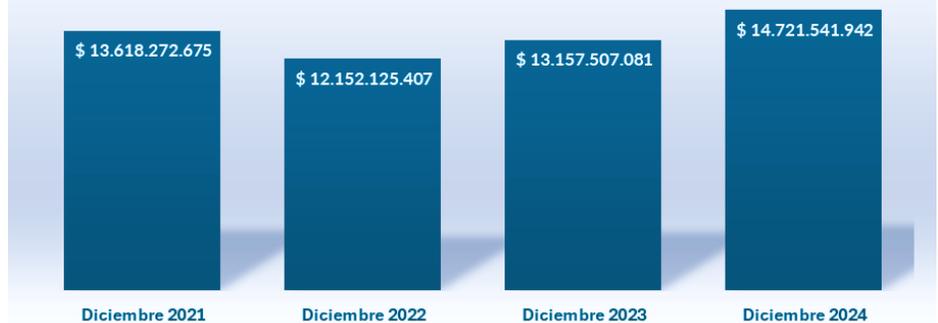
A continuación, presentamos un resumen de las principales cifras financieras del Fondo de Empleados FONDEXPRESS al cierre del año 2024. En este informe, daremos a conocer los resultados más relevantes que reflejan el desempeño financiero de nuestro Fondo, destacando indicadores clave como el crecimiento de los activos, la rentabilidad, la gestión de cartera y la solidez patrimonial. Estos resultados demuestran no solo el compromiso de FONDEXPRESS con la estabilidad financiera, sino también con la generación de valor para nuestros asociados, cerramos este año 2024 con importantes logros y con la mirada puesta en las oportunidades que traerá el 2025.

## ACTIVOS

### Comportamiento de los activos

La gráfica muestra la evolución de los activos de Fondexpress durante los años 2021, 2022, 2023 y 2024. Del análisis de la información se destacan las siguientes variaciones:

COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS 2021 - 2024  
(Cifras en Pesos Colombianos)



- Mayor caída: Se registró entre 2021 y 2022, con una disminución del -10.76 %.
- Recuperación: En 2023 se evidenció un repunte de +8.27 %, seguido de un crecimiento más sólido en 2024, alcanzando un +11.89 %.
- Crecimiento acumulado (2021 - 2024): Los activos mostraron un incremento total de 1,088 unidades, lo que representa un crecimiento acumulado del +7.99 %.

## COMPARATIVO 2023 VS 2024

COMPARATIVO TOTAL ACTIVOS DICIEMBRE 2024 - 2023				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación Abs	Variación %
Efectivo y Equivalentes	879.786.542	\$ 1.019.914.821	-\$ 140.128.279	-14%
Inversiones	2.679.853.232	\$ 2.673.928.782	\$ 5.924.450	0%
Inventarios	6.463.724	\$ 5.058.289	\$ 1.405.435	28%
Cartera de Créditos	8.720.484.953	\$ 7.748.672.894	\$ 971.812.059	13%
Cuentas por Cobrar	1.260.315.055	\$ 560.519.159	\$ 699.795.896	125%
Activos Materiales	1.174.638.436	\$ 1.149.413.136	\$ 25.225.300	2%
<b>Total Activos</b>	<b>14.721.541.942</b>	<b>\$ 13.157.507.081</b>	<b>\$ 1.564.034.862</b>	<b>12%</b>

Las cuentas del activo entre 2023 y 2024 muestran variaciones significativas en las partidas que las componen, reflejando en su conjunto un incremento absoluto de \$1.564.034.862, equivalente a un 12%. A continuación, se detallan las principales variaciones que explican este comportamiento:



### 1. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO:

Se registró una disminución de \$140.128.279, equivalente a un -14%. Esta variación se explica principalmente por el aumento en la colocación de créditos y el pago a proveedores al cierre de diciembre. FONDEXPRESS mantiene los excedentes de tesorería en inversiones a corto plazo y en fiducias a la vista, lo que permite conservar un flujo de efectivo adecuado para cubrir las necesidades derivadas de la colocación de créditos, el cumplimiento de obligaciones contractuales y la prestación de servicios y beneficios a sus asociados, sin descuidar la continua rentabilidad de estos.

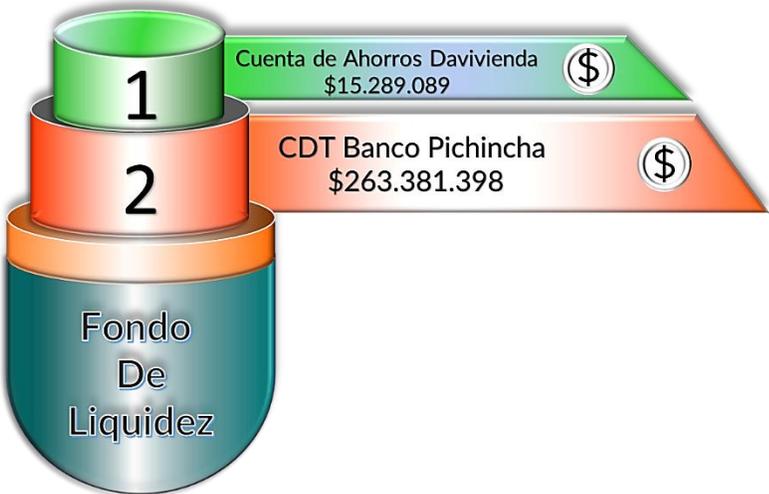
Otro de los componentes del efectivo y equivalentes al efectivo corresponde al efectivo restringido, este corresponde a el “Fondo de Liquidez”, para los fondos de empleados en Colombia

está regulado por la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria) a través de varias normativas clave:

1. Decreto 1068 de 2015: Este decreto, Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público, establece en su Título 7, Parte 11, Libro 2, las normas sobre la gestión y administración del riesgo de liquidez para cooperativas de ahorro y crédito, fondos de empleados y asociaciones mutuales.
2. Decreto 704 de 2019: Este decreto modifica el Decreto 1068 de 2015 en lo relacionado con la gestión y administración del riesgo de liquidez de las organizaciones solidarias. Entre otros aspectos, establece que estas entidades deben mantener permanentemente un fondo de liquidez equivalente al 10% de los depósitos.
3. Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Supersolidaria, esta circular detalla en su Título III, Capítulo I, las directrices específicas sobre la constitución y manejo del fondo de liquidez. Incluye instrucciones sobre el monto exigido, las entidades receptoras de los recursos y las condiciones para el uso del fondo.

Estas normativas buscan garantizar que los fondos de empleados y otras organizaciones solidarias mantengan una adecuada gestión del riesgo de liquidez, asegurando la disponibilidad de recursos para cumplir con sus obligaciones y proteger los intereses de sus asociados.

**FONDEXPRESS**, en cumplimiento de la normativa vigente de la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria), mantiene constituido su Fondo de Liquidez como efectivo restringido, sujeto a un monitoreo constante por parte del Comité Financiero y Evaluador de Riesgos. Al 31 de diciembre, dicho fondo presenta un saldo de \$278.670.487, cuya composición se muestra en la siguiente gráfica.



## 2. INVERSIONES:

Las inversiones corresponden a los aportes sociales que FONDEXPRESS mantiene en agremiaciones como Analfe, una entidad que representa a los fondos de empleados ante entes gubernamentales y otras instancias, promoviendo beneficios comunes para el sector solidario. Además, Analfe ofrece servicios de capacitación y asesoría en aspectos clave para el desarrollo de los fondos de empleados.



Asimismo, FONDEXPRESS posee inversiones en Financiafondos, entidad que brinda alternativas de inversión y financiamiento al sector solidario, facilitando el acceso a capital para el cumplimiento de su objeto social. El saldo total de estas inversiones asciende a \$5.8 millones de pesos, sin registrar variaciones entre 2023 y 2024.

## 3. INVENTARIOS:

Registra un aumento del 27,8 %, equivalente a \$1,4 millones, en comparación con el año 2023. Este crecimiento se debe principalmente a la compra anticipada de boletería para los diferentes convenios de recreación que FONDEXPRESS ofrece a sus asociados, como parques de atracciones y salas de cine. De esta manera, se garantiza la continuidad en la prestación de estos servicios, manteniendo un stock adecuado para la temporada de vacaciones y anticipándose a los aumentos de precios habituales en esta época.



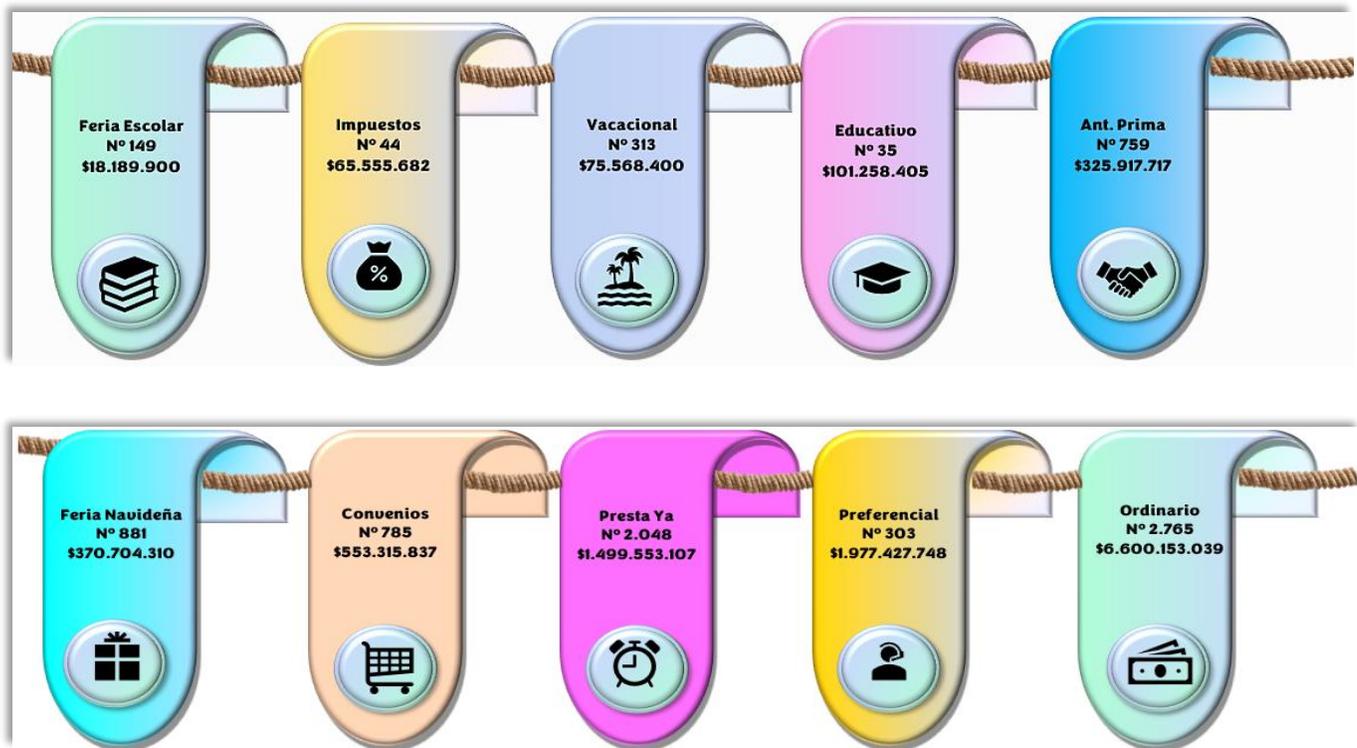
Adicionalmente, dentro de este rubro se incluyen los insumos y mercancías necesarios para la prestación de servicios de restaurante y bar en la sede vacacional de Tocaima, también en el marco de la temporada de vacaciones.

#### 4. CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera neta registró un crecimiento de \$971,81 millones, equivalente a un 12,5% respecto al año 2023; Aunque el número de operaciones fue menor en comparación con el año 2023, los montos de colocación por operación crediticia fueron superiores para este año, superando los \$773 millones. Este comportamiento refleja una mayor demanda de créditos de mayor monto por parte de los asociados, consolidando la cartera como uno de los principales activos de FONDEXPRESS.



La colocación por destinación durante año 2024 es la siguiente:



La cartera de créditos representa el rubro principal de FONDEXPRESS, constituyendo el 59,30 % del total de los activos y siendo la principal fuente de ingresos. Por esta razón, la Junta Directiva, el Comité Financiero y Evaluador de Riesgo, y el Comité de Crédito realizan un monitoreo constante de las condiciones de colocación, así como un seguimiento mensual detallado de cada operación crediticia.

En línea con la normativa vigente, la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria) ha establecido un marco específico para la implementación del Modelo de Pérdida Esperada, cuyo propósito es fortalecer la gestión del riesgo crediticio mediante la estimación anticipada de posibles pérdidas en la cartera.

La Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 22 de 2020), en su Título IV, Capítulo II, establece el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC) e incluye directrices para la adopción de este modelo. El Anexo 2 de dicho capítulo proporciona metodologías específicas para calcular la pérdida esperada en diversas modalidades de cartera, como la de consumo con libranza.

Aunque la fecha límite para la implementación obligatoria de estos modelos estaba fijada para junio de 2024, FONDEXPRESS adoptó el modelo en diciembre de 2023 y aplicó las modificaciones establecidas por la Supersolidaria en julio de 2024. La implementación del modelo, así como las modificaciones y adiciones realizadas, no generó impactos en el estado de resultados ni requirió la constitución de deterioros adicionales.

En cuanto a la gestión de la cartera de créditos, la administración ha logrado una mejora sustancial en los indicadores de riesgo y recuperación en cada categoría de calificación. Entre 2020 y 2024, los resultados fueron los siguientes:

CARTERA DE CREDITOS POR CATEGORIAS AÑO 2020 - 2024					
(Cifras en Pesos Colombianos)					
CATEGORIAS	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
A	7.946.963.790	6.742.727.638	6.774.741.117	7.583.707.106	8.734.034.001
B	28.781.896	39.134.034	10.888.489	13.893.191	764.923
C	46.428.408	4.327.807	22.697.764	189.207.048	17.179.249
D	82.460.334	19.815.236	43.019.576	39.510.247	17.354.842
E	1.540.161.403	862.337.142	718.983.884	511.305.243	149.224.014
<b>TOTAL</b>	<b>9.644.795.831</b>	<b>7.668.341.857</b>	<b>7.570.330.830</b>	<b>8.337.622.835</b>	<b>8.918.557.029</b>

Los indicadores de la cartera de crédito entre 2020 y 2024 reflejan una notable mejora en la calidad del portafolio, evidenciada por la reducción significativa del riesgo de cartera, que pasó del 17,6% en 2020 al 2,1% en 2024. Paralelamente, la cartera rentable ha experimentado un crecimiento constante, aumentando del 82,7% al 97,9%, lo que indica una mayor concentración

de créditos en categorías de menor riesgo y mayor retorno. Así mismo, la cartera no rentable ha disminuido progresivamente, reduciéndose del 17,3% al 2,1%, demostrando una gestión eficiente y una optimización del riesgo crediticio. Estos resultados evidencian una estrategia exitosa en la administración del crédito, priorizando la sostenibilidad y la rentabilidad del portafolio financiero.

INDICADORES DE CARTERA DE CREDITO AÑOS 2020 -2024					
INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Riesgo de Cartera (Categoría B+C+D+E / Total Cartera)	17,6%	12,1%	10,5%	9,0%	2,1%
Cartera Rentable (Categoría A+ B / Total Cartera)	82,7%	88,4%	89,6%	91,1%	97,9%
Cartera no Rentable (Categoría C+D+C / Total Cartera)	17,3%	11,6%	10,4%	8,9%	2,1%

- El indicador de riesgo de cartera se redujo del 17,6% al 2,1%, este indicador mide los saldos de cartera de las categorías A y B en relación con la cartera total. En 2020, el riesgo de la cartera en estas categorías representaba el 17,6% del total, mientras que, al corte de 2024, corresponde solo al 2,1%.
- La cartera no rentable se calcula sumando los saldos de las categorías C, D y E, las cuales representan un alto riesgo de no recuperación dentro de la cartera total de créditos. Debido a esto, los intereses generados por estos saldos, no se registran en los estados de resultados, por esta razón se denomina “cartera no rentable”; para el año 2020, el 17,3% del total de la cartera de crédito no reflejaba ingresos en el Fondo, sin embargo, al corte de 2024 este indicador de cartera no rentable se redujo en 15,2 puntos porcentuales, pasando al 2,1%.
- Cartera rentable: este indicador en su interpretación nos dice que del 100% de la cartera de créditos al corte del 2024 el 97,9%, está generando ingresos y mantienen un buen comportamiento en la atención de los pagos.

Estos resultados reflejan una gestión eficiente, consolidando la cartera de créditos como uno de los principales activos del fondo, con indicadores de riesgo notablemente mejorados.

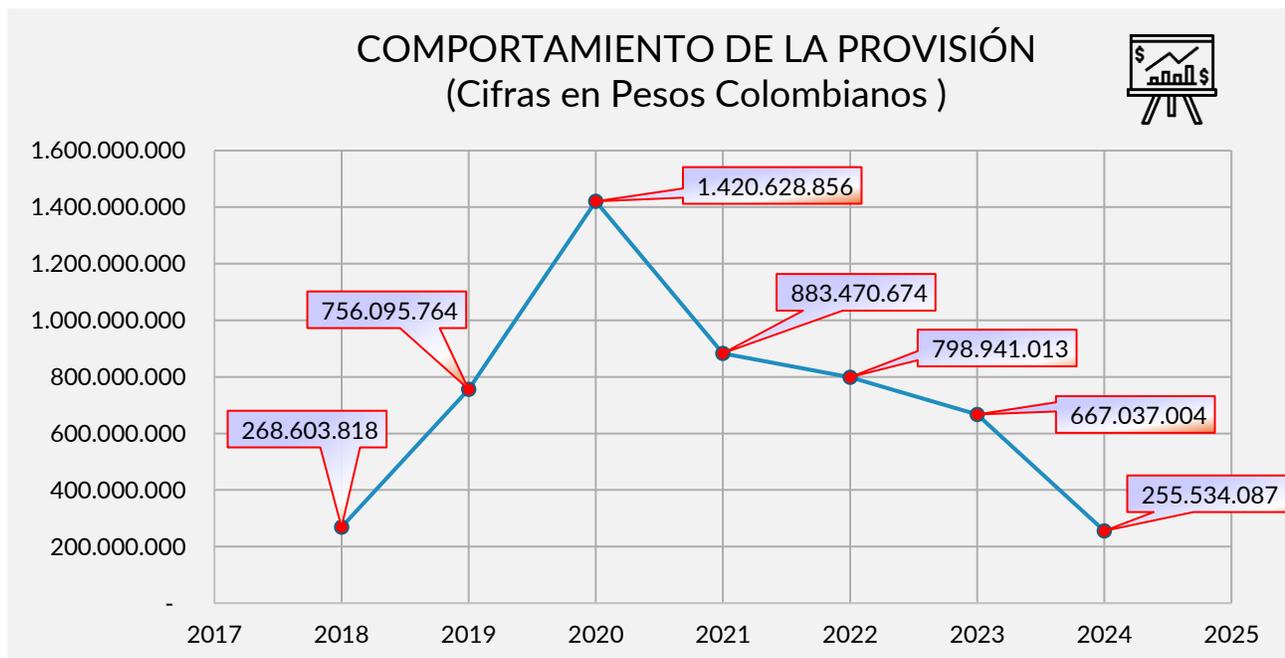
## 5. DETERIORO

Las provisiones y el deterioro de la cartera de créditos han disminuido a medida que su comportamiento ha mejorado en las diferentes categorías. Este fenómeno también se ha reflejado en los gastos operativos, específicamente en las cuentas destinadas a cubrir dicho deterioro, lo que ha impactado directamente los estados de resultados de los años 2018 a 2020. Durante este período, dichos gastos alcanzaron su punto más alto y se logró provisionar al 100 % las obligaciones que en años anteriores no se provisionaban adecuadamente.

A partir de 2021, la curva comienza a descender, lo que ha permitido realizar los respectivos castigos. Además, la Administración implementó una intensa campaña enfocada no solo en la recuperación de los saldos castigados, sino también en la mejora de la colocación de crédito. Para ello, se estableció un proceso de evaluación previa del crédito, seguimiento en el comité financiero y evaluador de riesgos, y la incorporación de una persona dedicada exclusivamente a esta gestión, apoyada por herramientas tecnológicas de localización.

Como parte de la estrategia de recuperación, también se asignaron dos casas de cobranza encargadas del cobro prejurídico y jurídico, hasta la instauración de las respectivas demandas en los casos en que las investigaciones de bienes indicaran una posibilidad de recuperación a mediano plazo.

La gráfica muestra el comportamiento comparativo de este deterioro desde 2017 hasta 2024



## 6. CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2024, las cuentas por cobrar de FONDEXPRESS registraron un aumento de \$713,6 millones, lo que representa un crecimiento del 127,3 % en comparación con 2023. Si bien el incremento porcentual es considerable, no se identifica un riesgo significativo, ya que la principal variación proviene de las cuentas por cobrar a las empresas patronales.

Esta situación responde a factores operativos y de cierre, dado que las novedades de descuento corresponden a diciembre y fueron canceladas durante los primeros días de enero de 2025.

A continuación, se detalla la composición de las cuentas por cobrar:



- **Novedades de Nómina:**

- CONSORCIO EXPRESS S.A.S.: Adeudaba las novedades correspondientes a la 1era y 2da quincena de diciembre, recaudadas en enero de 2025.
- COINTULON S.A.S. y ESTE ES MI BUS: Presentaban pendientes las novedades de nómina de diciembre, también recaudadas en enero de 2025.

- **Aporte**

**Fonvida:**

Este rubro registró un incremento del 29% frente al año anterior, impulsado por un mayor volumen de ingresos de asociados, quienes financian estos montos mediante descuentos por nómina conforme a su plan de pagos.

- **Comisiones**

**por**

**Cobrar:**

Permanecieron pendientes las comisiones correspondientes a diciembre por concepto de pólizas de autos contratadas con SBS Seguros, intermediadas por Gallagher.

- **Otras**

**Cuentas**

**por**

**Cobrar:**

Este rubro, que agrupa pólizas de autos, costos de procesos jurídicos, plan exequial y otras cuentas, mostró un incremento del 48% en 2024, principalmente por:

- Retenciones practicadas por los bancos Occidente, Pichincha y Bancolombia en la constitución de inversiones temporales, las cuales se solicitó la devolución por estar exentos de este impuesto.
- Consorcio Express S.A.S., por servicios prestados bajo el convenio institucional en la sede vacacional de Tocaima, cuyo pago se realizó en enero de 2025.

- **Liquidaciones:**

Corresponde a los descuentos a favor de FONDEXPRESS por concepto de liquidaciones de las empresas patronales, reportadas y aplicadas al cierre de 2024, con recaudo efectivo en enero de 2025.

- **Cobro Jurídico:**

Este saldo corresponde a los gastos de procesos jurídicos gestionados por la casa de cobranza Services Consulting. Estos valores se incrementan como gastos de cobranza en cada estado de cuenta de los Exasociados deudores, al igual que todos los gastos incurridos en la recuperación de esta cartera

- **Incapacidades laborales**

Este rubro presentó una disminución del 38% respecto al año anterior, debido a la recepción oportuna de pagos de incapacidades radicadas durante 2024 y la reversión de aquellas con antigüedad superior a dos años. A cierre de diciembre, se mantiene un saldo pendiente de \$1.131.396 por parte de las siguientes entidades de salud:

- Sanitas
- Sura
- Nueva EPS

Estos resultados evidencian un manejo proactivo en la gestión y recuperación de las cuentas por cobrar, fortaleciendo la liquidez y el flujo de caja de la organización.

## 7. ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales de Fondexpress comprenden los bienes tangibles utilizados para la prestación de servicios y beneficios a sus asociados.

Entre estos activos, se destaca por su valor la sede vacacional ubicada en Tocaima, adquirida con el propósito de brindar servicios de recreación y turismo a los asociados y sus familias. Esta sede cuenta con modernas y cómodas instalaciones, entre las que se incluyen:



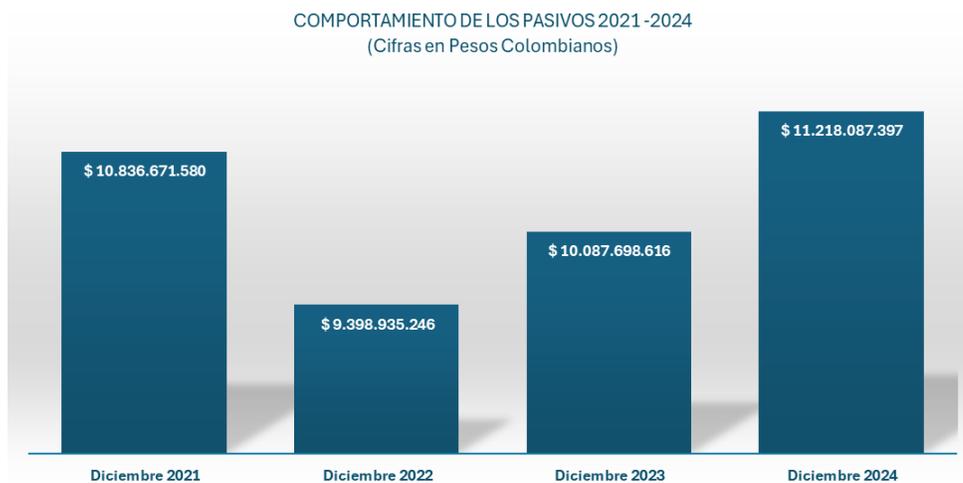
- Habitaciones confortables
- Salón social y de juegos
- Piscina con jacuzzi
- Cancha múltiple
- Zona de BBQ
- Parque infantil
- Kiosco comedor
- Canchas de tejo
- Amplias zonas verdes ideales para el descanso
- Zona de Camping

- Tures por la ciudad.
- Caminatas ecológicas.

Durante el año 2024, se llevaron a cabo labores de mantenimiento rutinario en las instalaciones, garantizando su óptimo funcionamiento y preservación. Adicionalmente, se realizó una obra de adecuación y mejora en el kiosco comedor, la cual consistió en la sustitución de piezas de madera que presentaban fracturas derivadas del uso y las condiciones climáticas del entorno. Esta intervención no solo mejoró la seguridad estructural del kiosco, sino que también extendió su vida útil, brindando así un espacio más seguro y confortable para el disfrute de los asociados.

## PASIVOS

Los pasivos de Fondexpress representan las obligaciones financieras que la entidad mantiene con terceros y con sus asociados, constituyendo un componente clave en la evaluación de la estabilidad y sostenibilidad financiera del fondo.



Esta evolución refleja la dinámica financiera de la entidad, la cual se examinará en detalle en las secciones siguientes para comprender el comportamiento de cada grupo de los pasivos.

- Diciembre 2021: \$10.836.671.580
- Diciembre 2022: \$9.398.935.246 (-13% respecto a 2021)
- Diciembre 2023: \$10.087.698.616 (+7% respecto a 2022)
- Diciembre 2024: \$11.218.087.397 (+11% respecto a 2023)

Entre 2021 y 2022 se observa una disminución significativa; sin embargo, a partir de 2022 se evidencia una recuperación, marcando el inicio de una tendencia creciente. El mayor incremento anual se registra entre 2023 y 2024, con un +11%.

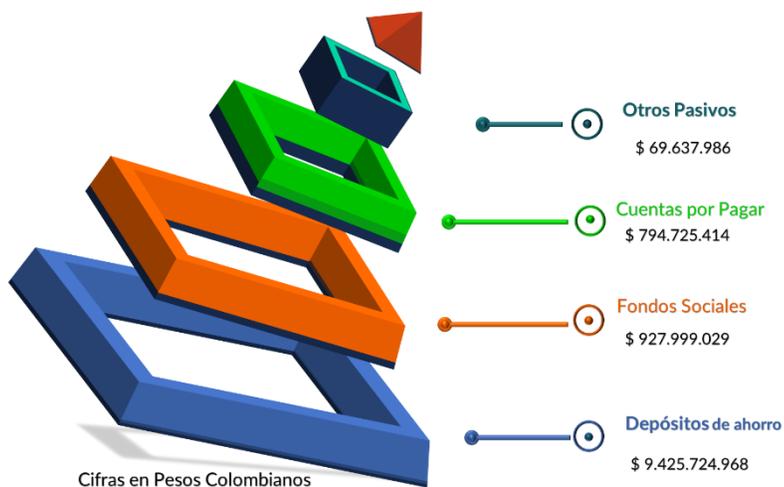
Al cierre de diciembre de 2024, los pasivos de FONDEXPRESS alcanzaron un total de \$11.218.087.397 pesos, reflejando un incremento de \$1,130.388.78 un 11% en comparación con diciembre de 2023. Este crecimiento se debe principalmente al aumento en los depósitos de ahorro, que crecieron en \$972.537.195 millones (11,50 %), y en las cuentas por pagar, que experimentaron un significativo incremento del 57,94 %, equivalente a \$291,5 millones.

Por otro lado, los fondos sociales disminuyeron en \$141,7 millones (-13,25 %), lo que está relacionado con la utilización de estos en la atención de auxilios de solidaridad y auxilios fonvida principalmente, los otros pasivos también mostraron un leve aumento de \$8 millones (13,03 %).

COMPARATIVO TOTAL PASIVOS DICIEMBRE 2024 - 2023				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación abs	Variación %
DEPOSITOS DE AHORRO	\$ 9.425.724.968	8.453.187.773	\$ 972.537.195	12%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 794.725.414	503.178.365	\$ 291.547.048	58%
FONDOS SOCIALES	\$ 927.999.029	1.069.723.045	-\$ 141.724.016	-13%
OTROS PASIVOS	\$ 69.637.986	61.609.433	\$ 8.028.554	13%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 11.218.087.397</b>	<b>\$ 10.087.698.616</b>	<b>\$ 1.130.388.780</b>	<b>11%</b>

En general, la variación en los pasivos sugiere una mayor captación de depósitos y un incremento en las obligaciones a corto plazo, que estar vinculado a mayores operaciones financieras con proveedores de Feria navideña y causación de la anualidad de la póliza de medicina prepagada con Colmedica, compromisos adquiridos por nuestros asociados con el respaldo del Fondo.

Al 31 de diciembre de 2024, el total de pasivos ascendió a \$11.218.087.397, distribuidos principalmente en cuatro categorías: Depósitos de Ahorro, Cuentas por Pagar, Fondos Sociales y Mutuales, Otros Pasivos y Provisiones. La mayor proporción corresponde a los Depósitos de Ahorro, con un valor de \$9.425.724.968, lo que refleja la confianza de los asociados en los servicios de ahorro que ofrece la entidad en cada una de sus modalidades, así como la fracción de la cuota periódica que se descuenta a favor de los asociados y que se convierte en capital de trabajo social.



Las Cuentas por Pagar y Otras alcanzaron \$794.725.414, mientras que los Fondos Sociales y Mutuales registraron un monto de \$927.999.029, destinados a beneficios sociales y solidarios para los asociados. Por su parte, los Otros Pasivos representaron valores menores, con \$69.637.986 respectivamente.

## DEPÓSITOS DE AHORROS

Los depósitos de ahorro registraron una variación positiva de \$972.537.195, destacándose un crecimiento del 10,2% en los ahorros permanentes, equivalente a \$749,2 millones. Este aumento se debe principalmente a dos factores:

1. Mantenimiento de la base social.
2. Incremento anual del SMMLV, utilizado como base para calcular la cuota periódica de aportes y ahorros.

Otras modalidades de ahorro que experimentaron incrementos entre 2023 y 2024 son:

1. Incentivo al ahorro: Otorgado por la empresa CONSORCIO EXPRESS S.A.S. a sus empleados asociados a FONDEXPRESS, bajo las condiciones establecidas por la compañía. Esta modalidad presentó un aumento de \$171 millones, equivalente a un 146,1%.
2. Ahorro contractual o voluntario: Corresponde a los aportes adicionales que los asociados deciden realizar voluntariamente en FONDEXPRESS. Al cierre de 2024, esta modalidad alcanzó un saldo de \$972,9 millones, reflejando un crecimiento del 13,3% (\$114,4 millones).

Durante 2024 se reconocieron intereses del 8% E.A. sobre estas modalidades de ahorro, lo que representa un aumento de dos puntos porcentuales respecto a 2023. Por este concepto, se distribuyó un total de \$674,3 millones, lo cual tuvo una excelente acogida entre los asociados.

Adicionalmente, para fin de año 2023 se otorgó como regalo a los asociados un reconocimiento del 3% sobre el saldo total de sus ahorros permanentes al mismo corte con un monto de \$98 millones de pesos, el cual se abonó en una cuenta de ahorro a la vista disponible para el 100% de los asociados, al cierre del mes diciembre de 2024 estos ahorros presentan un saldo de \$35.8 millones.

Este crecimiento positivo en los ahorros representa un beneficio significativo para la entidad, ya que se consolida como capital de trabajo, fuente de respaldo y medio de apalancamiento para las operaciones de crédito y la prestación de servicios.



### CUENTAS POR PAGAR

En esta cuenta se registran los valores causados y pendientes de pago que ha contraído FONDEXPRESS a favor de los asociados o terceros en el desarrollo normal de sus actividades. Al cierre del año 2024, el saldo pendiente de pago ascendía a **\$794.725.414**, distribuidos en las siguientes categorías:

- Proveedores – Feria Navideña:** Cuentas por pagar a los convenios que participaron en la feria navideña organizada anualmente por el Fondo. Esta iniciativa permitió a los asociados y sus familias realizar compras financiadas a menor costo con descuento por nómina. En 2024, la feria tuvo un crecimiento significativo en comparación con 2023, gracias a una mayor diversidad de productos y a la ampliación de la presencia de FONDEXPRESS en los centros de operación con mayor afluencia de asociados.
- Pólizas:** Incluye la anualidad de la póliza de medicina prepagada y la póliza de autos adquiridas por los asociados. Esta cuenta disminuye mensualmente hasta finalizar la vigencia de las pólizas. En 2024, se suscribió la póliza colectiva de autos con la compañía SBS, logrando mejoras en coberturas y precios para la vigencia 2024-2025.
- Excedentes de Nómina:** Registra los descuentos anticipados aplicados a los asociados que salen de vacaciones, reportados por sus empresas patronales. Estos valores son ajustados al regreso del asociado para mantener sus obligaciones con el Fondo al día.
- Otras Cuentas por Pagar:** Incluye un saldo de **\$2.515.840**, correspondiente a una reserva no utilizada en la sede vacacional de Tocaima por motivos de fuerza mayor. Este anticipo será destinado para su uso durante 2025.

- **Impuestos:** Los impuestos a pagar al cierre del año fueron liquidados conforme a las tarifas establecidas por el Gobierno Nacional. FONDEXPRESS realizó el pago en los primeros meses de 2025, cumpliendo con los plazos estipulados.
- **Proveedores Generales:** Se reconocen las obligaciones con terceros que suministran bienes y servicios esenciales para el funcionamiento del Fondo de Empleados, tales como software, consulta y transmisión de reportes a centrales de riesgo, honorarios de la Junta Directiva y comités de apoyo.

Algunos proveedores radicaron facturas después de la fecha límite establecida para la recepción de documentos por el cierre de año, por lo que los pagos quedaron programados para enero de 2025.

- **Retenciones y Aportes de Nómina:** Incluye las obligaciones de FONDEXPRESS con entidades de salud, pensión, riesgos profesionales, caja de compensación familiar, SENA e ICBF. Estas corresponden a la planilla de seguridad social del periodo de salud de enero de 2025 y pensión de diciembre de 2024, cuyo pago se realizó en enero de 2025.
- **Remanentes por Pagar:** Se reconocen los valores pendientes por desembolsar a los asociados que han sido retirados de sus empresas patronales o que han solicitado su retiro voluntario del Fondo. En 2024, se gestionaron los remanentes que no habían podido ser girados por falta de cuentas bancarias. Los demás remanentes generados durante el año se están reintegrando en un plazo de **15 a 20 días** posteriores al retiro.

## FONDOS SOCIALES

COMPARATIVO FONDOS SOCIALES DICIEMBRE 2024 - 2023				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación abs	Variación %
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN	\$ 192.748.922	197.001.722	-\$ 4.252.800	-2,2%
FONDOS FONVIDA	\$ 533.359.201	650.129.167	-\$ 116.769.966	-18,0%
FONDO DE DESARROLLO EMPRESAS	\$ 201.890.906	222.592.156	-\$ 20.701.250	-9,3%
<b>TOTAL FONDOS SOCIALES</b>	<b>\$ 927.999.029</b>	<b>\$ 1.069.723.045</b>	<b>-\$ 141.724.016</b>	<b>-13,2%</b>

## FONDOS SOCIALES

Cifras en Pesos Colombianos



### FONDO DE SOLIDARIDAD:

Durante el periodo evaluado, FONDEXPRESS reafirmó su compromiso con el bienestar de sus asociados a través del programa de Fondos Sociales, brindando apoyo en momentos difíciles. En total, se otorgaron 63 auxilios por fallecimiento de familiares directos de los asociados, incluyendo padres, cónyuges e hijos, con una inversión total de \$84.500.000. Esta gestión evidencia la solidez y la responsabilidad social de FONDEXPRESS, consolidándose como un respaldo fundamental



para sus afiliados y sus familias en circunstancias adversas, fortaleciendo así el sentido de comunidad y solidaridad dentro de la organización.



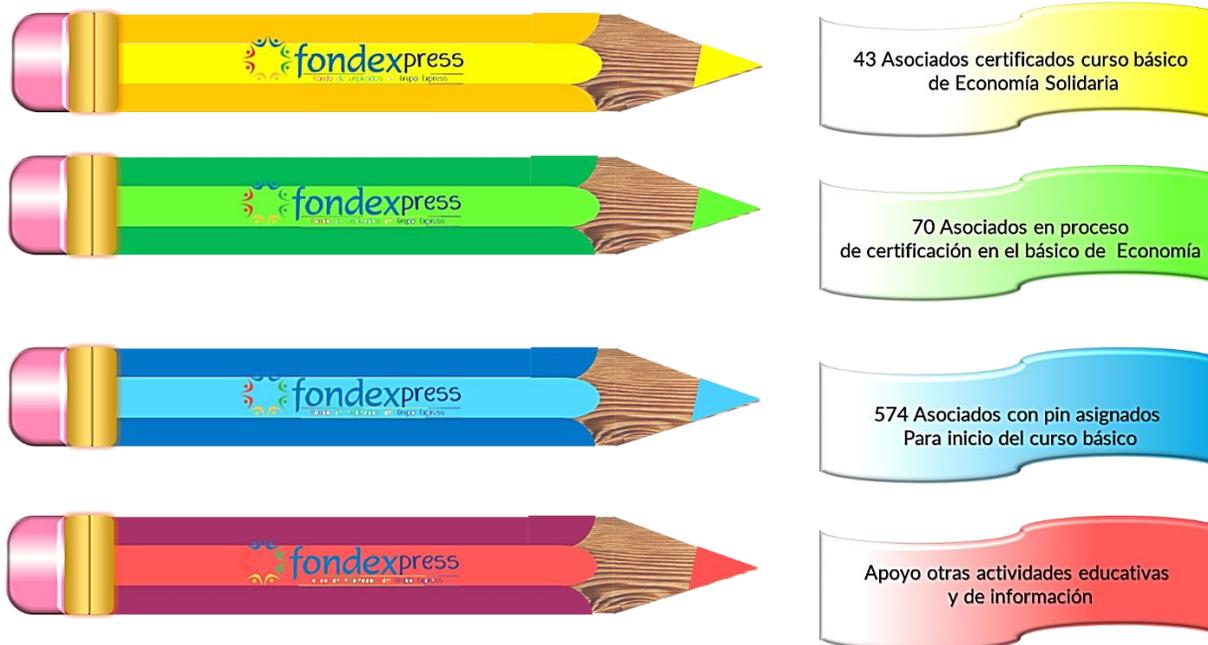
**FONVIDA:**

Durante el año 2024, FONDEXPRESS, a través de su programa de solidaridad FONVIDA, brindó un apoyo fundamental a cinco familias que enfrentaron la pérdida de un ser querido, quien en muchos casos representaba su principal fuente de ingresos. A través de este programa, se otorgaron cinco auxilios por fallecimiento de asociados, con un desembolso total de \$110.000.000, distribuidos entre cónyuges e hijos, con montos que oscilaron entre \$10.000.000 y \$30.000.000. Esta iniciativa reafirma el compromiso de la entidad con la protección y el bienestar de sus asociados y sus familias, fortaleciendo su misión de brindar respaldo en momentos difíciles y consolidando su labor social en beneficio de la comunidad.

**FONDO DE EDUCACION:**

Durante el año 2024, el **Comité de Educación del Fondo de Empleados FONDEXPRESS** avanzó significativamente en el cumplimiento del **Plan de Desarrollo PESEM**, en el cual la educación de nuestros asociados es un pilar fundamental. Como parte de este compromiso, se lograron importantes avances en la formación en **Economía Solidaria**, destacando la certificación de **43 asociados, 70 en proceso de certificación y 574 con clave asignada** para el inicio del programa. Además, se llevaron a cabo diversas actividades informativas orientadas a promover la

participación en los cursos y garantizar que nuestros asociados estuvieran al tanto de las oportunidades y beneficios educativos disponibles. Estas acciones reafirman el compromiso de **FONDEXPRESS** con el crecimiento y desarrollo de sus afiliados, fortaleciendo su formación y conocimiento en el modelo solidario.



## FONDO PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (FODES)

Durante el año 2024, acorde con lo estipulado en el Proyecto Educativo Social y Empresarial (PESEM), FONDEXPRESS realizó inversiones estratégicas para la implementación del crédito web, el pagaré desmaterializado y la firma digital, fortaleciendo así la transformación digital de sus procesos. Para el desarrollo de estas iniciativas, se contrataron tres compañías especializadas: Certicámara, encargada de la seguridad lógica y la certificación de firma digital; Deceval, responsable del pagaré desmaterializado y la custodia de títulos; y Linux, desarrolladora del portal web y transaccional. Actualmente, el proceso se encuentra en la fase de pruebas lógicas y de seguridad, consolidando una infraestructura tecnológica que optimiza los servicios financieros y empresariales de la organización. Esta modernización permite mejorar los procesos y procedimientos internos, garantizando la disponibilidad del servicio de crédito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y brindando a nuestros asociados la posibilidad de acceder a estos servicios desde la comodidad de su hogar, a través de cualquier dispositivo con conexión estable y segura a Internet.

# PATRIMONIO



COMPARATIVO DEL PATRIMONIO DICIMBRE 2024 - 2023  
(Cifras en Pesos Colombianos)

DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación abs	Variación %
Aportes Sociales	\$ 3.032.748.613	2.688.171.164	\$ 344.577.449	12,8%
Reserva Protección de Aportes	\$ 266.464.657	257.491.514	\$ 8.973.143	3,5%
Fondo Para Amortización de Aportes	\$ 115.172.643	115.172.643	\$ -	0,0%
Excedente del Ejercicio	\$ 89.068.632	8.973.144	\$ 80.095.488	892,6%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 3.503.454.545</b>	<b>\$ 3.069.808.465</b>	<b>\$ 433.646.080</b>	<b>14,1%</b>

Al cierre del año 2024, el patrimonio de Fondexpress mostró un crecimiento significativo del 14,1 % en comparación con 2023, alcanzando un total de \$3.503.454.545 pesos. Este incremento se debe principalmente al aumento en los Aportes Sociales, que crecieron en \$344.577.449 pesos, lo que representa un 12,8 % más que el año anterior.



Así mismo, la Reserva de Protección de Aportes registró un incremento del 3,5 %, sumando \$8.973.143 pesos adicionales. Este aumento obedece al traslado de los excedentes del año 2023, conforme a lo estipulado por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en relación con el manejo de los excedentes del ejercicio cuando se requiere reponer los montos utilizados en la compensación de pérdidas de ejercicios anteriores.

Otro aspecto destacado fue el Excedente del Ejercicio, que presentó un crecimiento notorio del 892,6 %, pasando de \$8.973.144 pesos en 2023 a \$89.068.632 pesos en 2024, finalmente el Fondo para Amortización de Aportes se mantuvo sin variaciones.

Estos resultados reflejan una evolución positiva del patrimonio de la entidad, consolidando su solidez financiera y su capacidad para seguir fortaleciendo el bienestar de sus asociados.

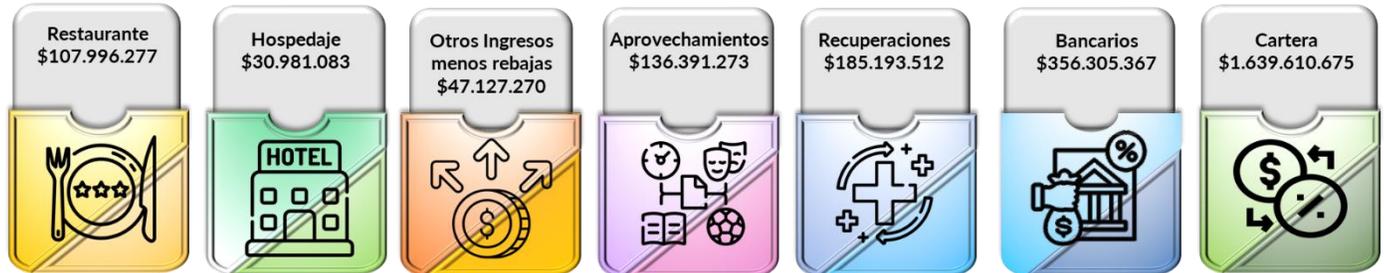
## ESTADO DE RESULTADOS

### INGRESOS:

En el año 2024, Fondexpress registró ingresos totales por \$2.503.605.458, representando un incremento del 2% en comparación con los \$2.455.464.777 obtenidos en 2023. Este crecimiento fue impulsado principalmente por los ingresos por servicio de crédito, que aumentaron un 7%, así como por el restaurante y los aprovechamientos, con incrementos del 11% y 17%, respectivamente. Además, las recuperaciones por deterioro mostraron un crecimiento significativo del 35%. Sin embargo, algunos rubros presentaron disminuciones, como el hospedaje, con una reducción del 29%, los rendimientos bancarios con un descenso del 7%, y otros ingresos, que registraron una caída del 67%. Estos resultados reflejan un desempeño positivo en las principales líneas de negocio, a pesar de las variaciones negativas en algunos segmentos específicos.

COMPARATIVO DE LOS INGRESOS 2024 - 2023				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación abs	Variación %
Ingresos por servicio de crédito	1.639.610.675	1.532.802.885	106.807.790	7%
Restaurante	107.996.277	96.986.070	11.010.207	11%
Hospedaje	30.981.083	43.521.243	- 12.540.160	-29%
Aprovechamientos	136.391.273	117.045.441	19.345.831	17%
Otros Ingresos	47.127.270	144.601.686	- 97.474.416	-67%
Rendimientos bancarios	356.305.367	382.951.702	- 26.646.335	-7%
Recuperaciones Deterioro	185.193.512	137.555.750	47.637.762	35%
<b>Total</b>	<b>2.503.605.457</b>	<b>2.455.464.777</b>	<b>48.140.679</b>	<b>2%</b>

Los saldos acumulados al cierre del año 2024 se presentan en la siguiente gráfica, consolidados según el objeto generador del ingreso. A continuación, se ofrece un breve recuento de la gestión correspondiente a cada uno de ellos.



### INGRESOS POR LOS SERVICIOS DE CARTERA DE CRÉDITO:

presentaron un aumento del 7% frente al año 2023, debido al incremento en el volumen de colocación de créditos. Algunas líneas registraron un mayor volumen de colocación, como el crédito preferencial, que se reactivó en el segundo semestre de 2024, y la feria navideña, cuya colocación superó las cifras alcanzadas en 2023 para esta línea especial de crédito.

Sin embargo, en 2024, la alta rotación de personal en las empresas patronales, especialmente en CONSORCIO EXPRESS S.A.S., impactó la consolidación de los volúmenes de colocación a final de año. Esto se debe a que, a medida que ocurren estos retiros, los saldos son prepagados con los descuentos aplicados a las liquidaciones finales de prestaciones sociales.

### RESTAURANTE Y HOSPEDAJE

Los ingresos por el consumo en el restaurante-bar del Centro Vacacional Tocaima aumentaron un 11% en comparación con el año 2023. Este crecimiento se debe al incremento en el consumo por parte de los asociados y grupos que visitaron las instalaciones, especialmente en actividades de pasadía, lo que impulsó los ingresos en este rubro.

En contraste, los ingresos por hospedaje registraron una disminución del 29% frente a 2023, cuando alcanzaron un total de \$43.521.243. Esta caída se atribuye a la baja demanda en la utilización de la sede vacacional.

Para contrarrestar esta situación, la administración continúa gestionando convenios institucionales con otras entidades del sector y promoviendo iniciativas dentro de las empresas patronales, mediante promociones y planes especiales orientados a incrementar la ocupación de la sede.

## **APROVECHAMIENTOS**

Este rubro corresponde principalmente a los retornos otorgados por los diferentes convenios de compras y/o servicios utilizados por nuestros asociados. En 2024, gracias a la gestión y al incremento en la colocación de actividades como la feria escolar y la feria navideña, así como a la incorporación de nuevos convenios ofertados de manera permanente a través de los canales de comunicación, se logró un crecimiento proporcional en estos ingresos.

## **RECUPERACIÓN DE CARTERA CASTIGADA**

Este concepto hace referencia al recaudo obtenido mediante la gestión de cobranza administrativa y de casas de cobranza, a través de pago único, acuerdos de pago y reactivaciones de libranza sobre cartera castigada y vigente.

## **RECUPERACIÓN POR DETERIORO**

Corresponde a los ingresos generados por el recálculo de la provisión individual de la cartera y sus respectivas reclasificaciones en las distintas categorías de cartera de asociados y Exasociados. Durante 2023 y 2024, se intensificó la gestión de cobranza administrativa, lo que permitió no solo evitar un incremento en el gasto por este concepto, sino también lograr una recuperación significativa.

## **ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN DE CARTERA CASTIGADA**

Como parte de la estrategia de recuperación, la administración implementó herramientas para la ubicación laboral de Exasociados con cartera castigada, permitiendo la recuperación de cartera mediante la reactivación de libranza. Para 2025, se prevé la implementación de nuevas estrategias de recuperación, dado que, con el paso del tiempo, este proceso se vuelve cada vez más complejo.

## **Otros ingresos**

Este rubro incluye los reintegros de costos y gastos, comisiones por pólizas de autos y otros conceptos de menor cuantía. En 2023, esta cuenta presentó un movimiento contable atípico debido a la reversión de una provisión para obsequios navideños, lo que generó una distorsión en el comparativo entre ambos años. No obstante, el comportamiento general de estos ingresos se ha mantenido estable.

## RENDIMIENTOS BANCARIOS

Corresponden a los ingresos generados por las inversiones del Fondo en renta fija y variable en entidades financieras. Durante 2024, los volúmenes de inversión se mantuvieron constantes; sin embargo, la disminución de los ingresos por este concepto obedece a la reducción en las tasas de captación ofrecidas actualmente por las entidades financieras.

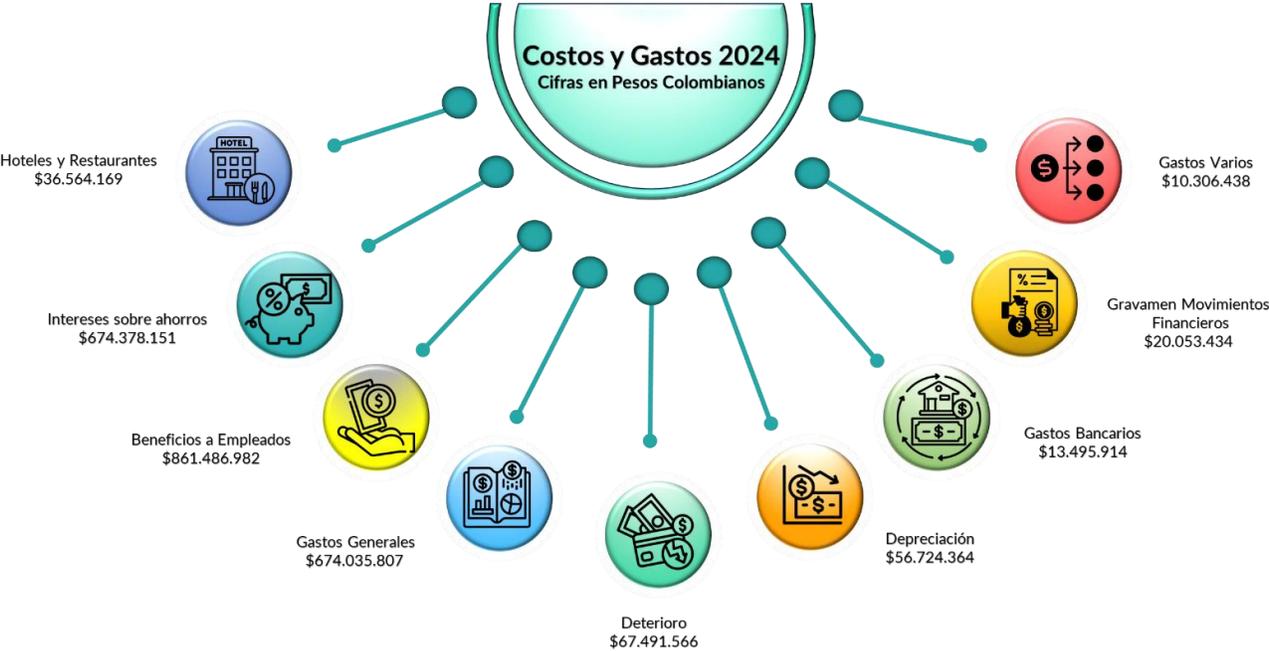
## COSTOS Y GASTOS

En el análisis comparativo de costos y gastos del Fondo de Empleados Fondexpress entre diciembre de 2024 y diciembre de 2023, se observa una reducción del 1% en el total de los costos y gastos, equivalente a \$31.954.809. Entre los rubros más relevantes, destacan el aumento del 15% en los intereses sobre ahorros, reflejando un mayor pago por captaciones de los asociados, así como el incremento del 41% en los gastos bancarios, derivado de mayores transacciones financieras y traslados entre cuentas para el cumplimiento de las operaciones regulares del Fondo.

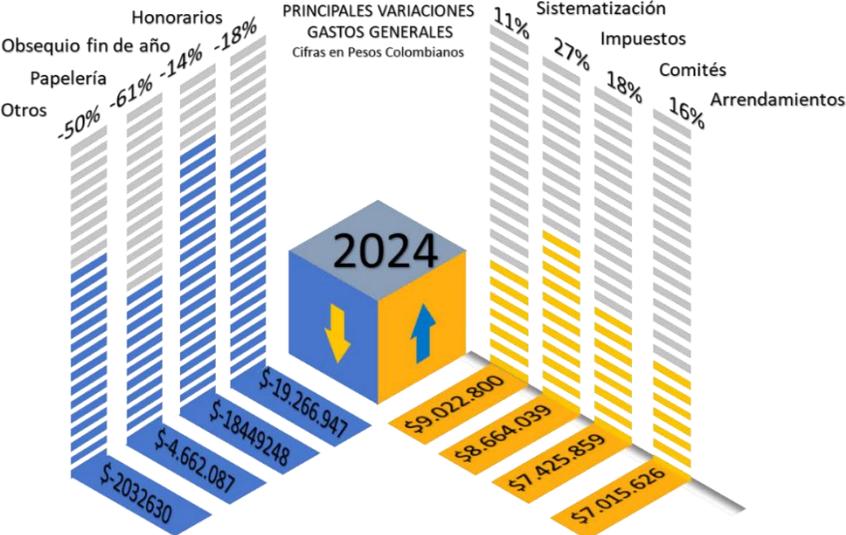
Por otro lado, se evidencia una disminución significativa del 73% en gastos varios y del 58% en deterioro, lo que refleja una optimización en la gestión de recursos y reducción de provisiones. Así mismo, el costo de los servicios de hotelería y restaurante presentó una disminución del 18%, mientras que los beneficios a empleados y los gastos generales experimentaron incrementos moderados del 1%. Estos cambios reflejan ajustes estratégicos en la administración de los recursos, priorizando la eficiencia financiera del Fondo.

COMPARATIVO DE LOS COSTOS Y GASTOS 2024 - 2023				
(Cifras en Pesos Colombianos)				
DESCRIPCIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación abs	Variación %
Costo servicios de hotelería y restaurante	36.564.169	44.533.194	- 7.969.025	-18%
Intereses sobre ahorros	674.378.151	587.455.781	86.922.370	15%
Beneficios a empleados	861.486.982	852.142.150	9.344.832	1%
Gastos generales	674.035.807	668.718.957	5.316.850	1%
Deterioro	67.491.566	162.358.245	- 94.866.679	-58%
Depreciación	56.724.364	57.704.506	- 980.142	-2%
Gastos bancarios	13.495.914	9.599.589	3.896.325	41%
Gravamen a los movimientos financieros	20.053.434	25.295.594	- 5.242.161	-21%
Gastos varios	10.306.438	38.683.618	- 28.377.180	-73%
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>2.414.536.825</b>	<b>2.446.491.634</b>	<b>- 31.954.809</b>	<b>-1%</b>

A continuación, se presenta un resumen de las principales variaciones en el comportamiento de los costos y gastos de Fondexpress, así como la representación de los saldos acumulados al cierre del año 2024.



**Beneficios empleados** este rubro corresponde a todos los pagos efectuados a los empleados del Fondo como retribución por las labores desempeñadas en el área administrativa y la sede de Tocaima. Al cierre del 31 de diciembre de 2024, se registra un aumento total de \$9.344.832, equivalente al 1% en comparación con el año 2023. A pesar de haberse realizado un incremento salarial del 10% para todo el personal, durante el año se presentaron vacantes por retiro voluntario que no fueron cubiertas en su totalidad, lo que resultó en una menor variación en este concepto durante 2024.



En el análisis de los gastos y costos generales del período 2024 en comparación con 2023, se identificaron varias partidas con variaciones significativas:

- El rubro de obsequios navideños presentó una reducción de \$18.449.248, equivalente a un 14% menos.
- Honorarios también experimentó una disminución importante de \$19.266.947, un 18% menos, debido a la reducción en la contratación de servicios profesionales.
- Por otro lado, sistematización aumentó en \$9.022.800, un 11% más, valor que refleja el incremento en la tarifa por el uso de software contable y otros aplicativos esenciales para el funcionamiento del fondo.

Otros incrementos notables incluyen:

- Impuestos, con un aumento de \$8.664.039, un 27% más.
- Arrendamientos, con \$7.015.626 adicionales, incremento relacionado con ajustes en contratos de alquiler.
- Gastos de comités, que aumentaron en \$7.425.859, un 18% más, debido a un mayor reconocimiento de montos para la Junta Directiva y los comités de apoyo. Además, en 2024 se llevaron a cabo varias sesiones extraordinarias de la Junta Directiva y del Comité Financiero y Evaluador de Riesgos, convocadas con fines específicos.

Finalmente, también se destacan los aumentos en:

- Mantenimiento y reparaciones, con \$4.925.655 adicionales, principalmente en la sede vacacional de Tocaima.
- Contribuciones y afiliaciones, con un incremento de \$3.795.099, un 19% más, correspondientes a la tasa de contribución de la Supersolidaria y Anafe, las cuales están determinadas por un porcentaje del total de activos.

En general, estas variaciones reflejan ajustes en la gestión financiera del fondo, priorizando la eficiencia y el crecimiento institucional.

## GESTIÓN SOCIAL

### BASE SOCIAL

El año 2024 estuvo marcado por un entorno económico desafiante, caracterizado por una intensa competencia en el mercado financiero. La facilidad para acceder a recursos generó un riesgo de migración de clientes hacia otras entidades con ofertas crediticias más atractivas. Sin embargo, se implementaron estrategias focalizadas en fortalecer la fidelización de los asociados, mantener la base alcanzada en el ejercicio anterior y proyectar un crecimiento sostenido para 2025.



En línea con nuestro propósito de modernización y eficiencia, se fortalecieron los procesos de transformación digital, entre las principales iniciativas, destaca la implementación de mecanismos continuos de comunicación, que permiten mantener a los asociados informados sobre nuevos convenios, promociones y servicios especiales. Paralelamente, se avanzó en la optimización de la gestión crediticia mediante la incorporación del crédito web, la firma digital y el pagaré desmaterializado, cuyo proyecto se encuentra en su fase final de pruebas de seguridad, esta transformación contribuirá a disponer de información más ordenada, confiable y facilitará la autogestión de los asociados a través del portal transaccional de nuestra página web.

Si bien persiste una dinámica de rotación de asociados, durante 2024 se desplegaron esfuerzos significativos para fortalecer tanto la atracción de nuevos miembros como la retención de quienes ya integran la familia FONDEXPRESS. Entre las acciones más destacadas se encuentran:

1. Establecimiento de nuevos convenios comerciales en los sectores de salud, bienestar, recreación y turismo.
2. Realización de ferias temáticas: navideña, escolar y de salud.
3. Incremento de la tasa de interés reconocida sobre las diferentes modalidades de ahorro.
4. Celebración del Día de los Niños.
5. Acompañamiento permanente a las empresas patronales en todas las actividades de bienestar.

6. Entrega de obsequios navideños al 100% del total de nuestra base social, sin condiciones especiales.
7. Presencia en las contrataciones realizadas por cada una de las empresas patronales.

La composición de nuestra base social distribuidas por empresa patronal es la siguiente:



## ACTIVIDADES SOCIALES

### Feria escolar

Fondexpress, comprometido con el bienestar de sus asociados y sus familias, llevó a cabo con éxito su Feria Escolar 2024 durante los meses de enero y febrero. En esta importante iniciativa, se otorgaron préstamos por un total de \$18.189.900, beneficiando a 149 asociados y sus familias. Esta actividad, que se desarrolla en todos los puntos de atención de Fondexpress, reafirma el compromiso de la organización en brindar apoyo económico para la educación, facilitando el acceso a útiles y materiales escolares esenciales para el inicio del año académico.



## Feria navideña

Fondexpress, fiel a su propósito de brindar bienestar a sus asociados y sus familias, llevó a cabo con gran éxito su tradicional Feria Navideña en diciembre de 2024. Durante esta actividad, se otorgaron préstamos por un total de \$370.704.310, beneficiando a 881 asociados, superando los resultados del 2023. Esta feria, que se ha convertido en una tradición muy esperada, permite a los asociados adelantarse en la compra de obsequios navideños con facilidad y comodidad.

Además, Fondexpress acerca una vitrina de almacenes a la mano de sus afiliados, visitando la mayoría de los centros de operación y reafirmando su compromiso con el bienestar y la satisfacción de su comunidad.



## Feria del hogar

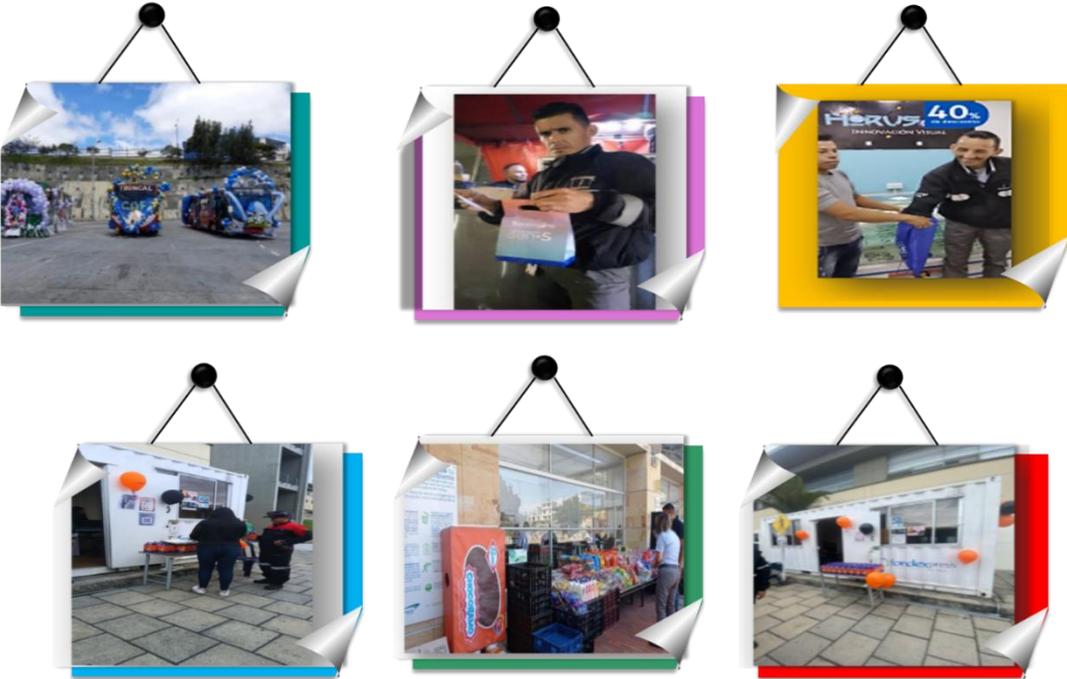
En 2024, Fondexpress participó activamente en la Gran Feria del Hogar, realizada en varios centros de operación como complemento a las actividades de las empresas patronales. A través de alianzas estratégicas con sus proveedores, Fondexpress ofreció a los empleados una oportunidad adicional para acceder a beneficios exclusivos, fortaleciendo su bienestar y facilitando la adquisición de productos esenciales para el hogar.

Esta participación reafirma el compromiso de Fondexpress con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, apoyando iniciativas que generan un impacto positivo en su entorno laboral y familiar.



**Otras actividades proveedores y patronales**

Como parte de su compromiso con el bienestar integral de sus asociados, Fondexpress complementó sus actividades institucionales en 2024 con eventos especiales en alianza con sus proveedores, especialmente en el ámbito de la salud. Durante el año, se llevaron a cabo jornadas de salud visual, manejo del estrés y risoterapia, entre otras iniciativas diseñadas para mejorar la calidad de vida de los afiliados. Estas actividades no solo fomentan el autocuidado y la prevención, sino que también crean espacios de bienestar físico y emocional.



Como parte de su espíritu solidario y compromiso con el bienestar de sus asociados, Fondexpress mantiene la tradición de entregar un obsequio navideño a todos sus afiliados, sin requisitos ni condiciones financieras adicionales.



Esta muestra de gratitud y cercanía se realiza en cada centro de operación durante la temporada navideña, fortaleciendo el sentido de comunidad y celebración dentro del fondo. Esta iniciativa no solo representa un gesto de reconocimiento hacia los asociados, sino que también refuerza los lazos de unión y pertenencia que caracterizan a Fondexpress.

- **Gestión Social**

### Convenios para el Bienestar de Nuestros Asociados

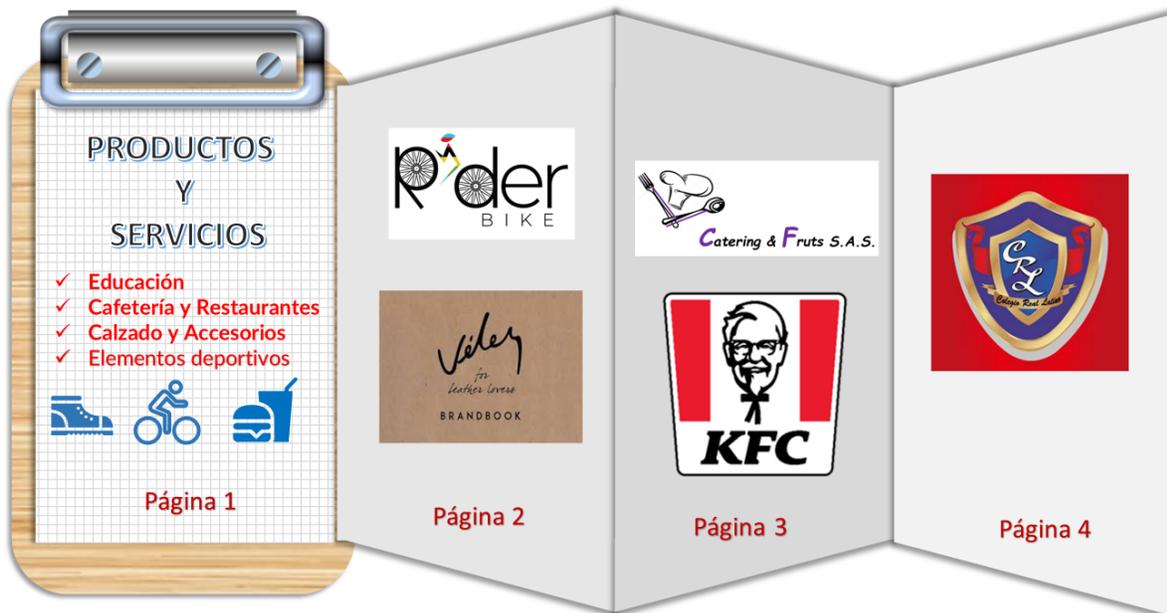
Como parte de su compromiso con el bienestar de sus asociados, FONDEXPRESS ha establecido una serie de convenios con diversas entidades prestadoras de servicios. Estos acuerdos permiten acceder a tarifas preferenciales en comparación con los precios de mercado, logrando así costos más bajos para nuestros asociados.

Las categorías de convenios disponibles incluyen:

1. Salud: Acceso a servicios médicos, odontológicos y de bienestar con precios especiales.
2. Productos y Servicios: Beneficios exclusivos en comercios aliados para la adquisición de bienes y servicios esenciales.
3. Seguros: Descuentos en pólizas de vida, salud, vehículos y hogar.

4. Tecnología y Hogar: Ofertas en dispositivos electrónicos, electrodomésticos y mejoras para el hogar.
5. Recreación y Turismo: Tarifas especiales en hoteles, viajes y actividades de esparcimiento.

Estos convenios refuerzan el compromiso de FONDEXPRESS con la calidad de vida de sus asociados, brindando oportunidades de ahorro y bienestar en diversas áreas de su vida, los más destacados son:







## COMUNICACIONES

Con el objetivo de fortalecer la comunicación interna y externa con nuestros asociados, FONDEXPRESS ha implementado diversas mejoras que optimizan la difusión de información y el acceso a beneficios. Se han creado grupos de contacto organizados por entidad patronal, a través de los cuales, diariamente, se comparten actividades, promociones, nuevos convenios y otra información relevante para los asociados. Además, se ha llevado a cabo una actualización integral de los contenidos en nuestra página web, asegurando que los afiliados tengan acceso a información clara y actualizada en todo momento. Como parte de esta estrategia, se han adquirido teléfonos celulares para nuestras asesoras comerciales, asignándoles líneas telefónicas directas con cada centro de operación, facilitando así la comunicación efectiva y personalizada con nuestros asociados.

**NOS RENOVAMOS PARA ESTAR MÁS CERCA DE TI**



**NUESTRAS LÍNEAS TELEFÓNICAS**

<p>Linea COP: 20 de julio   <b>3192133658</b></p> <p>Linea COP: Conejera - Calle 90 - Suba   <b>3192133461</b></p> <p>Linea COP: Usme (Gran Américas)   <b>3192134019</b></p> <p>Linea COP: 191   <b>3192132777</b></p> <p>Linea COP: Calle 26 - San Francisco - Engativá - Cruces   <b>3192134169</b></p> <p>Linea COP: Portal Sur - Bosa   <b>3193541272</b></p> <p>Linea COP: Gaviotas - 20 de julio   <b>3248878242</b></p> <p>Linea cartera   <b>3192439371</b></p>	<p><b>3192675798   3197762591</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------



Estas iniciativas refuerzan el compromiso de FONDEXPRESS con la cercanía, la transparencia y el mejoramiento continuo de nuestros canales de atención.

Estas son algunas de las piezas que se publican por estos medios de comunicación:



# TECNOLOGÍA

## INFORME DE EL PORTAL TRANSACCIONAL O CRÉDITO WEB

En el marco del cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo y el PESEM, Fondexpress ha avanzado significativamente en la transformación digital de su proceso de otorgamiento de crédito. Para ello, se estableció una alianza con Linux, una plataforma especializada en la automatización de procesos financieros, con el objetivo de implementar un sistema 100 % web que incluya firma digital y pagaré desmaterializado.

### ESTRUCTURA DEL PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

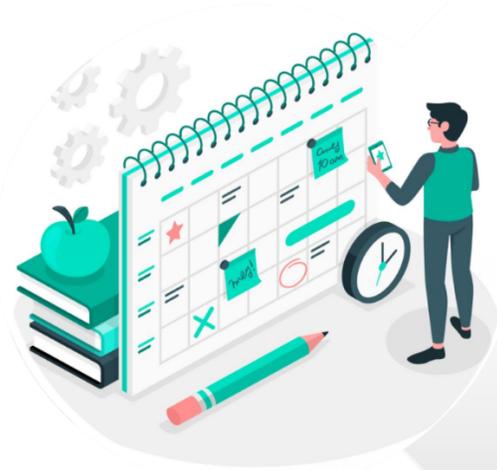
<p><b>1. Proveedores Clave</b></p> <p>¿Quiénes son nuestros Proveedores clave?</p> <p><b>Directos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Sistemas en línea.</u></li> <li>2. <u>Deceval.</u></li> </ol> <p><b>Indirectos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Proveedor de internet.</u></li> <li>2. <u>Soporte IT interno.</u></li> </ol> 	<p><b>2. Actividades clave</b> </p> <p>¿Qué <u>actividades clave</u> requiere nuestro proyecto?</p>	<p><b>5. Propuesta de valor</b> </p> <p>¿Cuál de los <u>problemas</u> vamos a ayudarle a resolver?</p> <p>¿Qué <u>valor</u> entregamos a los asociados?</p>	<p><b>6. Relaciones con clientes</b></p> <p>¿Qué <u>tipo de relación</u> se ha establecido y espera que establezcamos ?</p> 	<p><b>8. Segmentos de cliente</b> </p> <p>¿Para quién estamos creando valor?</p> <p>El 100% de nuestra base social será beneficiaria de esta implementación de crédito web. Todos serán objeto y público directo de este nuevo proceso y contarán con el acompañamiento necesario de parte de los colaboradores de Fondexpress.</p>
<p><b>4. Estructura de costos</b></p> <p>¿Cuáles son los <u>costos</u> más importantes inherentes a nuestro proyecto?</p> 	<p><b>9. Línea de tiempo</b></p>  			

El proyecto se ha desarrollado en distintas fases, comenzando con el proceso contractual y la selección de la comisión de apoyo a la administración.

Posteriormente, se realizó la recopilación y levantamiento de información para la parametrización del sistema, seguida de la actualización de la versión de Linux y la ejecución del proyecto.

En esta etapa, se llevó a cabo la creación y ajuste de manuales, instructivos y reglamentos, así como la capacitación del personal de Fondexpress en el uso de la plataforma. Luego, se implementó una prueba piloto y una revisión estructural del servicio al asociado y la atención al cliente para garantizar la eficiencia del nuevo sistema.

## ACTIVIDADES CLAVE



### Cronograma de trabajo:

- Proceso contractual.
- Elección Comisión de apoyo a la administración.
- Recopilación y levantamiento de información.
- Actualización de versión de LINUX.
- Ejecución del proyecto.
- Creación y ajuste de manuales, instructivos, reglamentos, formatos.
- Capacitación personal Fondexpress.
- Prueba piloto.
- Revisión estructura interna para servicio al asociado y atención al cliente.
- Lanzamiento.
- Divulgación crédito web a grupos de interés.
- Campaña de sensibilización adaptación al cambio para asociados

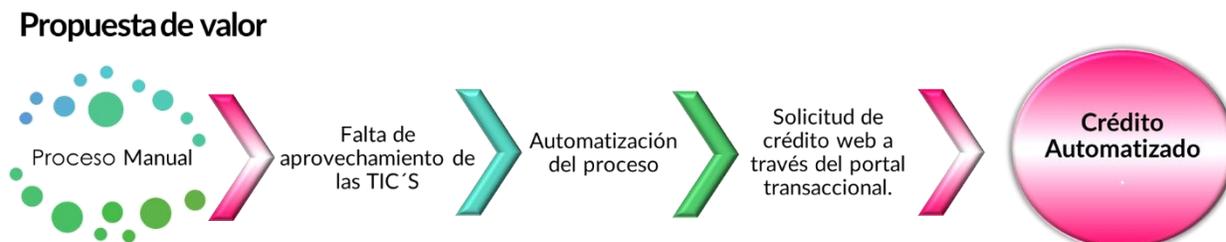
Actualmente, el proyecto presenta un avance del 90 %, con la única fase pendiente siendo la integración con Deceval para la gestión del pagaré desmaterializado y la firma electrónica. Este retraso se debió a la necesidad de reemplazar licencias web de firma digital durante la fase de pruebas, lo que generó una reprogramación en la implementación final. No obstante, se prevé que esta integración culmine en el corto plazo, permitiendo la consolidación de un sistema completamente automatizado.

### PROVEEDORES CLAVE



Los beneficios de esta transformación son significativos, incluyendo la optimización de tiempos en la aprobación de créditos, la reducción del uso de papel, el fortalecimiento de la seguridad

mediante autenticación digital y la interoperabilidad con plataformas externas. Además, se han llevado a cabo campañas de sensibilización para la adaptación al cambio por parte de los asociados, garantizando una transición eficiente y efectiva. Con la implementación completa de este sistema, Fondexpress se posicionará a la vanguardia en la digitalización de servicios financieros, ofreciendo un proceso ágil, seguro y accesible para sus asociados, reafirmando su compromiso con la innovación y la excelencia operativa.



## INFORME DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el transcurso del año 2024, FONDEEXPRESS ha mantenido su compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), implementando diversas acciones preventivas y correctivas con el objetivo de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos sus colaboradores. Este informe presenta un resumen de las actividades realizadas y los logros alcanzados en esta materia.

### Acciones Implementadas en 2024

- **Capacitación en SST**

Se realizaron capacitaciones dirigidas a todo el equipo sobre el Reglamento de SST, la política y el reglamento interno de trabajo. Estas sesiones garantizaron el conocimiento adecuado de los protocolos y normativas de seguridad.

- **Exámenes Ocupacionales Periódicos**

Se llevaron a cabo exámenes ocupacionales periódicos para todo el personal, permitiendo la identificación de posibles riesgos y la promoción de la salud laboral.

- **Identificación de Necesidades en Puestos de Trabajo**

Se realizó una evaluación detallada de las necesidades específicas de cada puesto de trabajo, facilitando la implementación de medidas adecuadas para garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados.

Para promover la ergonomía y la salud física, FONDEEXPRESS se sumó a las dinámicas realizadas por Mectronics con su equipo de trabajo, incentivando el movimiento durante la jornada laboral.

- **Atención de Situaciones a Través del COPPAST**

Se gestionaron diversas situaciones laborales a través del COPPAST, reflejando una respuesta proactiva y eficiente ante las necesidades y preocupaciones en materia de SST.

- **Capacitación en SST para el COPPAST**

Se estableció un cronograma de capacitación de 50 horas para los integrantes del COPPAST, fortaleciendo el conocimiento y las competencias del comité en seguridad y salud laboral.

- **Entrega de Elementos de Protección Individual (EPI)**

Se garantizó la entrega de elementos de protección individual, como tapabocas, guantes, petos, botas de seguridad, entre otros, con el fin de proteger adecuadamente a los trabajadores ante posibles riesgos laborales.

- **Mantenimiento de Medidas de Seguridad y Prevención**

Se ejecutaron acciones de mantenimiento preventivo, tales como la recarga de extintores, obtención de permisos sanitarios, validación del concepto de bomberos, actualización del plan de emergencias y el lavado de tanques en el centro vacacional Tocaima.

- **Reunión Trimestral del Comité de Convivencia**

Se llevaron a cabo reuniones trimestrales del Comité de Convivencia, en las cuales no se reportaron conflictos laborales, evidenciando un ambiente de trabajo armonioso y favorable para el desarrollo de las actividades.

- **Aplicación de la batería de riesgo psicosocial**

A finales del año 2024, FONDEXPRESS aplicó la batería de riesgo psicosocial a la totalidad de sus empleados. Actualmente, se están evaluando los resultados con el fin de determinar las acciones pertinentes a implementar.

Se llevaron a cabo reuniones trimestrales del Comité de Convivencia, en las cuales no se reportaron conflictos laborales, evidenciando un ambiente de trabajo armonioso y favorable para el desarrollo de las actividades.

FONDEXPRESS ha demostrado un alto nivel de compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo a lo largo del 2024, implementando estrategias integrales y efectivas para la protección de sus colaboradores. Las acciones preventivas, la formación continua y la atención oportuna de riesgos han contribuido significativamente a fortalecer la cultura de SST dentro de la organización.

Para el 2025, se recomienda mantener y mejorar estas iniciativas, con un enfoque en la innovación de estrategias de prevención, la digitalización de procesos de seguridad y el fortalecimiento del bienestar integral de los trabajadores. En particular, se debe prestar especial atención a los puntos de mayor riesgo identificados, como la sede vacacional de Tocaima y los centros de operación donde no se cuenta con un puesto fijo. En estos espacios, es fundamental adaptar adecuadamente los puestos de trabajo para la atención de colaboradores y minimizar los riesgos asociados a entornos de alta exposición.

PETICIONES



SUPERSOLIDARIA



QUEJAS

1

CENTRO VACACIONAL TOCAIMA

SERVICIO - INSTALACIONES



RECLAMOS

1

ATENCION COP

INCONFORMIDAD CON LA ATENCIÓN DE LA ASESORA



SOLICITUDES

18

DEVOLUCIÓN DE REMANENTES

ANTICIPAR LA FECHA DE DEVOLUCION



9

SOLICITUDES GENERALES

ACCESO A LA PAGINA, ABONOS A OBLIGACIONES, ACLARACIÓN DE SALDOS



5

CERTIFICADOS

PAZ Y SALVO, CESANTIAS, INGRESOS Y RETENCIONES



4

FONVIDA Y SOLIDARIDAD

INFORMACIÓN Y DESEMBOLSO



3

CREDITO

FECHA DE DESEMBOLSO - RETRAZO EN ABONO



## **TRANSFERENCIA SOLIDARIA**

Ser asociado a FONDEXPRESS proporciona una serie de beneficios significativos que impactan tanto en el aspecto financiero como en el social, beneficiando no solo al asociado sino también a su grupo familiar. A continuación, se detallan ambos enfoques de manera separada:

---

### **Beneficios Financieros**

#### **Acceso a Servicios Financieros**

FONDEXPRESS ofrece una variedad de servicios financieros que permiten a los asociados gestionar mejor sus recursos económicos. Entre ellos se incluyen:

- Préstamos a tasas de interés favorables.
- Cuentas de ahorro con condiciones preferenciales.
- Oportunidades de inversión seguras y rentables.

#### **Incentivos Fiscales**

Para reducir el impacto de ciertas obligaciones fiscales, FONDEXPRESS asume el impuesto del GMF en transacciones como:

- Retiros de ahorros voluntarios.
- Abonos en cuenta de los créditos.
- Estrategias de triangulación de recursos a través de cuentas en diversas entidades financieras para minimizar costos para el asociado.

#### **Fomento del Ahorro**

FONDEXPRESS incentiva el hábito del ahorro a través de:

- Tasas de interés atractivas en cuentas de ahorro.
  - Posibilidad de acceder a créditos respaldados por los ahorros del asociado.
  - Planes de ahorro programado con beneficio en tasa.
- 

### **Beneficios Sociales**

#### **Programas de Bienestar**

FONDEXPRESS promueve el bienestar integral de sus asociados con iniciativas como:

- Actividades con los diferentes proveedores de bienes y servicios.
- Asesoramiento en salud y bienestar con proveedores especializados.
- Actividades recreativas y culturales para fomentar la integración en conjunto con las empresas patronales.

### Auxilios de Solidaridad

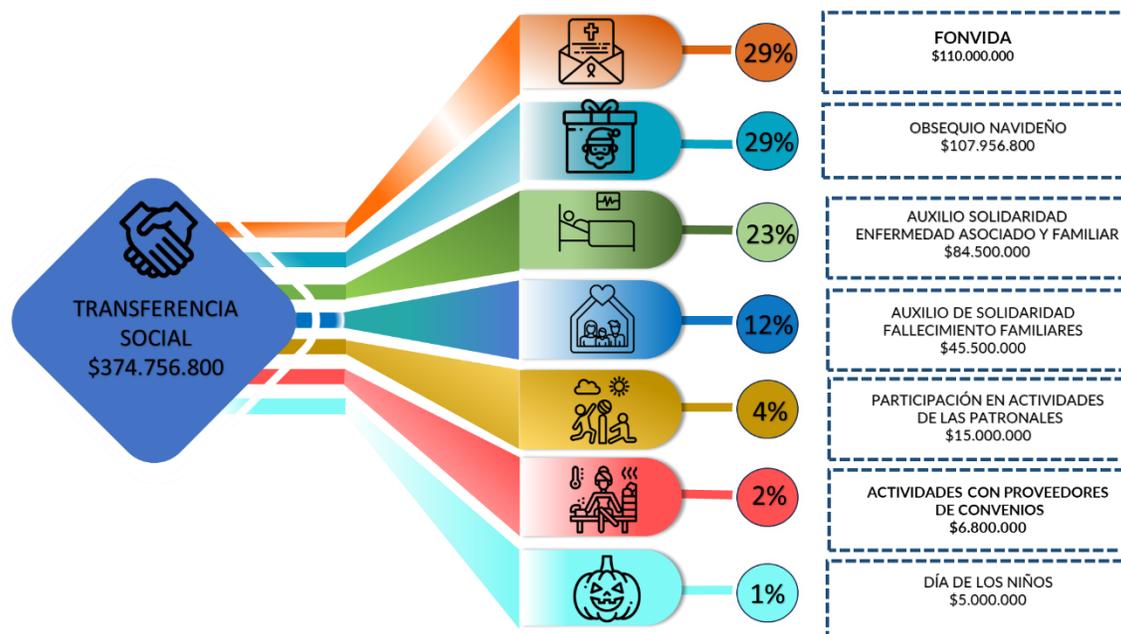
En los momentos más difíciles, FONDEXPRESS brinda apoyo a sus asociados con auxilios que cubren:

- Fallecimiento de un miembro del núcleo familiar primario.
- Enfermedades graves dentro del grupo familiar primario.
- Eventos catastróficos que afecten la vivienda del asociado y su grupo familiar primario.

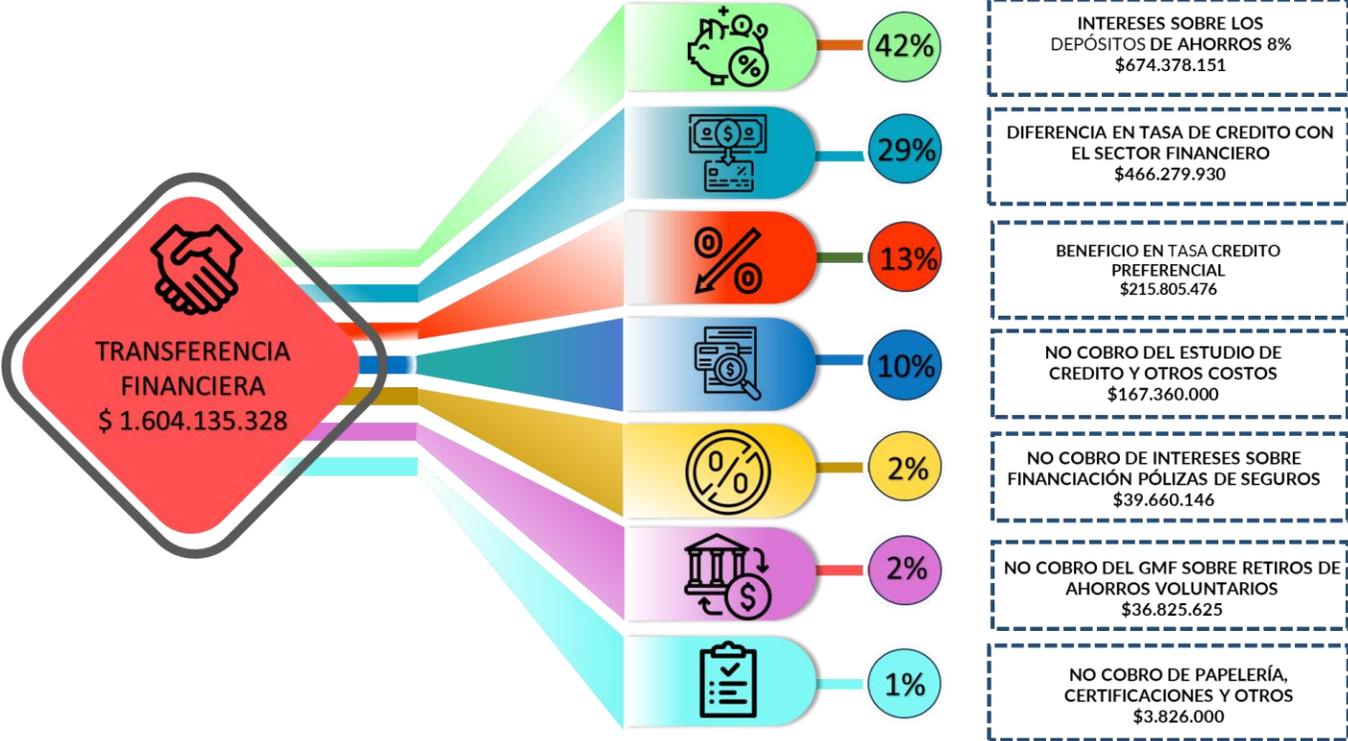
### FONVIDA

Uno de los beneficios más importantes de FONDEXPRESS es FONVIDA, un programa de protección para los familiares del asociado en caso de fallecimiento. Este beneficio otorga auxilios que varían entre \$10 y \$30 millones de pesos, dependiendo de la antigüedad del asociado en el Fondo.

Ser parte de FONDEXPRESS representa una ventaja integral para sus asociados, combinando beneficios financieros que optimizan su economía con un respaldo social que refuerza su bienestar y el de su familia. A continuación, se presentará un análisis cuantitativo de los beneficios otorgados, destacando el ahorro financiero generado y el impacto positivo en la calidad de vida de los asociados.



Fondexpress lleva a cabo transferencias sociales a través de una amplia variedad de beneficios económicos diseñados para mejorar la calidad de vida de sus asociados. Estos recursos se distribuyen estratégicamente en áreas específicas donde los planes de medicina y otros servicios no cubren gastos inesperados, extendiéndose no solo a sus asociados, sino también a sus familias en situaciones de calamidad, mediante subsidios de salud y programas de asistencia. Además, Fondexpress fomenta actividades recreativas y otras iniciativas que garantizan un impacto positivo, promoviendo la equidad y el bienestar colectivo. La "Inversión Social" para el año 2024 fue de **\$374.756.800**.



Fondexpress ofrece significativos beneficios económicos y financieros a sus asociados, especialmente en productos de ahorro y crédito. A diferencia del mercado financiero tradicional, donde los costos suelen ser más elevados, Fondexpress proporciona condiciones más favorables, como tasas de interés más competitivas, menores costos por transacción y mayor rentabilidad en los ahorros.

Según la distribución de la transferencia financiera mostrada en la imagen, el 42% se destina a incentivos al ahorro, el 29% a mantener tasas más bajas en las líneas de crédito y el resto a otros beneficios, como la eliminación de costos administrativos e impuestos, entre otros cargos que encarecen los productos financieros en el mercado.

Esto demuestra un claro compromiso con el bienestar financiero de sus asociados, ofreciendo alternativas más asequibles y rentables que las entidades bancarias convencionales.

## ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

El Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) de FONDEXPRESS es un componente esencial en la labor diaria y un factor clave en la creación de valor para sus asociados, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas en su desarrollo. Compuesto por el sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL), crédito (SARC) y lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), el SIAR cumple con las obligaciones normativas y las actividades de supervisión de manera satisfactoria, garantizando una administración segura de los recursos. Basado en una cultura de riesgos, un sólido ambiente de control y políticas alineadas con el apetito y la tolerancia al riesgo, este sistema está integrado en los procesos organizacionales de FONDEXPRESS, proporcionando información clave para la toma de decisiones estratégicas. Su enfoque permite fortalecer la posición financiera, abordar la incertidumbre y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, impulsando así la mejora continua de la organización.



Basado en una cultura de riesgos, un sólido ambiente de control y políticas alineadas con el apetito y la tolerancia al riesgo, este sistema está integrado en los procesos organizacionales de FONDEXPRESS, proporcionando información clave para la toma de decisiones estratégicas. Su enfoque permite fortalecer la posición financiera, abordar la incertidumbre y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, impulsando así la mejora continua de la organización.

- **SARL**

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) de Fondexpres garantiza el cumplimiento de la constitución del Fondo de Liquidez y una gestión eficiente del efectivo y las inversiones. Para el cierre de 2024, el total del fondo constituido asciende a \$278.670.487, superando en un 4% el monto exigido de \$267.695.621, lo que refleja una adecuada planeación financiera y una cobertura suficiente frente a posibles contingencias. Además, el SARL no solo se enfoca en la constitución del fondo, sino que supervisa integralmente la liquidez mediante herramientas como análisis de brechas de liquidez, flujos de caja semanales, mensuales y proyectados, así como el comportamiento de pagos de cartera y demás obligaciones. Este enfoque permite asegurar la disponibilidad de activos líquidos y minimizar costos adicionales de fondeo, garantizando la estabilidad financiera de la entidad. Todo este proceso es revisado mensualmente por el Comité Financiero y Evaluador de Riesgos, asegurando así un monitoreo constante y una toma de decisiones oportuna.

(Cifras en Pesos Colombianos)			
DETALLE	% OBLIGATORIO	SALDO	MONTO EXIGIDO
DEPÓSITOS DE AHORROS CONTRACTUAL	10%	1.147.575.954	114.757.595
DEPÓSITOS DE AHORRO PERMANENTE	2%	7.646.901.264	152.938.025
<b>TOTAL FONDO OBLIGATORIO</b>		<b>8.794.477.218</b>	<b>267.695.621</b>

PORTAFOLIO DE INVERSION FONDO DE LIQUIDEZ (Cifras en Pesos Colombianos)	
DETALLE	SALDO
CDT BANCO PICHINCHA	263.381.398
CUENTA DE AHORROS BANCO DAVIVIENDA	15.289.089
<b>TOTAL FONDO CONSTITUIDO</b>	<b>278.670.487</b>
<b>TOTAL MONTO EXIGIDO</b>	<b>267.695.621</b>
<b>TOTAL CONSTITUIDO</b>	<b>278.670.487</b>
<b>EXCESO ABSOLUTO</b>	<b>10.974.866</b>
<b>EXCESO PORCENTUAL</b>	<b>4%</b>

- **SARC**

El Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC) en Fondexpres ha sido implementado con un enfoque proactivo, alineándose con los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria (Supersolidaria). Desde el año 2022, el modelo de pérdida esperada ha pasado por varias fases de desarrollo, y Fondexpres, en su



compromiso con una gestión prudente del riesgo, adoptó anticipadamente este modelo al cierre de 2023, logrando un resultado favorable sin afectación en el estado de resultados. Posteriormente, en 2024, la Supersolidaria introdujo modificaciones al modelo, las cuales fueron incorporadas sin impactos significativos. Adicionalmente, el Comité Financiero y Evaluador de Riesgo realiza un análisis detallado y constante del comportamiento de la cartera en sus diferentes categorías, asegurando la correcta constitución de provisiones, así como el seguimiento riguroso a la colocación y recuperación de cartera. Este enfoque integral permite fortalecer la estabilidad financiera del Fondo y mitigar los riesgos asociados a su actividad crediticia.

- **SARLAFT**

En FONDEXPRESS, hemos implementado políticas, controles y procedimientos dentro de un marco de administración de riesgos que garantizan la debida diligencia para prevenir el uso de nuestros fondos con fines ilícitos por parte de actores criminales.

Entre las principales acciones implementadas se incluyen:

- Conocimiento del cliente y sus operaciones con nuestra entidad.
- Definición de segmentos de mercado atendidos.
- Monitoreo constante de transacciones para identificar operaciones sospechosas o inusuales.
- Capacitación del personal en prevención de riesgos y detección de fraudes.
- Detección y reporte de operaciones sospechosas a las autoridades competentes.

Dentro de nuestro modelo de control, uno de los aspectos más relevantes es la supervisión de los ingresos y salidas de recursos de FONDEXPRESS, asegurando la trazabilidad del origen de los fondos y detectando cualquier transacción irregular.

Además, realizamos un análisis exhaustivo de todos los actores involucrados en nuestras operaciones financieras, incluyendo empleados, asociados, proveedores y órganos de dirección. Esto nos permite garantizar la transparencia y proteger a FONDEXPRESS contra cualquier intento de fraude o uso indebido de los recursos.



## INFORME DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO - CIERRE 2024



En el presente informe se detallan los procedimientos y acciones implementadas en FONDEXPRESS para garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes y obligaciones regulatorias establecidas por los diferentes entes de control. Todas las valoraciones y presentaciones se han aplicado de manera uniforme, reflejando razonablemente la situación financiera del Fondo al cierre del año 2024.

### Cumplimiento de Normativas y Obligaciones Legales

- **Seguridad Social y Obligaciones Parafiscales**

Se ha dado cumplimiento al Decreto 1406, garantizando el pago oportuno de las obligaciones parafiscales, asegurando así la protección social de los trabajadores y el cumplimiento de la legislación laboral.

- **Obligaciones Tributarias**

Se han cumplido todas las disposiciones tributarias impuestas por los entes de orden nacional, distrital y local, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria y otras entidades supervisoras.

- **Implementación de Tecnologías y Facturación Electrónica**

Durante el año 2024, se consolidó la implementación del sistema de facturación electrónica, la nómina electrónica y el documento soporte, en cumplimiento con las regulaciones establecidas por la DIAN.

- **Reportes Regulatorios**

Se realizaron los reportes trimestrales a la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de la plataforma SICSES.

- Se garantizó el control de legalidad de la Asamblea General de 2022, cumpliendo con las normativas vigentes.

- Se cumplió con la presentación de reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), conforme a la normatividad en materia de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

- **Licenciamiento de Software.**

Se mantuvo el licenciamiento actualizado de los sistemas informáticos y herramientas utilizadas para el registro de información contable, incluyendo LINUX, Microsoft Office 365, ntvirus y el aplicativo DANGER.

- **2.6 Contribuciones y Registros**

Se realizaron las contribuciones cuatrimestrales al Fondo Nacional de Turismo (FONTUR). Se renovó anualmente el Registro Nacional de Turismo (RNT), garantizando la legalidad de las operaciones.

- Se mantuvo actualizado el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, para consulta pública.
- Se cumplió con la obligación de reportar información exógena ante la DIAN.

Durante el año 2024, el FONDEXPRESS ha garantizado el cumplimiento normativo en todas sus obligaciones tributarias, regulatorias y tecnológicas. Se ha implementado con éxito la modernización de los procesos administrativos y contables, asegurando la transparencia y confiabilidad de la información financiera.

# INFORME DE GESTIÓN

## 2024

